



MoneyGram Plus Rewards

Villkor

Giltiga per den 27 juni 2023

MoneyGram Plus Rewards™ är lojalitetsprogram som erbjuds till användare av produkter och tjänster från MoneyGram® ("Plus Rewards"), där medlemmarna erbjuds vissa förmåner och belöningar, enligt vad som anges i avsnitt 2 i dessa villkor eller som på annat sätt fastställs av MoneyGram vid olika tillfällen. Dessa villkor ("villkor") styr medlemskap och deltagande i Plus Rewards-programmet.

Plus Rewards tillhandahålls av MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Bryssel, Belgien ("MoneyGram"). MoneyGram är ett aktiebolag bildat under organisationsnummer 0671.690.653.

1. Medlemskap.

1.1. Valbarhet. För att kunna väljas till medlem av Plus Rewards (en "**medlem**"): (i) måste du vara minst 18 år gammal, (ii) måste du tillhandahålla och ha antingen en giltig e-postadress eller ett telefonnummer för att delta, (iii) måste du uppge korrekt information till oss och omedelbart meddela oss om eventuella ändringar av dina uppgifter. (iv) Deltagandet i Plus Rewards är ogiltigt där det är förbjudet enligt tillämpliga lagar, regler eller förordningar. (v) Endast ett medlemskap per person är tillåtet.

1.2. Anmälan. Du kan anmäla dig till Plus Rewards på vår webbplats eller via någon annan kanal eller metod för registrering som MoneyGram kan göra tillgänglig vid olika tillfällen. MoneyGram kan, enligt eget gottfinnande, godta eller avböja din medlemsansökan till Plus Rewards. Om din medlemsansökan till Plus Rewards godkänns kommer du att registreras som medlem.

1.3. MoneyGram Plus-medlemmar. Om du redan är MoneyGram Plus-medlem kommer ditt medlemskap automatiskt att omvandlas till ett Plus Rewards-medlemskap nästa gång du gör en kvalificerande transaktion. Transaktionen måste åtföljas av ditt medlemsnummer och ett giltigt telefonnummer, en e-postadress och/eller en PIN-kod. Om pengarna inte tas emot eller avbryts av någon anledning av dig, mottagaren eller MoneyGram, kommer vi inte att konvertera ditt medlemskap till ett Plus Rewards-medlemskap.

1.4. Medlemsförpliktelser. Genom att bli medlem samtycker du till att följa dessa villkor.

2. Förmåner och belöningar.

2.1. Kvalificerande transaktion. Medlemmar får förmåner vid kvalificerande transaktioner. En kvalificerande transaktion är en genomförd överföring av pengar av dig till en annan person

och som is inleds via MoneyGrams webbplats eller mobilapp eller ett deltagande MoneyGram-ombud om tillämpligt. Kvalificerande transaktioner löper ut efter 12 månader. Varje kvalificerande transaktion måste åtföljas av ditt medlemsnummer och ett giltigt telefonnummer, en e-postadress och/eller en PIN-kod. Om pengarna inte tas emot eller avbryts eller återbetalas till fullo eller delvis av någon anledning av dig, mottagaren eller av MoneyGram kommer det inte att räknas som en kvalificerande transaktion. Dessa transaktioner anges i villkoren som **"kvalificerande transaktioner"**.

2.2. Välkomstgåva och återkommande kredit Enbart nya medlemmar som anmäler sig via en MoneyGram-plats får 15 % på sin första kvalificerande transaktion som kan lösas in på den andra kvalificerande transaktionen som görs under första året som medlem (**"välkomstgåva för ombudskunder"**). Enbart nya medlemmar som anmäler sig online eller via MoneyGram-mobilappen får 50 % på sin första kvalificerande transaktion som kan lösas in på den andra kvalificerande transaktionen som görs under första året som medlem (**"välkomstgåva för onlinekunder"**). Välkomstgåvan för ombudskunder och välkomstgåvan för onlinekunder kallas tillsammans **"välkomstgåvan"**. Välkomstgåvan kommer att vara tillgänglig inom 48 timmar efter den första kvalificerande transaktionen och kommer att upphöra 60 dagar efter utfärdandedatumet. Efter att välkomstgåvan har lösts in börjar alla medlemmar att tjäna 30 % på varannan transaktion (**"återkommande kredit"**) som löses in för var tredje kvalificerande transaktion. Den återkommande krediten kommer att vara tillgänglig inom 48 timmar efter den andra kvalificerande transaktionen och kommer att löpa ut 60 dagar från dagen för utfärdandet.

2.3. Gåvorabatt till befintlig medlem Välkomstgåvan och den återkommande krediten som beskrivs i avsnitt 2.2 ovan kommer att träda i kraft från och med 27 juni 2023 och varje annan procentsats eller beräkning av välkomstgåvan och/eller den återkommande krediten kommer att upphöra att gälla från och med den 27 juni 2023.

Från och med den 27 juni 2023 kommer medlemmarna att få 30 % rabatt på överföringsavgiften på varannan kvalificerande transaktion som ska lösas in för var tredje kvalificerande transaktion som görs inom 12 månader (den **"återkommande krediten"**). Den återkommande krediten kommer att vara tillgänglig inom 48 timmar efter den andra kvalificerande transaktionen och kommer att löpa ut 60 dagar från dagen för utfärdandet. Medlemserbjudanden före 27 juni 2023 kommer inte längre att gälla.

