



MoneyGram Plus Rewards
Condizioni generali di contratto
Valide a partire dal 1 maggio
2024

MoneyGram Plus Rewards™ è un programma di fidelizzazione offerto agli utenti di prodotti e servizi MoneyGram® (“**Plus Rewards**”), che offre ai suoi membri alcuni vantaggi e premi, come indicato nella Clausola 2 delle presenti condizioni generali di contratto o come altrimenti possa stabilire MoneyGram. Le presenti condizioni (“**Condizioni generali di contratto**”) regolano l’adesione e la partecipazione al programma Plus Rewards.

Plus Rewards è un servizio fornito da MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Bruxelles, Belgio (“**MoneyGram**”). MoneyGram è una società a responsabilità limitata registrata con il numero di società 0671.690.653.

1. Partecipazione.

1.1. Ammissibilità. Per poter diventare membro di Plus Rewards (un “**Membro**”): (i) è necessario avere 18 anni. (ii) Per partecipare è necessario fornire e mantenere un indirizzo e-mail o un numero di telefono valido. (iii) L’utente è tenuto a fornire sempre informazioni accurate e a comunicare tempestivamente eventuali modifiche ai propri dati.

(iv) La partecipazione a Plus Rewards è priva di validità laddove vietata da leggi, norme o regolamenti applicabili. (v) È consentita una sola iscrizione per persona.

1.2. Iscrizione. È possibile iscriversi a Plus Rewards sulla nostra pagina web o attraverso qualsiasi altro canale o metodo di iscrizione che MoneyGram può decidere di rendere disponibile. MoneyGram può, a sua esclusiva discrezione, accettare o rifiutare la richiesta di adesione a Plus Rewards. Se la richiesta di adesione a Plus Rewards viene accettata, si viene iscritti come Membri.

1.3. Membri MoneyGram Plus. Se si è membri di MoneyGram Plus, la propria iscrizione verrà automaticamente convertita in un’iscrizione Plus Rewards la prossima volta che si effettua una Transazione qualificante. La transazione deve essere accompagnata dal proprio numero di membro e da un numero di telefono, un indirizzo e-mail e/o un PIN validi. Se il denaro non dovesse essere ricevuto o venisse cancellato o rimborsato per qualsiasi motivo da parte dell’utente, del destinatario o di MoneyGram, lo status dell’utente non sarà convertito in Plus Rewards.

1.4. Obblighi dei membri. Diventando un membro, l’utente accetta di rispettare le presenti Condizioni generali di contratto.

2. Vantaggi e premi.

2.1. Transazione qualificante. I membri ricevono vantaggi per le transazioni qualificanti. Una Transazione qualificante è un trasferimento di denaro inviato con esito positivo

da parte dell'utente a un'altra persona che viene avviato sul sito web o sull'applicazione mobile MoneyGram o da una sede MoneyGram partecipante, se applicabile. Le transazioni qualificanti scadono dopo 12 mesi. Ogni Transazione qualificante deve essere accompagnata dal proprio numero di membro e da un numero di telefono, un indirizzo e-mail e/o un PIN validi. Se il denaro non dovesse essere ricevuto o venisse cancellato o rimborsato in tutto o in parte per qualsiasi motivo dall'utente, dal destinatario o da MoneyGram, allora la transazione non verrà considerata come una Transazione qualificante. Tali transazioni sono indicate nelle Condizioni generali di contratto come **"Transazioni qualificanti"**.

