



MoneyGram Plus Rewards

Términos y Condiciones

En vigor a partir del 1 de mayo
de 2024

MoneyGram Plus Rewards™ es un programa de fidelización para usuarios de los productos y servicios de MoneyGram® («Plus Rewards»), que ofrece a sus miembros determinadas ventajas y gratificaciones, expuestas en la cláusula 2 de los presentes términos y condiciones o determinadas de otro modo por MoneyGram en cada momento. Estos términos y condiciones («**Términos y Condiciones**») rigen la inscripción y participación en el programa Plus Rewards.

Plus Rewards es un programa ofrecido por MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Bruselas, Bélgica («**MoneyGram**»). MoneyGram es una sociedad limitada constituida e inscrita con el número 0671.690.653.

1. Cómo convertirse en miembro.

1.1. Requisitos. Para ser miembro de Plus Rewards (un «**Miembro**»): (i) Cada Miembro deberá tener, al menos, 18 años. (ii) Es obligatorio facilitar y ser titular de una dirección de correo electrónico o un número de móvil correcto para participar. (iii) Deberá sernos facilitada información exacta en todo momento y se nos notificará de inmediato cualquier cambio relativo a los datos proporcionados. (iv) La participación en Plus Rewards quedará anulada cuando las leyes, reglas o normativas aplicables la prohíban. (vi) Solo se permite una inscripción por persona.

1.2. Inscripción. La inscripción en Plus Rewards puede realizarse por nuestra página web o a través de cualquier otro canal o método de inscripción que MoneyGram pueda facilitar en cada momento. MoneyGram puede, a su entera discreción, aceptar o rechazar las solicitudes de inscripción en Plus Rewards. Si la solicitud de inscripción en Plus Rewards es aceptada, se adquiere la condición de Miembro.

1.3. Miembros de MoneyGram Plus. Si ya es miembro de MoneyGram Plus, adquirirá automáticamente la condición de miembro de Plus Rewards la próxima vez que realice una Transacción Válida. Dicha operación debe ir acompañada de su número de miembro y de un número de teléfono, dirección de correo electrónico o PIN válidos. Si el dinero no se recibe correctamente o la operación es cancelada por el usuario, el destinatario o MoneyGram por cualquier motivo, no le otorgaremos automáticamente la condición de miembro de Plus Rewards.

1.4. Obligaciones de los Miembros. Al adquirir la condición de Miembro, el usuario acepta cumplir los presentes Términos y Condiciones.

2. Beneficios y gratificaciones.

2.1. Transacción Válida. Los Miembros reciben beneficios en las transacciones que

cumplen los requisitos. Una Transacción Válida es una transferencia de dinero realizada por usted a otra persona que se inicia en el sitio web, la aplicación móvil o en algún establecimiento de MoneyGram que participe en el programa. Las Transacciones Válidas caducan a los 12 meses. Dicha transacción debe ir acompañada de su número de miembro y de un número de teléfono, dirección de correo electrónico o PIN válidos. Si el dinero no se recibe con éxito o el usuario, el destinatario o MoneyGram lo cancela o reembolsa en su totalidad o en parte por cualquier razón, entonces no contará como una Transacción Válida. Estas operaciones se denominan en los Términos y Condiciones «**Transacciones Válidas**».

2.2. Regalo de Bienvenida y Crédito Recurrente. Solo los nuevos Miembros que se hayan inscrito en un establecimiento de MoneyGram ganarán un 15 % en su primera Transacción Válida, que se canjeará en la segunda Transacción Válida realizada en el primer año como Miembros (el «**Regalo de Bienvenida para usuarios de tienda**»). Solo los nuevos Miembros que se hayan inscrito en línea o a través de la aplicación móvil de MoneyGram ganarán un 50 % en su primera Transacción Válida, que se canjeará en la segunda Transacción Válida realizada en el primer año como Miembros (el «**Regalo de Bienvenida para usuarios en línea**»). El Regalo de Bienvenida para usuarios de tienda y el Regalo de Bienvenida para usuarios en línea se denominan conjuntamente «**El Regalo de Bienvenida**». El Regalo de Bienvenida estará disponible en las 48 horas siguientes a la primera Transacción Válida y caducará 60 días después de la fecha de emisión. Una vez canjeado el Regalo de Bienvenida, todos los Miembros comenzarán a ganar el 30 % en cada segunda transacción (el «**Crédito Recurrente**») que se canjeará en cada tercera Transacción Válida. El Crédito Recurrente estará disponible en las 48 horas siguientes a la segunda Transacción Válida y caducará 60 días después de la fecha de emisión. **A fecha de 1 de mayo de 2024, el programa Plus Rewards se suspenderá de forma temporal en determinadas localizaciones de MoneyGram. Los miembros no podrán ganar ni canjear el regalo de bienvenida o el crédito recurrente en ninguna de esas localizaciones. Podrán canjear el crédito que ya hayan ganado a través del sitio web o la aplicación móvil de MoneyGram hasta su fecha de vencimiento.**

2.3. Descuento de regalo para Miembros existentes. El Regalo de Bienvenida y el Crédito Recurrente descritos en la cláusula 2.2 anterior entrarán en vigor a partir del 27 de junio de 2023 y cualquier porcentaje o cálculo diferente del Regalo de Bienvenida o del Crédito Recurrente dejará de ser aplicable a partir del 27 de junio de 2023.

A partir del 27 de junio de 2023, los Miembros obtendrán un 30 % de descuento en la comisión de transferencia por cada segunda Transacción Válida que se canjee en cada tercera Transacción Válida realizada en 12 meses (el «**Crédito Recurrente**»). El Crédito Recurrente estará disponible en las 48 horas siguientes a la segunda Transacción Válida y caducará 60 días después de la fecha de emisión. Las ofertas para Miembros anteriores al 27 de junio de 2023 ya no se aplicarán.

