



MoneyGram Plus Rewards
Allgemeine Geschäftsbedingungen
Gültig ab 1. Mai 2024

MoneyGram Plus Rewards™ ist ein Loyalitätsprogramm für Nutzer von MoneyGram® Produkten und Dienstleistungen („**Plus Rewards**“), das seinen Mitgliedern bestimmte Vorteile und Prämien entsprechend Abschnitt 2 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder wie von MoneyGram gegebenenfalls anderweitig festgelegt, bietet. Die Mitgliedschaft und die Teilnahme an diesem Plus-Rewards-Programm werden durch diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („**allgemeine Geschäftsbedingungen**“) geregelt.

Die Plus Rewards werden von MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Brüssel, Belgien („**MoneyGram**“) gewährt. MoneyGram ist eine unter der Firmenummer 0671.690.653 gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung.

1. Mitgliedschaft.

1.1. Teilnahmeberechtigung. Um Plus-Rewards-Mitglied („**Mitglied**“) werden zu können, müssen Sie folgende Bedingungen erfüllen: (i) Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein. (ii) Sie müssen eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angeben und beibehalten, um teilzunehmen. (iii) Sie müssen uns immer korrekte Informationen zur Verfügung stellen und uns umgehend über alle Änderungen Ihrer Daten informieren.

(iv) Die Teilnahme an Plus Rewards ist rechtsunwirksam, wenn sie aufgrund von geltenden Gesetzen, Regeln oder Vorschriften verboten ist. (v) Es ist nur eine Mitgliedschaft pro Person erlaubt.

1.2. Registrierung. Sie können sich auf unserer Webseite oder über andere von MoneyGram gegebenenfalls bereitgestellte Registrierungsverfahren oder -methoden für Plus Rewards registrieren. MoneyGram kann im alleinigen Ermessen Ihren Mitgliedschaftsantrag für Plus Rewards annehmen oder ablehnen. Wenn Ihr Mitgliedschaftsantrag für Plus Rewards angenommen wird, werden Sie als Mitglied aufgenommen.

1.3. MoneyGram-Plus-Mitglieder. Wenn Sie gegenwärtig ein MoneyGram-Plus-Mitglied sind, wird Ihre Mitgliedschaft bei Ihrer nächsten im Rahmen des Programms qualifizierenden Transaktion automatisch in eine Plus-Rewards-Mitgliedschaft umgewandelt. Der Transaktion müssen Ihre Mitgliedsnummer und eine gültige Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder PIN beigefügt sein. Wenn das Geld aus irgendeinem Grunde nicht bei Ihnen oder dem Empfänger oder MoneyGram eingeht, werden wir Ihre Mitgliedschaft nicht in eine Plus-Rewards-Mitgliedschaft umwandeln.

1.4. Mitgliedschaftspflichten. Indem Sie Mitglied werden, verpflichten Sie sich, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten.

2. Vorteile und Prämien.

2.1. Qualifizierende Transaktion. Mitglieder erhalten bei qualifizierenden Transaktionen Vorteile. Eine qualifizierende Transaktion ist ein erfolgreicher Geldtransfer durch Sie an eine andere Person, der auf der MoneyGram-Website, in der MoneyGram-Mobilanwendung oder gegebenenfalls in einer teilnehmenden MoneyGram-Filiale in die Wege geleitet wird. Qualifizierende Transaktionen laufen nach 12 Monaten ab. Jeder qualifizierenden Transaktion müssen Ihre Mitgliedsnummer und eine gültige Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder PIN beigefügt sein. Wenn das Geld nicht bei Ihnen, dem Empfänger oder MoneyGram eingeht oder von Ihnen, dem Empfänger oder MoneyGram storniert wird oder vollständig oder teilweise zurückgezahlt wird, gilt dies nicht als eine qualifizierende Transaktion. Diese Transaktionen werden in den allgemeinen Geschäftsbedingungen als „**qualifizierende Transaktionen**“ bezeichnet.

