

MoneyGram Payment Systems, Inc.
Programa de recomendación de clientes Invita a un amigo
Información importante
Estados Unidos - 2025

MoneyGram Payment Systems, Inc. y sus filiales (“**MoneyGram**”) ofrecen un programa de recomendación de clientes (“**Invita a un amigo**”) a los usuarios en línea existentes (un “**Referente**”) de los productos y servicios de MoneyGram® en línea. Invita a un amigo es un programa voluntario que ofrece descuentos (también conocidos como bonos) tanto a los Referentes como a sus familiares y amigos elegibles que residen en el mismo país y se convierten en clientes en línea de MoneyGram (a “**Referido**”).

1. Requisitos.

- a. Referente.** Debe ser un cliente existente de MoneyGram en línea (“**MGO**”) en los países participantes de MGO. No es necesario haber completado transacciones en línea ni estar registrado como miembro de lealtad de MoneyGram Plus Rewards™.
- b. Referido. No** debe ser un cliente existente de MGO, pero sí participar en Invita a un amigo registrándose para crear un perfil de MGO **y** completar una transferencia de dinero en línea. Un Referido no puede figurar ya en una lista de otro Referente. Un Referido puede ser un cliente existente que realiza transacciones en locales minoristas.
- c. Participación.** Si su Referido ya tiene un perfil de MGO y ha completado una transferencia de dinero en línea o ha sido referido por otra persona, no es elegible para participar. La participación en Invita a un amigo es nula donde lo prohíban las leyes, normas o reglamentos aplicables. Usted acepta que siempre proporcionará y mantendrá actualizada la información precisa del perfil de MGO. Al enviar una invitación, confirma que ha obtenido el consentimiento previo del Referente para recibirla.

2. Proceso de referencia. Un Referente elegible usará sus propios medios para enviarle un enlace personalizado del programa Invita a un amigo a sus Referidos (es decir, correo electrónico, mensajería de texto, Facebook Messenger, Whatsapp, etc.), a través de MGO o la página Invita a un amigo de la aplicación de MoneyGram®. El posible Referido recibirá una notificación del Referente con el enlace para registrar un perfil en MGO dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la invitación para participar en el programa Invita a un amigo. Una vez registrado, el Referido recibirá un descuento que se aplicará automáticamente a su primera transacción de transferencia de dinero en línea. Después de que el Referido complete una transacción de transferencia de dinero en línea (que haya sido recibida por el destinatario), el Referente recibirá un correo electrónico indicando que se ha aplicado automáticamente un descuento y podrá usarlo en su próxima transferencia de dinero en línea. Los datos personales se procesan de conformidad con la Política de privacidad de MoneyGram. Los Referidos recibirán toda la información necesaria.

3. Descuento y uso.

- a. General.** El descuento automático de Invita a un amigo, una vez proporcionado al Referente y al Referido, vencerá en un plazo de sesenta (60) días. El descuento de Invita a un amigo se aplicará a la transacción y no se podrá combinar con ningún otro código promocional disponible o recompensas de lealtad existentes.
- b. Uso por parte del Referente.** Un Referente puede tener varios descuentos como Referente disponibles. Los descuentos obtenidos se aplicarán a la próxima transacción de transferencia de dinero en línea y reducirán el monto total que se pague por la transacción.
- c. Uso por parte del Referido.** Un Referido, una vez registrado con un perfil de MGO, puede convertirse en un Referente y obtener descuentos como Referente. El descuento como Referido se aplicará automáticamente a la primera transacción de transferencia de dinero en línea antes de cualquier descuento como Referente. En caso de que el descuento no aparezca en la Pantalla de resumen, el Referido puede ingresar manualmente el código de descuento proporcionado.
- d. Limitaciones.** Un Referente solo puede tener diez (10) notificaciones de Referido enviadas pendientes en un momento determinado. Solo se otorgarán ocho (8) bonos del programa Invita a un amigo a un Referente en un solo año calendario. El descuento del programa Invita a un amigo no se aplica para su uso en Pago exprés, servicios de pago de facturas de servicios públicos, transacciones con tarjeta prepaga, recargas de teléfonos móviles ni giros postales. El programa no es válido para centros de envío de dinero en línea WalMart.com. El Programa de Recomendación de clientes Invita a un amigo solo es válido para transferencias de dinero en línea en MoneyGram.com o en la aplicación para transferencias de dinero MoneyGram.

4. Sujeto a cambios y cancelaciones. El programa Invita a un amigo y cualquier descuento asociado están sujetos a cambios en cualquier momento y de vez en cuando criterio de MoneyGram. Podemos suspender su perfil de MGO o cancelar sus descuentos, por cualquier motivo, incluidas, entre otras, las representaciones fraudulentas por

su parte, o si lo prohíben las leyes, normas o reglamentos aplicables. Los descuentos no tienen valor monetario, no devengan intereses y no están asegurados en caso de pérdidas. Los descuentos no pueden comprarse, venderse, combinarse o transferirse de ninguna manera.

5. **Quejas.** Si desea presentar una queja, póngase en contacto con el Servicio al Consumidor de MoneyGram (los detalles se encuentran en el Centro de Ayuda).