



MoneyGram Plus Rewards

Vilkår og betingelser

Gyldig fra og med 1. april 2024

MoneyGram Plus Rewards™ er et lojalitetsprogram som tilbys til brukere av MoneyGram®-produkter og -tjenester («**Plus Rewards**»), og som gir medlemmene visse fordeler og belønninger, som beskrevet i avsnitt 2 i disse vilkårene og betingelsene eller som MoneyGram bestemmer fra tid til annen. Disse vilkårene og betingelsene («**Vilkårene og betingelser**») regulerer medlemskapet og deltakelsen i Plus Rewards-programmet.

Plus Rewards leveres av MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Brussel, Belgia («**MoneyGram**»). MoneyGram er et aksjeselskap med organisasjonsnummer 0671.690.653.

1. Medlemskap.

1.1. Kvalifikasjonskrav. For å være kvalifisert til å bli Plus Rewards-medlem (et «**medlem**»): (i) Du må være minst 18 år gammel. (ii) Du må oppgi og opprettholde enten en gyldig e-postadresse eller et gyldig telefonnummer for å kunne delta. (iii) Du må oppgi korrekt informasjon til oss til enhver tid og umiddelbart varsle oss om eventuelle endringer i opplysningene dine.

(iv) Deltakelse i Plus Rewards er ugyldig der det er forbudt i henhold til gjeldende lover, regler eller forskrifter. (v) Kun ett medlemskap per person er tillatt.

1.2. Påmelding. Du kan melde deg inn i Plus Rewards på vår nettside eller via andre kanaler eller påmeldingsmetoder som MoneyGram kan gjøre tilgjengelig fra tid til annen. MoneyGram kan etter eget skjønn godta eller avslå din søknad om medlemskap i Plus Rewards. Hvis søknaden din om medlemskap i Plus Rewards blir godkjent, blir du meldt inn som medlem.

1.3. MoneyGram Plus-medlemmer. Hvis du allerede er et MoneyGram Plus-medlem, blir medlemskapet ditt automatisk konvertert til et Plus Rewards-medlemskap neste gang du foretar en kvalifiserende transaksjon. Transaksjonen må ledsages av medlemsnummeret ditt og et gyldig telefonnummer, en e-postadresse og/eller PIN-kode. Hvis pengene ikke mottas eller av en eller annen grunn kanselleres av deg, mottakeren eller MoneyGram, konverterer vi ikke medlemskapet ditt til et Plus Rewards-medlemskap.

1.4. Medlemskapets forpliktelser. Ved å bli medlem godtar du å overholde disse vilkårene og betingelsene.

2. Fordeler og belønninger.

2.1. Kvalifiserende transaksjon. Medlemmer får fordeler på kvalifiserte transaksjoner. En kvalifiserende transaksjon er en vellykket overføring av penger fra deg til en annen person

som initieres på MoneyGrams nettsted eller mobilapplikasjon eller på et MoneyGram-sted som deltar, hvis aktuelt. Kvalifiserende transaksjoner utløper etter 12 måneder. Hver kvalifiserende transaksjon må ledsages av medlemsnummeret ditt og et gyldig telefonnummer, e-postadresse og/eller PIN-kode. Hvis pengene av en eller annen grunn ikke mottas, kanselleres eller refunderes helt eller delvis av deg, mottakeren eller MoneyGram, regnes det ikke som en kvalifisert transaksjon. Disse transaksjonene omtales i vilkårene og betingelsene som **«Kvalifiserende transaksjoner»**.