2.4. MoneyGram Plus Rewards Premier-status. MoneyGram kan vid olika tillfällen erbjuda andra kampanjer som fastställs av MoneyGram efter eget gottfinnande.

2.5. Onlinehantering av belöningar. Som medlem kommer du att kunna granska din transaktionshistorik och dina belöningar online.

3. Samtycke till att få meddelanden. Genom att tillhandahålla din e-postadress och ditt mobilnummer samtycker du till att MoneyGram kan kontakta dig vid olika tillfällen via e-post och/eller sms med nyheter, erbjudanden, tjänster, kampanjer och annan kommunikation som rör MoneyGram och/eller om andra företag som MoneyGram har ett samarbete med. Ditt samtycke kan återkallas när som helst genom att kontakta oss enligt avsnitt 5.

4. **Integritet.** Se vårt integritetsmeddelande som informerar dig om insamling, användning, utlämnande och överföring (inklusive internationell överföring) av dina personuppgifter och som är tillgängligt på vår hemsida www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Kontakta MoneyGram och klagomål.** Vid klagomål eller andra frågor kan du kontakta MoneyGram online på <https://www.callmoneygram.com/contactme> eller genom att skriva brev till kundtjänst: Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warszawa, Polen 02-673
6. **Varumärken.** MoneyGram, the Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards och MoneyGram Plus Rewards Premier och andra aktuella och framtida varumärken som är associerade med MoneyGram eller MoneyGram Plus Rewards är varumärken som tillhör MoneyGram eller dess dotterbolag och får inte reproduceras eller användas på något sätt utan uttryckligt, föregående skriftligt medgivande från MoneyGram.
7. **Föremål för ändringar.** Plus Rewards, dessa villkor, och eventuella tillhörande förmåner och belöningar, är föremål för ändringar vid olika tillfällen och helt enligt MoneyGrams gottfinnande. Vi kommer att sträva efter att meddela dig minst 30 dagar innan vi genomför några större förändringar (som att sluta erbjuda förmåner), såvida inte ändringarna behöver genomföras snabbt av säkerhets-, rätts- eller myndighetsskäl i vilket fall vi kommer att meddela dig om ändringarna så snart som vi kan.
8. **Uppsägning utförd av MoneyGram.** Vi kan avbryta eller upphäva ditt medlemskap i Plus Rewards, och/eller avbryta eller upphäva dina förmåner och belöningar om vi rimligen bedömer att du bryter mot dessa villkor eller använder Plus Rewards på ett bedrägligt eller på annat sätt olagligt sätt, eller om vi måste det enligt lag, regler eller förordning. MoneyGram har rätt att säga upp ditt medlemskap om du inte genomfört någon kvalificerande transaktion under en period på ett år. Om vi avbryter eller upphäver ditt medlemskap kommer vi att ge dig minst 30 dagars föregående meddelande (såvida vi inte måste avbryta medlemskapet (eller någon del av det) omedelbart av rättsliga skäl (inklusive för att följa ett domstolsbeslut). Dina ackumulerade förmåner och belöningar kommer även att avbrytas och du kommer inte längre att kunna använda eller ha tillgång till dem från och med den dag då de upphävs.
9. **Uppsägning utförd av dig.** Du har rätt att avbryta ditt medlemskap genom att kontakta oss via onlineformuläret, e-post eller vanlig post enligt avsnitt 5 ovan. Om du säger upp ditt medlemskap kommer även ackumulerade förmåner och belöningar att upphävas och du kommer inte längre att kunna få tillgång till dem från och med den dag då de upphävs.
10. **Värde och möjlighet att handla med förmåner och belöningar.** Förmåner och belöningar har inget kontantvärde, kommer inte att intjäna ränta och är inte försäkrade mot förlust. Förmåner och belöningar kan inte köpas, säljas, kombineras eller överföras på något sätt (inklusive till andra medlemmar).
11. **Användning av andra personer.** Du får inte överlåta, överföra eller tillåta någon

annan att använda ditt medlemskap i MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram kan överföra sina rättigheter eller delegera sina skyldigheter enligt dessa villkor till en tredje part, förutsatt att detta inte minskar dina rättigheter.

12. **Ansvarighet.** MoneyGrams ansvar ska begränsas i fall av försumlighet upp till det belopp för förutsägbara och typiska skador som uppstått på grund av en överträdelse av MoneyGram.
13. **Allmänt.** Om en bestämmelse i dessa villkor anses vara olaglig, ogiltig eller ogenomförbar, ska den bestämmelsen anses avskild och giltigheten och verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i dessa villkor ska inte påverkas.
14. **Dessa villkors roll.** Dessa villkor styr vår relation med dig när det gäller ditt deltagande i Plus Rewards som är separat och skiljer sig från det avtal vi ingår med dig varje gång du gör en penningtransaktion via våra tjänster. Varje överföring behandlas som en enda transaktion och styrs av respektive villkor. Medlemskapet i Plus Rewards
garanterar inte att vi accepterar alla förfrågningar om att göra en överföring. Vi kan neka en begäran enligt villkoren för penningöverföringar.
15. **Gällande lag.** Om din vanliga vistelseort är i ett land i Europeiska unionen ska dessa villkor och relationen mellan oss regleras av, och tolkas enligt lagarna i det land där du har din vanliga vistelseort. I annat fall ska belgisk lagstiftning tillämpas.