Conditions générales

MoneyGram Plus

Rewards

Valides à partir du 15 avril 2025

MoneyGram Plus Rewards™ est un programme de fidélité proposé aux utilisateurs des produits et services MoneyGram® (“**Plus Rewards**”) qui offre à ses membres certains avantages et récompenses comme défini dans la Section 2 des présentes conditions générales ou comme autrement défini par MoneyGram de temps à autre. Les présentes conditions générales (“**Conditions générales**”) régissent l'adhésion et la participation au programme Plus Rewards.

Le programme Plus Rewards est proposé par MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, BE-1000 Bruxelles, Belgique (“**MoneyGram**”). MoneyGram est une société à responsabilité limitée immatriculée sous le numéro 0671.690.653.

À partir du 15 avril 2025, le programme Plus Rewards sera temporairement suspendu dans les points de vente MoneyGram, et les membres ne pourront ni obtenir ni échanger le Cadeau de Bienvenue ou le Crédit Récurrent dans les points de vente. Tout crédit déjà gagné peut être échangé par le biais du site Web ou de l'application mobile de MoneyGram jusqu'à son expiration.

1. Adhésion.

1.1. Éligibilité. Pour pouvoir devenir membre de Plus Rewards (un "**Membre**") : (i) Vous devez être âgé d'au moins 18 ans. (ii) Vous devez fournir et conserver une adresse e-mail ou un numéro de téléphone valide pour participer. (iii) Vous devez nous fournir des informations exactes à tout moment et nous informer rapidement de toute modification de vos coordonnées. (iv) La participation au programme Plus Rewards est nulle là où la loi, les règles ou les règlements applicables l'interdisent. (v) Une seule adhésion par personne est autorisée.

1.2. Inscription. Vous pouvez vous inscrire à Plus Rewards sur la page Web MoneyGram ou sur l’application MoneyGram ou par le biais de tout autre canal ou méthode d'inscription que MoneyGram peut proposer de temps à autre. MoneyGram peut, à sa seule discrétion, accepter ou refuser votre demande d'adhésion à Plus Rewards. Si votre demande d'adhésion à Plus Rewards est acceptée, vous serez inscrit en tant que membre.

1.3. Obligations des Membres. En devenant Membre, vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions générales.

2. Avantages et récompenses.

2.1. Transaction admissible. Les Membres bénéficient d'avantages sur les transactions admissibles. Une Transaction admissible est un transfert d'argent réussi effectué par vous vers une autre personne qui est effectué depuis le site Internet ou depuis l'application mobile MoneyGram. Les Transactions admissibles expirent au bout de 12 mois. Chaque Transaction admissible doit être accompagnée de votre numéro de membre et d'un numéro de téléphone, d'une adresse e-mail et/ou d'un code PIN valides. Si l'argent n'est pas reçu ou est annulé ou remboursé en tout ou en partie pour quelque raison que ce soit par vous, le destinataire ou MoneyGram, la transaction ne sera pas considérée comme admissible. Ces transactions sont désignées dans les Conditions générales comme des "**Transactions admissibles**".

2.2. Cadeau de bienvenue et Crédit récurrent

a. **Cadeau de bienvenue** : en tant que Membre vous recevrez 50 % de réduction sur les frais applicables sur votre deuxième Transaction admissible effectuée au cours de la première année en tant que membres (le "**Cadeau de bienvenue**"). Le Cadeau de bienvenue sera disponible dans les 48 heures suivant la première Transaction admissible et expirera 60 jours après la date d'émission.
b. **Crédit récurrent** : une fois le Cadeau de bienvenue échangé, en tant que Membre vous commencerez à gagner 30 % de réduction sur les frais applicables à échanger sur chaque troisième transaction admissible (le "**Crédit récurrent**"). Le Crédit récurrent sera disponible dans les 48 heures suivant la deuxième Transaction admissible et expirera 60 jours après la date d'émission.

2.3. Statut MoneyGram Plus Rewards Premier. De temps à autre, MoneyGram pourra proposer d'autres promotions telles que décidées par MoneyGram à sa seule discrétion.

2.4. Gestion des récompenses en ligne. En tant que membre, vous pourrez consulter votre historique de transactions et votre résumé de récompenses en ligne.

3. Consentement à recevoir des communications. En fournissant votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone mobile, vous acceptez que MoneyGram puisse vous contacter de temps à autre par e-mail et/ou SMS pour vous communiquer des nouvelles, des offres, des services, des promotions et d'autres communications concernant MoneyGram et/ou d'autres sociétés avec lesquelles MoneyGram entretient des relations. Votre consentement peut être révoqué à tout moment en nous contactant conformément à la Section 5.

