



MoneyGram Plus

Rewards Ehdot

Voimassa 15. huhtikuuta 2025 alkaen

MoneyGram Plus Rewards™ on MoneyGram®-tuotteiden ja -palvelujen käyttäjille tarjottava kanta-asiakasohjelma ("**Plus Rewards**"), joka tarjoaa jäsenilleen tiettyjä näiden ehtojen kohdassa 2 määriteltyjä tai MoneyGramin ajoittain muulla tavoin määrittelemiä etuja ja palkkioita. Plus Rewards -ohjelman jäsenyyteen ja siihen osallistumiseen sovelletaan näitä ehtoja ("**ehdot**").

Plus Rewards -ohjelman tarjoaa MoneyGram International SA, Rue Joseph Stevens 7, 1000 Brussels, Belgia ("**MoneyGram**"). MoneyGram on osakeyhtiö, joka on rekisteröity yritystunnuksella 0671.690.653.

Huhtikuun 15. päivästä 2025 alkaen Plus Rewards -järjestelmän käyttö MoneyGramin toimipisteissä keskeytetään väliaikaisesti, eivätkä jäsenet voi ansaita tai lunastaa tervetuliaislahjaa tai toistuvaa luottoa myymälätoimipisteissä. Jo ansaitut hyvitykset voi lunastaa MoneyGramin verkkosivuston tai mobiilisovelluksen kautta niiden voimassaolon päättymiseen saakka.

1. Jäsenyys.

1.1. Kelpoisuus. Sinun on täytettävä seuraavat kelpoisuusehdot, jotta voit liittyä Plus Rewards -jäseneksi ("**jäsen**"): (i) Sinun tulee olla vähintään 18-vuotias. (ii) Sinun on annettava ja säilytettävä kelvollinen sähköpostiosoite tai puhelinnumero, jotta voit osallistua. (iii) Meille antamiesi tietojen tulee olla aina paikkansa pitäviä, ja sinun tulee ilmoittaa meille viipymättä mahdollisista tietoihisi liittyvistä muutoksista. (iv) Plus Rewards -ohjelmaan osallistuminen mitätöidään, jos sovellettava laki, sääntö tai määräys kieltää sen. (v) Samaa henkilöä kohti sallitaan vain yksi jäsenyys.

1.2. Rekisteröityminen. Voit rekisteröityä Plus Rewards -ohjelmaan verkkosivustomme kautta tai MoneyGram® App -sovelluksessa tai mitä tahansa muuta MoneyGramin ajoittain tarjoamaa kanavaa tai menetelmää käyttäen. MoneyGram voi hyväksyä tai hylätä Plus Rewards -jäsenyyshakemuksesi oman harkintansa mukaan. Sinut rekisteröidään jäseneksi, jos Plus Rewards -jäsenyyshakemuksesi hyväksytään.

1.3. Jäsenyyteen liittyvät velvoitteet. Liittymällä jäseneksi sitoudut noudattamaan näitä ehtoja.

2. Edut ja palkkiot.

2.1. Oikeutettu maksutapahtuma. Jäsenet saavat etuja oikeutetuista maksutapahtumista. Oikeutettu maksutapahtuma on toiselle henkilölle onnistuneesti suorittamasi rahansiirto, joka on aloitettu MoneyGram-verkkosivuston tai -mobiilisovelluksen kautta. Oikeutetut maksutapahtumat vanhenevat 12 kuukauden kuluttua. Sinun tulee antaa jokaisen oikeutetun maksutapahtuman yhteydessä jäsennumerosi sekä kelvollinen puhelinnumero, sähköpostiosoite ja/tai PIN-koodi. Jos

rahaa ei vastaanoteta onnistuneesti tai jos sinä, vastaanottaja tai MoneyGram peruuttaa maksutapahtuman tai hyvittää sen kokonaan tai osittain mistä tahansa syystä, tapahtumaa ei lasketa oikeutetuksi maksutapahtumaksi. Näihin maksutapahtumiin viitataan ehdoissa termillä **"oikeutetut maksutapahtumat"**.