2.2. Velkomstgave og tilbakevendende kreditt. Kun nye medlemmer som har meldt seg inn på et MoneyGram-sted, vil tjene 15 % på sin første kvalifiserende transaksjon som kan innløses på den andre kvalifiserende transaksjonen de gjør i løpet av det første året som medlem (**«velkomstgave for walk-in-kunder»**). Kun nye medlemmer som har meldt seg inn på nettet eller via MoneyGram-mobilappen, vil tjene 50 % på sin første kvalifiserende transaksjon som kan innløses på den andre kvalifiserende transaksjonen de gjør i løpet av det første året som medlem (**«velkomstgave for nettkunder»**). Velkomstgaven til walk-in kunder og velkomstgaven til nettkunder kalles samlet **«velkomstgaven»**. Velkomstgaven er tilgjengelig innen 48 timer etter den første kvalifiserende transaksjonen og utløper 60 dager etter utstedelsesdatoen. Etter at velkomstgaven er innløst, vil alle medlemmer begynne å tjene 30 % på annenhver transaksjon (**«tilbakevendende kreditt»**) som skal innløses på hver tredje kvalifiserende transaksjon. Den tilbakevendende kreditten er tilgjengelig innen 48 timer etter den andre kvalifiserende transaksjonen og utløper 60 dager etter utstedelsesdatoen. **Fra og med 1. mai 2024 vil Plus Rewards bli midlertidig suspendert på enkelt MoneyGram-steder, og medlemmene kan verken opptjene eller innløse velkomstgaven eller den tilbakevendende kreditten på noen av disse stedene. Eventuelle kreditter som allerede er opptjent, kan innløses via MoneyGrams nettsted eller mobilapplikasjon frem til de utløper.**

2.3. Gaverabatt for eksisterende medlemmer. Velkomstgaven og den tilbakevendende kreditten som er beskrevet i punkt 2.2 ovenfor, trer i kraft fra 27. juni 2023, og enhver annen prosentandel eller beregning av velkomstgaven og/eller den tilbakevendende kreditten slutter å gjelde fra 27. juni 2023.

Fra og med 27. juni 2023 får medlemmene 30 % rabatt på overføringsgebyret ved annenhver kvalifiserende transaksjon som skal innløses ved hver tredje kvalifiserende transaksjon i løpet av 12 måneder (**«gjentakende kreditt»**). Den tilbakevendende kreditten er tilgjengelig innen 48 timer etter den andre kvalifiserende transaksjonen og utløper 60 dager etter utstedelsesdatoen. Medlemstilbud før 27. juni 2023 gjelder ikke lenger.

2.4. MoneyGram Plus Rewards Premier-status. Fra tid til annen kan MoneyGram tilby andre kampanjer som MoneyGram bestemmer etter eget skjønn.

2.5. Administrere belønninger på nettet. Som medlem kan se gjennom transaksjonshistorikken og belønningssammendraget på nettet.

3. Samtykke til mottak av kommunikasjon. Ved å oppgi e-postadressen og mobiltelefonnummeret ditt samtykker du i at MoneyGram fra tid til annen kan kontakte deg via e-post og/eller SMS med nyheter, tilbud, tjenester, kampanjer og annen

kommunikasjon om MoneyGram og/eller andre selskaper som MoneyGram har et forhold til. Samtykket ditt kan når som helst trekkes tilbake ved å kontakte oss i samsvar med punkt 5.