2.2. Regalo di benvenuto e credito ricorrente. Solo i nuovi Membri che si sono iscritti in una sede MoneyGram guadagneranno il 15% sulla loro prima Transazione qualificante, da utilizzare per la seconda Transazione qualificante effettuata nel corso del primo anno di appartenenza al programma (**"Regalo di benvenuto per i clienti delle sedi fisiche"**). Solo i nuovi Membri che si sono iscritti online o sulla app mobile MoneyGram guadagneranno il 50% sulla loro prima Transazione qualificante, da utilizzare per la seconda Transazione qualificante effettuata nel corso del primo anno di appartenenza al programma (**"Regalo di benvenuto per i clienti online"**). Il Regalo di benvenuto per i clienti delle sedi fisiche e quello per i clienti online sono denominati collettivamente **"Regalo di benvenuto"**. Il Regalo di benvenuto sarà disponibile entro 48 ore dalla prima Transazione qualificante e scadrà 60 giorni dopo la data di emissione. Dopo aver utilizzato il Regalo di benvenuto, tutti i membri inizieranno a guadagnare il 30% su ogni seconda transazione (il **"Credito ricorrente"**) da utilizzare per ogni terza Transazione qualificante. Il Credito ricorrente sarà disponibile entro 48 ore dalla seconda Transazione qualificante e scadrà 60 giorni dopo la data di emissione. **Il 1 maggio 2024, il programma Plus Reward sarà sospeso in specifiche sedi MoneyGram e i membri potrebbero non essere in grado di guadagnare o riscattare il Regalo di benvenuto o il Credito ricorrente in alcune sedi. Eventuali crediti già guadagnati potranno essere riscattati dal Sito Web MoneyGram o l'applicazione mobile fino alla loro scadenza.**

2.3. Sconto regalo per i membri esistenti Il Regalo di benvenuto e il Credito ricorrente descritti nella precedente Clausola 2.2 diventeranno effettivi a partire dal 27 giugno 2023 e qualsiasi percentuale o calcolo diverso del Regalo di benvenuto e/o del Credito ricorrente cesserà di essere applicabile a partire dal 27 giugno 2023.

A partire dal 27 giugno 2023, i membri otterranno uno sconto del 30% sulla commissione di trasferimento per ogni seconda Transazione qualificante da utilizzare per ogni terza Transazione qualificante effettuata nell'arco di 12 mesi (il **"Credito ricorrente"**). Il Credito ricorrente sarà disponibile entro 48 ore dalla seconda Transazione qualificante e scadrà 60 giorni dopo la data di emissione. Le offerte per i membri anteriori al 27 giugno 2023 non saranno più valide.

2.4. Status Premier MoneyGram Plus Rewards. Di tanto in tanto, MoneyGram può offrire altre promozioni come potrà essere stabilito da MoneyGram a sua esclusiva discrezione.

2.5. Gestione dei premi online. In qualità di membro, sarà possibile rivedere online la cronologia delle transazioni e il riepilogo dei premi.

3. Consenso alla ricezione di comunicazioni. Fornendo l'indirizzo email e il numero di cellulare si accetta che MoneyGram possa contattare l'utente tramite posta elettronica e/o SMS con notizie, offerte, servizi, promozioni e altre comunicazioni riguardanti

MoneyGram e/o altre società con cui MoneyGram ha un rapporto. Il consenso dell'utente può essere revocato in qualsiasi momento contattandoci in conformità con la Sezione 5.