2.2. Willkommensgeschenk und regelmäßig wiederkehrende Gutschrift. Ausschließlich neue Mitglieder, die sich in einer MoneyGram-Filiale registriert haben, erhalten 15 % Rabatt auf ihre erste qualifizierende Transaktion, der bei ihrer zweiten qualifizierenden Transaktion im ersten Jahr ihrer Mitgliedschaft eingelöst werden kann (das „**Willkommensgeschenk für Filialkunden**“). Ausschließlich neue Mitglieder, die sich online oder über die MoneyGram Mobil-App registriert haben, erhalten 50 % Rabatt auf ihre erste qualifizierende Transaktion, der bei ihrer zweiten qualifizierenden Transaktion im ersten Jahr ihrer Mitgliedschaft eingelöst werden kann (das „**Willkommensgeschenk für Online-Kunden**“). Das Willkommensgeschenk für Filialkunden und das Willkommensgeschenk für Online-Kunden werden zusammenfassend als das „**Willkommensgeschenk**“ bezeichnet. Das Willkommensgeschenk ist innerhalb von 48 Stunden nach der ersten qualifizierenden Transaktion verfügbar und läuft 60 Tage nach dem Ausstellungsdatum ab.. Nach dem Einlösen des Willkommensgeschenks erhalten alle Mitglieder bei jeder zweiten Transaktion 30 % Rabatt (die „**regelmäßig wiederkehrende Gutschrift**“), welcher dann bei jeder dritten qualifizierenden Transaktion eingelöst werden kann. Die regelmäßig wiederkehrende Gutschrift ist innerhalb von 48 Stunden nach der zweiten qualifizierenden Transaktion verfügbar und läuft 60 Tage nach dem Ausstellungsdatum ab. **Ab dem 1. Mai 2024 wird Plus Rewards vorübergehend an bestimmten MoneyGram-Standorten ausgesetzt. Das bedeutet, dass Mitglieder weder das Willkommensgeschenk noch die regelmäßig wiederkehrende Gutschrift an einem dieser Standorte sammeln oder einlösen können. Bereits erworbene Gutschriften können bis zu ihrem Verfall über die MoneyGram-Website oder die mobile App eingelöst werden.**

2.3. Geschenkrabatt für Bestandsmitglieder. Das Willkommensgeschenk und die regelmäßig wiederkehrende Gutschrift, welche in Abschnitt 2.2 oben beschrieben sind, werden ab dem 27. Juni 2023 wirksam und jeder andere Prozentsatz bzw. jede andere Berechnung in Bezug auf das Willkommensgeschenk und/oder die regelmäßig wiederkehrende Gutschrift wird ab dem 27. Juni 2023 nicht mehr anwendbar sein.

Ab dem 27. Juni 2023 erhalten Mitglieder bei jeder zweiten qualifizierenden Transaktion 30 % Rabatt auf die Transfergebühr, welcher dann bei jeder dritten qualifizierenden Transaktion innerhalb von 12 Monaten eingelöst werden kann (die „**regelmäßig wiederkehrende Gutschrift**“). Die regelmäßig wiederkehrende Gutschrift ist innerhalb von 48 Stunden nach der zweiten qualifizierenden Transaktion verfügbar und läuft 60 Tage nach dem Ausstellungsdatum ab. Mitgliederangebote aus der Zeit vor dem 27. Juni 2023 gelten dann nicht mehr.

- 2.4. MoneyGram Plus Rewards Premier-Status.** MoneyGram kann von Zeit zu Zeit andere Werbeaktionen anbieten, die von MoneyGram nach eigenem Ermessen festgelegt werden können.
- 2.5. Online-Prämienverwaltung.** Als Mitglied können Sie Ihre Transaktionshistorie und Prämienübersicht online einsehen.
- 3. Einwilligung zum Empfang von Mitteilungen.** Durch die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer erklären Sie sich damit einverstanden, dass MoneyGram Ihnen gelegentlich per E-Mail bzw. SMS Neuigkeiten, Angebote, Dienstleistungen, Werbeaktionen und andere Mitteilungen bezüglich MoneyGram und/oder anderer Unternehmen, mit denen MoneyGram eine Beziehung pflegt, senden darf. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns wie in Abschnitt 5 beschrieben kontaktieren.
 - 4. Datenschutz.** Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung, die Sie über die Erhebung, Verwendung, Offenlegung und Übermittlung (einschließlich der grenzüberschreitenden Übermittlung) Ihrer personenbezogenen Daten informiert und auf unserer Website unter www.moneygram.com/privacy-notice verfügbar ist.
 - 5. Kontaktaufnahme mit MoneyGram und Beanstandungen.** Bei Beanstandungen oder anderen Fragen können Sie MoneyGram online unter <https://www.callmoneygram.com/contactme> kontaktieren oder sich auf dem normalen Postweg an Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warschau, Polen 02-673, wenden
 - 6. Marken.** MoneyGram, the Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards und MoneyGram Plus Rewards Premier sowie alle anderen aktuellen und künftigen Marken in Verbindung mit MoneyGram oder MoneyGram Plus Rewards sind Marken von MoneyGram oder seinen verbundenen Unternehmen und dürfen ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von MoneyGram nicht vervielfältigt oder in irgendeiner Weise verwendet werden.
 - 7. Änderungen** vorbehalten. Bei Plus Rewards, diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen damit verbundenen Vorteilen und Prämien kann MoneyGram jederzeit und im alleinigen Ermessen Änderungen vornehmen. Wir sind bestrebt, Sie mindestens 30 Tage vor größeren Änderungen (z. B. der Einstellung von Vorteilen) zu benachrichtigen, es sei denn, die Änderungen müssen aus Sicherheitsgründen oder rechtlichen oder behördlichen Gründen schnell umgesetzt werden; in diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren.
 - 8. Kündigung durch MoneyGram.** Wir können Ihre Mitgliedschaft bei Plus Rewards aussetzen oder kündigen und/oder Ihre Vorteile und Prämien aussetzen oder stornieren, wenn wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben oder Plus Rewards in betrügerischer oder anderweitig rechtswidriger Weise nutzen, oder wenn wir aufgrund von Gesetzen, Regeln oder Vorschriften dazu verpflichtet sind. MoneyGram ist zur Beendigung Ihrer Mitgliedschaft berechtigt, wenn Sie innerhalb eines Jahres keine