2.2. Tervetuliaislahja ja toistuva hyvitys.

- a. Tervetuliaislahja:** Jäsenenä saat 50 % alennuksen maksuista, jotka koskevat toista Plus Rewards -jäsenyyspäivämäärän jälkeistä oikeutettua maksutapahtumaa ("**Tervetuliaislahja**"). Tervetuliaislahja tulee saataville 48 tunnin kuluessa ensimmäisestä oikeutetusta maksutapahtumasta, ja se vanhenee 60 päivän kuluttua myöntämispäivästä.
- b. Toistuva hyvitys:** Tervetuliaislahjan lunastamisen jälkeen alat jäsenenä ansaita 30 % palkkiosta, joka lunastetaan jokaisesta kolmannelta kelpoisuusehdot täyttävästä tapahtumasta ("**Toistuva Hyvitys**"). Toistuva hyvitys tulee saataville 48 tunnin kuluessa toisesta oikeutetusta maksutapahtumasta, ja se vanhenee 60 päivän kuluttua myöntämispäivästä.

2.3. MoneyGram Plus Rewards Premier -status. MoneyGram saattaa tarjota ajoittain muita kampanjoita MoneyGramin oman harkinnan mukaan.

2.4. Palkkioiden hallinta verkossa. Voit tarkistaa jäsenenä maksutapahtumahistoriasi ja palkkioyhteenvetosi verkossa.

- 3. Viestinnän vastaanottamista koskeva suostumus.** Antamalla sähköpostiosoitteesi ja matkapuhelinnumerosi hyväksyt, että MoneyGram voi ottaa sinuun ajoittain yhteyttä sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä uutisiin, tarjouksiin, palveluihin, kampanjoihin ja muuhun MoneyGramia ja/tai muita yrityksiä, joihin MoneyGramilla on suhde, koskevaan viestintään liittyen. Voit perua suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä kohdan 5 mukaisesti.
- 4. Tietosuoja.** Katso verkkosivustollamme osoitteessa www.moneygram.com/privacy-notice saatavilla oleva tietosuojailmoituksemme, joka sisältää tietoja henkilötietojesi keräämisestä, käyttämisestä, luovuttamisesta ja siirtämisestä (mukaan lukien rajat ylittävät siirrot).
- 5. Yhteyden ottaminen MoneyGramiin ja valitukset.** Jos sinulla on valituksia tai muuta kysyttävää, voit ottaa yhteyttä MoneyGramiin verkon kautta osoitteessa <https://www.callmoneygram.com/contactme> tai postitse kirjoittamalla osoitteeseen Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warsaw, Poland 02-673
- 6. Tavaramerkit.** MoneyGram, Globe-logo, MoneyGram Plus Rewards, MoneyGram Plus Rewards Premier ja mitkä tahansa muut nykyiset ja tulevat MoneyGramiin tai MoneyGram Plus Rewards -ohjelmaan liittyvät tavaramerkit ovat MoneyGramin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä, eikä niitä saa jäljentää tai hyödyntää millään tavoin ilman MoneyGramin etukäteen myöntämää nimenomaista kirjallista suostumusta.
- 7. Muutokset.** MoneyGram voi muuttaa Plus Rewards -ohjelmaa, näitä ehtoja ja mitä tahansa niihin liittyviä etuja ja palkkioita milloin tahansa oman harkintansa mukaan.

Pyrimme ilmoittamaan sinulle merkittävistä muutoksista (kuten etujen poistumisesta) vähintään 30 päivää etukäteen, ellei muutoksia tarvitse toteuttaa nopeasti turvallisuuteen liittyvistä, oikeudellisista tai lainsäädännöllisistä syistä, missä tapauksessa ilmoitamme sinulle muutoksista mahdollisimman pian.

