



MoneyGram Plus

Rewards Termos e

Condições

Válido a partir de 15 de abril
de 2025

MoneyGram Plus Rewards™ é um programa de fidelização oferecido aos utilizadores dos produtos e serviços da MoneyGram® (“**Plus Rewards**”), que oferece ao seus membros certos benefícios e recompensas, tal como definido na Secção 2 dos presentes termos e condições ou conforme determinado periodicamente pela MoneyGram. Os presentes termos e condições («**Termos e Condições**») regem a adesão e participação no programa Plus Rewards.

O programa Plus Rewards é fornecido pela MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000, Bruxelas, Bélgica («**MoneyGram**»). A MoneyGram é uma empresa de responsabilidade limitada constituída sob o número 0671.690.653.

A partir de 15 de abril de 2025, o Plus Rewards será temporariamente suspenso nas lojas MoneyGram e os aderentes não poderão ganhar nem resgatar a oferta de boas-vindas ou o crédito recorrente nas lojas. Os créditos já ganhos podem ser resgatados através do site ou da aplicação móvel da MoneyGram até à data de expiração.

1. Adesão.

1.1. **Elegibilidade.** Para ser elegível para se tornar membro do Plus Rewards (um "**Membro**"): (i) O utilizador tem de ter, pelo menos, 18 anos de idade. (ii) O utilizador tem de fornecer e manter um e-mail ou número de telefone válido para participar. (iii) O utilizador deve fornecer-nos sempre informações exatas e notificar-nos imediatamente de quaisquer alterações aos seus dados. (iv) A participação no Plus Rewards é nula quando proibida pela legislação, regras ou regulamentos aplicáveis. (v) Só é permitida uma adesão por pessoa.

1.2. **Inscrição.** O utilizador pode inscrever-se no Plus Rewards no MoneyGram online ou na aplicação MoneyGram® ou através de qualquer outro canal ou método de inscrição que a MoneyGram possa disponibilizar periodicamente. A MoneyGram pode, segundo o seu critério exclusivo, aceitar ou recusar o seu pedido de adesão ao Plus Rewards. Se o seu pedido de adesão ao Plus Rewards for aceite, será inscrito como Membro.

1.3. **Obrigações dos membros.** Ao se tornar um membro, concorda respeitar os presentes Termos e Condições.

2. Benefícios e Recompensas.

2.1. **Transações de qualificação.** Os membros recebem benefícios nas transações de

qualificação. Uma transação de qualificação é uma transferência bem sucedida de dinheiro feita por si para outra pessoa que é iniciada na página, na aplicação da MoneyGram. Transações de qualificação expiram após 12 meses. Todas as transações de qualificação devem ser acompanhadas pelo seu número de Membro e por um número de telefone, e-mail e/ou PIN válidos. Se o dinheiro não for recebido com sucesso ou for cancelado ou reembolsado, no todo ou em parte, por qualquer motivo, pelo utilizador, pelo destinatário ou pela MoneyGram, não será considerado como uma transação de qualificação. Estas transações são referidas nos Termos e Condições como "**Transações de Qualificação**".

2.2. Prenda de Boas-vindas e Crédito Recorrente.

- a. **Prenda de Boas-vindas:** como Membro, receberá 50% de desconto nas comissões aplicáveis à sua segunda Transação de Qualificação após a data de inscrição no Plus Rewards ("**Prenda de Boas-vindas**"). A Prenda de Boas-vindas estará disponível após 48 horas da primeira transação qualificável e expirará em 60 dias após a data de emissão.
- b. **Crédito Recorrente:** após o resgate do presente de boas-vindas, como Membro, começará a ganhar 30% das comissões a serem resgatadas em cada terceira Transação de Qualificação (o "Crédito recorrente"). O Crédito Recorrente estará disponível após 48 horas da segunda transação qualificável e expirará em 60 dias após a data de emissão.

2.3. Estatuto Premier do MoneyGram Plus Rewards. Ocasionalmente, a MoneyGram pode oferecer outras promoções, conforme determinado pela MoneyGram, a seu critério exclusivo.

2.4. Gestão de Prémios Online. Enquanto Membro, o utilizador poderá consultar o seu histórico de transações e o resumo dos prémios online.