4. Confidentialité. Veuillez consulter notre Avis de confidentialité qui vous informe à propos de la collecte, l'utilisation, la divulgation et le transfert (y compris vers un pays étranger) de vos informations personnelles, et qui est disponible à l'adresse www.moneygram.com/privacy-notice.

5. Contacter MoneyGram et déposer une réclamation. En cas de réclamations ou d'autres questions, vous pouvez contacter MoneyGram en ligne à l'adresse https://www.callmoneygram.com/contactme ou par courrier à l'adresse suivante : Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre ; Konstruktorska 13, Warsaw, Poland 02-673.

6. **Marques déposées.** MoneyGram, the Globe, MoneyGram Plus Rewards et MoneyGram Plus Rewards Premier, ainsi que toute autre marque de commerce actuelle et future associée à MoneyGram ou à MoneyGram Plus Rewards sont des marques déposées de MoneyGram ou de ses sociétés affiliées et ne peuvent être reproduites ou utilisées de quelque façon que ce soit sans l'autorisation écrite expresse et préalable de MoneyGram.

7. **Modifications possibles.** Plus Rewards, les présentes Conditions générales et tous les avantages et récompenses associés sont susceptibles d'être modifiés à tout moment à la seule discrétion de MoneyGram. Nous nous efforcerons de vous informer au moins 30 jours avant de procéder à des modifications majeures (telles que la suppression des avantages), sauf si ces modifications doivent être mises en œuvre rapidement pour des raisons de sécurité, juridiques ou réglementaires, auquel cas nous vous informerons des modifications en question dès que possible.

8. **Annulation par MoneyGram.** Nous pouvons suspendre ou annuler votre adhésion à Plus Rewards et/ou suspendre ou annuler vos avantages et récompenses si nous avons des raisons de croire que vous avez enfreint les présentes Conditions générales ou que vous utilisez Plus Rewards de manière frauduleuse ou illégale, ou si nous sommes tenus de le faire en vertu d'une loi, d'une règle ou d'un règlement. MoneyGram est en droit de mettre fin à votre adhésion si vous n'avez pas effectué de Transaction admissible au cours d'une période d'un an. Si nous suspendons ou annulons votre adhésion, nous vous en informerons au moins 30 jours à l'avance (sauf si nous devons interrompre immédiatement l'adhésion (ou une partie de celle-ci) pour des raisons juridiques (y compris pour nous conformer à une décision de justice). Vos avantages et récompenses accumulés seront également annulés et vous ne pourrez plus les utiliser ou y accéder à partir de la date d'entrée en vigueur de l'annulation.

9. **Annulation par vous.** Vous avez le droit d'annuler votre adhésion en nous contactant par le biais du formulaire en ligne, de l'adresse e-mail ou du courrier postal cités dans la Section 5 ci-dessus. Si vous annulez votre adhésion, vos avantages et récompenses accumulés seront également annulés et vous ne pourrez plus les utiliser ou y accéder à partir de la date d'entrée en vigueur de l'annulation.

10. **Valeur et cessibilité des avantages et des récompenses.** Les avantages et les récompenses n'ont aucune valeur monétaire, ne génèrent pas d'intérêts et ne sont pas assurés contre la perte. Les avantages et les récompenses ne peuvent être achetés, vendus, associés ou transférés de quelque façon que ce soit (y compris à d'autres Membres).

11. **Utilisation par d'autres personnes.** Vous ne pouvez pas céder, transférer ou permettre à quelqu'un d'autre d'utiliser votre adhésion à MoneyGram Plus Rewards. MoneyGram peut transférer ses droits ou déléguer ses devoirs en vertu des présentes Conditions générales à un tiers, à condition que cela n'altère pas vos droits.

12. **Responsabilité.** La responsabilité de MoneyGram est limitée, en cas de négligence, au montant des dommages prévisibles et caractéristiques encourus par une violation de MoneyGram.

13. **Généralités.** Si une disposition des présentes Conditions générales est jugée illégale, non valide ou inapplicable, cette disposition sera considérée comme supprimée et la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions générales n'en seront pas affectées.

14. **Rôle des présentes Conditions générales**. Les présentes Conditions générales régissent notre relation avec vous en ce qui concerne votre participation au programme Plus Rewards, qui est distincte du contrat que nous concluons avec vous chaque fois que vous effectuez un transfert d'argent en utilisant nos services. Chaque transfert est traité comme une transaction unique et est régi par ses conditions générales respectives. L'adhésion à Plus Rewards ne garantit pas que nous accepterons n'importe quelle demande de transfert. Nous pouvons refuser une demande dans les conditions prévues pour les transferts d'argent.

15. **Droit applicable.** Si votre résidence habituelle se trouve dans un pays de l'Union européenne, les présentes Conditions générales et la relation entre nous seront régies et interprétées conformément aux lois du pays de votre résidence habituelle. Dans le cas contraire, les lois belges s'appliquent.