4. **Privacy.** Consultare la nostra Informativa sulla privacy, che informa l'utente sulla raccolta, l'uso, la divulgazione e il trasferimento (anche transfrontaliero) dei suoi dati personali, disponibile sul nostro sito web all'indirizzo www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Contattare MoneyGram e presentare reclami.** In caso di reclami o altre domande, è possibile contattare MoneyGram online all'indirizzo <https://www.callmoneygram.com/contactme> o per posta ordinaria all'indirizzo Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Varsavia, Polonia 02-673
6. **Marchi.** MoneyGram, the Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards e MoneyGram Plus Rewards Premier e ogni altro marchio attuale e futuro associato a MoneyGram o MoneyGram Plus Rewards sono marchi di MoneyGram o delle sue affiliate e non possono essere riprodotti o utilizzati in alcun modo senza l'espresso consenso scritto di MoneyGram.
7. **Con riserva di modifica.** Plus Rewards, le presenti Condizioni generali di contratto e tutti i vantaggi e i premi associati sono in qualsiasi momento soggetti a modifiche a esclusiva discrezione di MoneyGram. Miriamo a informare l'utente almeno 30 giorni prima di apportare modifiche importanti (come l'interruzione delle prestazioni), a meno che le modifiche non debbano essere attuate rapidamente per motivi di sicurezza, legali o normativi, nel qual caso informeremo l'utente delle modifiche non appena possibile.
8. **Cancellazione da parte di MoneyGram.** Ci riserviamo il diritto di sospendere o annullare l'iscrizione a Plus Rewards e/o di sospendere o annullare i vantaggi e i premi se abbiamo la ragionevole convinzione che l'utente abbia violato le presenti Condizioni generali di contratto o utilizzi Plus Rewards in modo fraudolento o altrimenti illegale, o se ci viene richiesto di farlo per legge, norma o regolamento. MoneyGram si riserva il diritto di porre fine all'iscrizione nel caso in cui l'utente non abbia effettuato alcuna Transazione qualificante nell'arco di un anno. Se sospendiamo o cancelliamo l'iscrizione, forniremo all'utente un preavviso di almeno 30 giorni (a meno che non sia necessario interrompere immediatamente l'iscrizione (o parte di essa) per motivi legali (incluso il rispetto di un provvedimento giudiziario). Anche i vantaggi e i premi accumulati saranno cancellati e non sarà più possibile utilizzarli o accedervi a partire dalla data effettiva della cancellazione.
9. **Cancellazione da parte dell'utente.** L'utente ha il diritto di cancellare la propria iscrizione contattandoci tramite il modulo online, via email o posta ordinaria come stabilito dalla precedente Clausola 5. Se si annulla l'iscrizione, anche i vantaggi e i premi accumulati saranno annullati e non sarà più possibile utilizzarli o accedervi a partire dalla data effettiva di annullamento.
10. **Valore e commerciabilità di vantaggi e premi.** I vantaggi e i premi non possiedono un valore in contanti, non maturano interessi e non sono assicurati contro la perdita. I

vantaggi e i premi non possono essere acquistati, venduti, combinati o trasferiti in alcun modo (anche ad altri Membri).

11. **Utilizzo da parte di altre persone.** Non è consentito assegnare, trasferire o permettere a terzi di utilizzare la propria iscrizione a MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram potrà trasferire i propri diritti o delegare i propri doveri ai sensi delle presenti Condizioni generali di contratto a terzi, a patto che ciò non comporti una diminuzione dei diritti dell'utente.
12. **Responsabilità.** La responsabilità di MoneyGram sarà limitata, in caso di negligenza, all'importo dei danni prevedibili e tipici derivanti da una violazione da parte di MoneyGram.
13. **Disposizioni generali.** Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni generali di contratto è ritenuta illecita, non valida o inapplicabile, tale disposizione sarà ritenuta stralciata e la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni generali di contratto non ne saranno pregiudicate.
14. **Ruolo delle le presenti Condizioni generali di contratto.** Le presenti Condizioni generali di contratto regolano il nostro rapporto con l'utente per quanto riguarda la sua partecipazione a Plus Rewards, il quale è un rapporto separato e distinto dal contratto che stipuliamo con l'utente ogni volta che quest'ultimo effettua un trasferimento di denaro utilizzando i nostri servizi. Ogni trasferimento è trattato come una singola transazione ed è regolato dalle rispettive Condizioni generali di contratto. L'adesione a Plus Rewards non garantisce l'accettazione di qualsiasi richiesta di trasferimento. Abbiamo la facoltà di rifiutare una richiesta come indicato nelle condizioni generali di contratto relative ai trasferimenti di denaro.
15. **Legge applicabile.** Se la propria residenza abituale è in un paese dell'Unione Europea, le presenti Condizioni generali di contratto e il rapporto tra le parti saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi del paese di residenza abituale. In caso contrario, si applicano le leggi del Belgio.