3. **Consentimento para receber comunicações.** Ao fornecer o seu e-mail e número de telemóvel, o utilizador aceita que a MoneyGram entre em contacto periodicamente por e-mail e/ou SMS com notícias, ofertas, serviços, promoções e outras comunicações relativas à MoneyGram e/ou a outras empresas com as quais a MoneyGram tenha uma relação. O consentimento do utilizador pode ser revogado em qualquer altura, de acordo com os termos da Secção 5.
4. **Privacidade.** O utilizador pode consultar o nosso Aviso de Privacidade que informa sobre a recolha, utilização, divulgação e transferência (incluindo transferências transfronteiriças) das suas informações pessoais, que está disponível na nossa página em www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Contactar a MoneyGram e apresentar Reclamações.** Em caso de reclamações ou outras dúvidas, é possível contactar a MoneyGram online em <https://www.callmoneygram.com/contactme> ou por e-mail normal para: Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warsaw, Polónia 02-673
6. **Marcas.** MoneyGram, Globe, MoneyGram Plus Rewards e MoneyGram Plus

Rewards Premier, e quaisquer outras marcas comerciais atuais e futuras associadas à MoneyGram ou ao MoneyGram Plus Rewards, são marcas comerciais da MoneyGram ou das suas afiliadas e não podem ser reproduzidas ou utilizadas de forma alguma sem o consentimento prévio, expresso e por escrito da MoneyGram.

7. **Sujeito a alterações.** O programa Plus Rewards, os presentes Termos e Condições e quaisquer benefícios e prémios associados estão sujeitos a alterações em qualquer altura, a critério exclusivo da MoneyGram. O nosso objetivo é notificar o utilizador, pelo menos, 30 dias antes de efetuar quaisquer alterações importantes (como a interrupção de benefícios), a menos que as alterações tenham de ser implementadas rapidamente por motivos de segurança, legais ou regulamentares, caso em que notificaremos o utilizador das alterações assim que possível.
8. **Cancelamento pela MoneyGram.** Podemos suspender ou cancelar a adesão do utilizador ao programa Plus Rewards, e/ou suspender ou cancelar os benefícios e prémios do utilizador se tivermos uma convicção razoável de que violou estes Termos ou Condições ou de que utilizou o programa Plus Rewards de forma fraudulenta ou ilegal, ou se formos obrigados a fazê-lo por lei, regra ou regulamento. A MoneyGram tem o direito de cancelar a inscrição caso não tenha efetuado qualquer Transação de Qualificação no período de um ano. Se suspendermos ou cancelarmos a adesão do utilizador, iremos enviar uma notificação com, pelo menos, 30 dias de antecedência, exceto se tivermos de interromper a adesão (ou qualquer parte da mesma) imediatamente por motivos legais (incluindo para cumprir uma ordem judicial). Os benefícios e prémios do acumulados do utilizador também serão cancelados e deixará de poder utilizá-los ou aceder aos mesmos a partir da data efetiva de cancelamento.
9. **Cancelamento feito pelo utilizador.** O utilizador tem o direito de cancelar a sua adesão contactando-nos através do formulário online, do e-mail ou do correio normal referido na Secção 5 acima. Se cancelar a sua Adesão, os benefícios e prémios acumulados do utilizador também serão cancelados e deixará de poder utilizá-los ou aceder aos mesmos a partir da data efetiva de cancelamento.
10. **Valor e negociabilidade dos benefícios e recompensas.** Os benefícios e recompensas não têm qualquer valor monetário, não renderão juros e não estão cobertos por qualquer seguro contra perda. Os benefícios e recompensas não podem ser comprados, vendidos, combinados ou transferidos de forma alguma (incluindo para outros Membros).
11. **Utilização por terceiros.** O utilizador não pode ceder, transferir ou permitir que outra pessoa utilize a sua adesão ao MoneyGram Plus Rewards. A MoneyGram pode transferir os seus direitos ou delegar as respetivas obrigações ao abrigo dos presentes Termos e Condições a terceiros, desde que tal não diminua os seus direitos.
12. **Responsabilidade.** A responsabilidade da MoneyGram será limitada, em caso de negligência, ao montante dos danos previsíveis e típicos resultantes de uma violação da MoneyGram.
13. **Geral.** Se qualquer disposição dos presentes Termos e Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, essa disposição será considerada separada e a validade e aplicabilidade das restantes disposições dos presentes termos e condições não

serão afetadas.

- 14. Função dos presentes Termos e Condições.** Os presentes Termos e Condições regem a nossa relação com o utilizador no que diz respeito à sua participação no programa Plus Rewards, que é separada e distinta do contrato que celebramos com o utilizador sempre que este efetua uma transferência de dinheiro utilizando os nossos serviços. Cada transferência é tratada como uma transação única e é regida pelos respetivos termos e condições. A adesão ao programa Plus Rewards não garante que aceitemos qualquer pedido de transferência. Podemos recusar um pedido, tal como estabelecido nos termos e condições das transferências de dinheiro.
- 15. Legislação.** Se a residência habitual do utilizador se situar num país da União Europeia, os presentes Termos e Condições e a relação entre nós serão regidos e interpretados de acordo com a legislação do país da sua residência habitual. Caso contrário, são aplicáveis as leis da Bélgica.