4. **Personvern.** Se vår personvernerklæring, som informerer deg om innsamling, bruk, utlevering og overføring (inkludert overføring over landegrensene) av personopplysningene dine, og som er tilgjengelig på nettstedet vårt på følgende adresse www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Kontakt med MoneyGram og klager.** Ved klager eller andre spørsmål kan du kontakte MoneyGram online på <https://www.callmoneygram.com/contactme> eller per post til Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warszawa, Polen 02-673
6. **Varemerker.** MoneyGram, Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards og MoneyGram Plus Rewards Premier og alle andre nåværende og fremtidige varemerker knyttet til MoneyGram eller MoneyGram Plus Rewards er varemerker som tilhører MoneyGram eller dets tilknyttede selskaper og kan ikke reproduseres eller brukes på noen måte uten uttrykkelig, skriftlig forhåndssamtykke fra MoneyGram.
7. **Med forbehold om endringer.** Plus Rewards, disse vilkårene og betingelsene og eventuelle tilknyttede fordeler og belønninger kan endres når som helst etter MoneyGrams eget skjønn. Vi tar sikte på å varsle deg minst 30 dager før vi foretar større endringer (for eksempel opphør av fordeler), med mindre endringene må gjennomføres raskt av sikkerhetsmessige, juridiske eller forskriftsmessige årsaker, og i så fall vil vi varsle deg om endringene så snart vi kan.
8. **Kansellering av MoneyGram.** Vi kan suspendere eller kansellere medlemskapet ditt i Plus Rewards, og/eller suspendere eller kansellere fordelene og belønningene dine hvis vi har rimelig grunn til å tro at du har brutt disse vilkårene og betingelsene, eller hvis du bruker Plus Rewards på en uredelig eller på annen måte ulovlig måte, eller hvis vi er pålagt å gjøre det i henhold til lovgivninger, regler eller forskrifter. MoneyGram har rett til å avslutte medlemskapet ditt dersom du ikke har utført noen kvalifiserende transaksjon i løpet av en periode på ett år. Hvis vi suspenderer eller avslutter medlemskapet ditt, vil vi gi deg minst 30 dagers varsel på forhånd (med mindre vi må avslutte medlemskapet (eller deler av det) umiddelbart av juridiske grunner (inkludert for å overholde en rettskjennelse). Dine opptjente fordeler og belønninger vil også bli kansellert, og du vil ikke lenger kunne bruke eller få tilgang til disse fra kanselleringsdatoen.
9. **Kansellering av deg.** Du har rett til å kansellere medlemskapet ved å ta kontakt med oss via nettbasert skjema, e-post eller vanlig post, se avsnitt 5 ovenfor. Hvis du kansellerer medlemskapet ditt, vil dine tilkomne fordeler og belønninger også bli kansellert, og du vil ikke lenger kunne bruke eller få tilgang til disse fra ikrafttredelsesdatoen for kanselleringen.
10. **Verdi og salgbarhet for fordeler og belønninger.** Fordeler og belønninger har ingen kontantverdi, vil ikke påløpe renter og er ikke forsikret mot tap. Fordeler og belønninger kan ikke kjøpes, selges, kombineres eller overføres på noen måte (inkludert til andre medlemmer).

11. **Bruk av andre personer.** Du kan ikke tildele, overføre eller tillate at andre bruker medlemskapet ditt i MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram kan overføre sine rettigheter eller delegere sine plikter under disse vilkårene og betingelsene til en tredjepart, gitt at dette ikke svekker dine rettigheter.
12. **Ansvar.** MoneyGrams ansvar skal være begrenset i tilfeller med uaktsomhet opptil beløpet for overskuelig og typisk skadeserstatning som påløper ved brudd på MoneyGram.
13. **Generelt.** Hvis en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene anses som ulovlig, ugyldig eller ikke kan håndheves, skal denne bestemmelsen anses som avskåret, og gyldigheten og håndhevbarheten av de gjenværende bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene skal ikke påvirkes.
14. **Rollen til disse vilkårene og betingelsene.** Disse vilkårene og betingelsene regulerer vårt forhold til deg når det gjelder din deltakelse i Plus Rewards, som er atskilt fra kontrakten vi inngår med deg hver gang du foretar en pengeoverføring ved hjelp av våre tjenester. Hver overføring behandles som én enkelt transaksjon og reguleres av de respektive vilkårene og betingelsene. Et medlemskap i Plus Rewards garanterer ikke at vi vil akseptere enhver forespørsel om overføring. Vi kan avslå en forespørsel slik det er angitt i vilkårene og betingelsene for pengeoverføringer.
15. **Gjeldende lov.** Hvis bostedet er i et EU-land, skal disse vilkårene og betingelsene og forholdet mellom oss reguleres av, og tolkes i samsvar med, lovene i landet du bor i. Ellers gjelder belgiske lover.