qualifizierende Transaktion vorgenommen haben. Wenn wir Ihre Mitgliedschaft aussetzen oder kündigen, benachrichtigen wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus (es sei denn, wir müssen die Mitgliedschaft (oder einen Teil davon) aus rechtlichen Gründen (u. a., um einem Gerichtsbeschluss nachzukommen) sofort beenden). Ihre angesammelten Vorteile und Prämien werden ebenfalls storniert und Sie können diese ab dem Wirksamkeitsdatum der Stornierung nicht mehr nutzen oder darauf zugreifen.

9. **Kündigung durch Sie.** Sie sind zur Kündigung Ihrer Mitgliedschaft berechtigt, wozu Sie uns über das Online-Formular, per E-Mail oder auf dem regulären Postweg entsprechend Abschnitt 5 oben kontaktieren müssen. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, werden Ihre angesammelten Vorteile und Prämien ebenfalls storniert und Sie können diese ab dem Wirksamkeitsdatum der Stornierung nicht mehr nutzen oder darauf zugreifen.
10. **Wert und Handelbarkeit von Vorteilen und Prämien.** Vorteile und Prämien haben keinen Geldwert, werden nicht verzinst und sind nicht gegen Verlust versichert. Vorteile und Prämien können nicht erworben, verkauft, kombiniert oder in irgendeiner Weise (zum Beispiel an andere Mitglieder) übertragen werden.
11. **Verwendung durch andere Personen.** Sie dürfen Ihre Mitgliedschaft bei MoneyGram Plus Rewards nicht abtreten oder übertragen und Sie dürfen anderen Personen die Nutzung Ihrer Mitgliedschaft bei MoneyGram Plus Rewards nicht erlauben. MoneyGram darf seine Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen an einen Dritten übertragen, sofern dadurch Ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden.
12. **Haftung.** Die Haftung von MoneyGram ist bei Fahrlässigkeit auf die Höhe des von MoneyGram verursachten vorhersehbaren und typischen Schadens begrenzt.
13. **Allgemeines.** Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, so gilt diese Bestimmung als abgetrennt und die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben davon unberührt.
14. **Funktion dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln unsere Beziehung zu Ihnen in Bezug auf Ihre Teilnahme an Plus Rewards, welche getrennt ist von dem Vertrag, den wir mit Ihnen bei jedem von Ihnen mithilfe unserer Dienste getätigten Transfer schließen und sich von diesem Vertrag unterscheidet. Jeder Transfer wird als Einzeltransaktionen behandelt und durch die entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen für diese Transaktion geregelt. Durch die Mitgliedschaft bei Plus Rewards ist nicht garantiert, dass wir alle Transferanträge annehmen werden. Wir können einen Transferantrag gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geldtransfers ablehnen.
15. **Maßgebliches Recht.** Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz in einem Land der Europäischen Union haben, unterliegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Beziehung zwischen uns den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Wohnsitz haben, und werden entsprechend ausgelegt. Andernfalls gilt belgisches Recht.