8. **Peruutus MoneyGramin toimesta.** Voimme keskeyttää tai peruuttaa Plus Rewards -jäsenyytesi ja/tai keskeyttää tai peruuttaa etusi ja palkkiosi, jos meillä on perusteltu syy uskoa, että olet rikkonut näitä ehtoja tai että käytät Plus Rewards -ohjelmaa vilpillisellä tai muulla tavoin lainvastaisella tavalla tai jos laki, sääntö tai määräys vaatii meitä tekemään niin. MoneyGram on oikeutettu irtisanomaan jäsenyytesi, jos et ole suorittanut yhtään oikeutettua maksutapahtumaa yhden vuoden aikana. Jos keskeytämme tai peruutamme jäsenyytesi, ilmoitamme sinulle vähintään 30 päivää etukäteen (ellei meidän tarvitse poistaa jäsenyyttä (tai mitä tahansa osaa siitä) välittömästi oikeudellisista syistä (mukaan lukien tuomioistuimen päätöksen noudattamiseksi)). Myös kertyneet etusi ja palkkiosi peruutetaan, etkä voi käyttää niitä tai eikä sinulla ole pääsyä niihin enää peruutuksen voimaantulopäivämäärän jälkeen.
9. **Peruutus sinun toimestasi.** Olet oikeutettu peruuttamaan jäsenyytesi ottamalla meihin yhteyttä verkkolomaketta käyttämällä, sähköpostitse tai postitse yllä olevassa kohdassa 5 mainittuja yhteystietoja käyttäen. Jos peruutat jäsenyytesi, myös kertyneet etusi ja palkkiosi peruutetaan etkä voi käyttää niitä eikä sinulla ole pääsyä niihin enää peruutuksen voimaantulopäivämäärän jälkeen.
10. **Etujen ja palkkioiden arvo ja siirrettävyys.** Eduilla ja palkkioilla ei ole käteisarvoa, niille ei kerry korkoa, eikä niitä ole vakuutettu tappioiden varalta. Etuja ja palkkioita ei voi ostaa, myydä, yhdistää tai siirtää millään tavoin (mukaan lukien muille jäsenille).
11. **Käyttö muiden henkilöiden toimesta.** Et saa määrätä tai siirtää MoneyGram Plus Rewards -jäsenyyttäsi kenellekään muulle, etkä saa sallia kenenkään muun käyttäjäsiä. MoneyGram voi siirtää tai delegoida näissä ehdoissa määritellyjä velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle sillä edellytyksellä, että tämä ei heikennä oikeuksiasi.
12. **Vastuu.** MoneyGramin vastuu rajoittuu laiminlyöntitapauksissa enintään summaan, joka vastaa MoneyGramin rikkomuksesta aiheutuvia ennakoitavissa olevia ja tyypillisiä vahinkoja.
13. **Yleistä.** Jos mikä tahansa näiden ehtojen määräys todetaan lainvastaiseksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen määräys katsotaan poistetuksi eikä tämä vaikuta näiden ehtojen muiden määräysten pätevyys tai täytäntöönpanokelpoisuuteen.
14. **Näiden ehtojen rooli.** Näitä ehtoja sovelletaan Plus Rewards -ohjelmaan osallistumiseen liittyvään suhteeseemme, ja ne ovat erilliset sopimuksesta, jonka solmimme kanssasi aina, kun suoritat rahansiirron palvelujamme käyttäen. Kutakin siirtoa käsitellään yksittäisenä maksutapahtumana, ja siihen sovelletaan sitä koskevia ehtoja. Plus Rewards -ohjelman jäsenyys ei takaa, että hyväksymme minkä tahansa yksittäisen siirtopyynnön. Voimme hylätä pyynnön rahansiirtoja koskevien ehtojemme mukaisesti.

- 15. Sovellettava laki.** Jos vakinainen asuinpaikkasi sijaitsee Euroopan unioniin kuuluvassa maassa, näihin ehtoihin ja välillämme olevan suhteeseen sovelletaan vakinaisen asuinpaikkasi maan lakeja ja niitä tulkitaan näiden lakien mukaisesti. Muussa tapauksessa sovelletaan Belgian lakeja.