2.4. Categoría Premier de MoneyGram Plus Rewards. Ocasionalmente, MoneyGram puede ofrecer otras promociones según lo determine MoneyGram a su entera discreción.

2.5. Gestión de recompensas en línea. Como Miembro podrá revisar su historial de operaciones y el resumen de gratificaciones a través de internet.

3. Consentimiento para recibir comunicaciones. Al proporcionar su dirección de

correo electrónico y su número de teléfono móvil, acepta que MoneyGram pueda ponerse en contacto con usted de vez en cuando por correo electrónico o SMS para informarle de noticias, ofertas, servicios, promociones y otras comunicaciones relativas a MoneyGram o a otras empresas con las que MoneyGram tenga relación. Su consentimiento puede ser revocado en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros de acuerdo con la cláusula 5.

4. **Privacidad.** Consulte nuestro aviso de privacidad, que le informa sobre la recopilación, el uso, la divulgación y la transferencia (incluida la transferencia transfronteriza) de su información personal, la cual está disponible en nuestro sitio web en www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Ponerse en contacto con MoneyGram y reclamaciones.** En caso de quejas u otras consultas, puede ponerse en contacto con MoneyGram en línea en <https://www.callmoneygram.com/contactme> o por correo ordinario al departamento de servicio al cliente, MoneyGram International, Departamento de garantía de resoluciones, MoneyGram International, centro de negocios Konstruktorska; Konstruktorska, 13, 02-673 Varsovia, Polonia
6. **Marcas registradas.** MoneyGram, the Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards y MoneyGram Plus Rewards Premier, así como cualquier otra marca comercial actual y futura vinculada a MoneyGram o MoneyGram Plus Rewards son marcas comerciales de MoneyGram o sus filiales y no se podrán reproducir ni utilizar en modo alguno sin el expreso consentimiento previo por escrito de MoneyGram.
7. **Sujeto a cambios.** Plus Rewards, estos Términos y Condiciones, y cualquier beneficio y recompensa asociados están sujetos a cambios en cualquier momento a la entera discreción de MoneyGram. Intentaremos notificarle al menos 30 días antes de realizar cualquier cambio importante (como la interrupción de las prestaciones), a menos que los cambios deban aplicarse de inmediato por razones de seguridad, legales o reglamentarias, en cuyo caso le notificaremos acerca de los cambios en cuanto sea posible.
8. **Cancelación por parte de MoneyGram.** Podemos suspender o cancelar su membresía en Plus Rewards o suspender o cancelar sus beneficios y recompensas si creemos razonablemente que ha incumplido estos Términos y Condiciones o utiliza Plus Rewards de manera fraudulenta o ilegal, o si estamos obligados a hacerlo por una ley, una norma o un reglamento. MoneyGram tiene derecho a cancelar su membresía en caso de que no haya realizado ninguna Transacción Válida en un período de un año. Si suspendemos o cancelamos su afiliación, se lo notificaremos inmediatamente con al menos 30 días de antelación (a menos que tengamos que interrumpir la afiliación o cualquier parte de ella) por motivos legales (incluido el cumplimiento de una orden judicial). Sus beneficios y recompensas acumulados también serán cancelados y ya no podrá utilizarlos ni acceder a ellos a partir de la fecha de entrada en vigor de cancelación.
9. **Cancelación por parte del usuario.** Tiene derecho a cancelar su pertenencia al programa poniéndose en contacto con nosotros a través del formulario en línea, del correo electrónico o del correo ordinario usando los datos que se mencionan en la cláusula 5 anterior. Si cancela su condición de Miembro, sus beneficios y recompensas acumulados también serán cancelados y ya no podrá utilizarlos ni

acceder a ellos a partir de la fecha de entrada en vigor de cancelación.

10. **Valor y comerciabilidad de los beneficios y las gratificaciones.** Los beneficios y las gratificaciones carecen de valor en efectivo, no devengarán intereses y no están asegurados contra pérdidas. Los beneficios y las gratificaciones no se pueden comprar, vender, combinarse ni transferirse en modo alguno (ni siquiera a otros Miembros).
11. **Uso por parte de otras personas.** El usuario no podrá ceder, transferir ni permitir que ninguna otra persona utilice su condición de Miembro en MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram podrá transferir sus derechos o delegar sus obligaciones en virtud de los presentes Términos y Condiciones a un tercero, siempre que esto no reduzca sus derechos.
12. **Responsabilidad.** La responsabilidad de MoneyGram se limitará en caso de negligencia al importe de la indemnización por daños y perjuicios previsibles y habituales por un incumplimiento de MoneyGram.
13. **General.** Si alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones es declarada ilegal, no válida o no aplicable, se considerará excluida, y la validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verán afectadas.
14. **Función de estos Términos y Condiciones.** Los presentes Términos y Condiciones rigen nuestra relación con usted en lo que respecta a su participación en Plus Rewards, que es independiente y distinta del contrato que celebramos con usted cada vez que realiza una transferencia de dinero utilizando nuestros servicios. Cada transferencia se trata como una sola transacción y se rige por sus respectivos términos y condiciones. Ser miembro de Plus Rewards no garantiza que aceptaremos una solicitud de transferencia. Podemos rechazar una solicitud según lo establecido en las condiciones de las transferencias de dinero.
15. **Derecho aplicable.** Si su residencia habitual está en un país de la Unión Europea, estos Términos y Condiciones y la relación entre nosotros se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país de su residencia habitual. Por lo demás, se aplica la legislación belga.