



MoneyGram Plus Rewards
Algemene Voorwaarden
Geldig vanaf 15 november 2022

MoneyGram Plus Rewards™ is een loyaliteitsprogramma aangeboden aan gebruikers van MoneyGram® producten en diensten ("**Plus Rewards**"), dat haar leden bepaalde voordelen en beloningen biedt, zoals uiteengezet in hoofdstuk 2 van deze voorwaarden en bepalingen of zoals anders bepaald door MoneyGram. Deze Algemene Voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") regelen het lidmaatschap en de deelname aan het Plus Rewards-programma.

De Plus Rewards worden verstrekt door MoneyGram International SRL, Joseph Stevensstraat 7, 1000 Brussel, België ("**MoneyGram**"). MoneyGram is een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met ondernemingsnummer 0671.690.653.

1. Lidmaatschap.

1.1. Geschiktheid. Om in aanmerking te komen om lid van de Plus Rewards te worden (een "**Lid**"): (i) Moet u minstens 18 jaar oud zijn. (ii) U moet een geldig e-mailadres of telefoonnummer opgeven en bijhouden om lid te worden. (iii) U moet ons te allen tijde correcte informatie verstrekken en ons onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in uw gegevens. (iv) De deelname aan de Plus Rewards is ongeldig indien verboden door de toepasselijke wet- of regelgeving. (v) Slechts één lidmaatschap per persoon is toegestaan.

1.2. Inschrijving. U kunt zich inschrijven voor de Plus Rewards op onze website of via elk ander kanaal of methode van inschrijving die MoneyGram van tijd tot tijd beschikbaar kan maken. MoneyGram kan naar eigen goeddunken uw aanvraag voor een lidmaatschap van de Plus Rewards accepteren of weigeren. Als uw aanvraag voor het lidmaatschap van de Plus Rewards wordt aanvaard, wordt u ingeschreven als lid.

1.3. Leden van MoneyGram Plus. Als u een huidig lid van MoneyGram Plus bent, wordt uw lidmaatschap automatisch omgezet in een Plus Rewards-lidmaatschap wanneer u de volgende keer een in aanmerking komende transactie verricht. De transactie moet vergezeld gaan van uw lidmaatschapsnummer en een geldig telefoonnummer, een e-mailadres en/of pincode. Als het geld niet wordt ontvangen of om welke reden dan ook door u of de ontvanger of MoneyGram wordt geannuleerd, dan zetten wij uw lidmaatschap niet om in een Plus Rewards-lidmaatschap.

1.4. Verplichtingen in verband met het lidmaatschap. Door lid te worden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2. Voordelen en beloningen.

2.1. In aanmerking komende transactie. Leden ontvangen voordelen na in aanmerking komende transacties. Een in aanmerking komende transactie is een succesvolle overdracht van geld door u aan een andere persoon die wordt uitgevoerd op de MoneyGram-website of mobiele applicatie of bij een deelnemende MoneyGram-locatie, indien van toepassing. In aanmerking komende transacties vervallen na 12 maanden. De in aanmerking komende transactie moet vergezeld gaan van uw lidmaatschapsnummer en een geldig telefoonnummer, een e-mailadres en/of pincode. Als het geld niet met succes wordt ontvangen of om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd of terugbetaald door u, de ontvanger of MoneyGram, dan telt het niet als een in aanmerking komende transactie. Deze transacties worden in de Algemene Voorwaarden aangeduid als "**In aanmerking komende transacties**".

2.2. Welkomstgeschenk en terugkerend krediet. Uitsluitend nieuwe Leden verdienen 50% op hun eerste in aanmerking komende transactie die moet worden ingewisseld op hun tweede geldige transactie in het eerste jaar als Lid (het "**Welkomstgeschenk**"). Het welkomstgeschenk is beschikbaar binnen 48 uur na de eerste in aanmerking komende transactie en vervalt 60 dagen na de datum van uitgifte. Nadat het Welkomstgeschenk is ingewisseld, beginnen alle Leden 30% te verdienen op elke tweede transactie (het "**Terugkerend Krediet**") dat moet worden ingewisseld op elke derde in aanmerking komende transactie. Het welkomstgeschenk is beschikbaar binnen 48 uur na de eerste in aanmerking komende transactie en vervalt 60 dagen na de datum van uitgifte.

2.3. Cadeaukorting voor bestaande leden. Het Welkomstgeschenk en het Terugkerend Krediet zoals beschreven in Artikel 2.2 hierboven zullen van kracht worden vanaf 15-11-2022 en elk ander percentage of berekening van het Welkomstgeschenk en/of het Terugkerend Krediet zal niet langer van toepassing zijn vanaf 15-11-2022.

Met ingang van 15-11-2022 verdienen leden 30% korting op de overdrachtskosten bij elke tweede in aanmerking komende transactie die moet worden ingewisseld bij elke derde in aanmerking komende transactie binnen 12 maanden (het "**Terugkerend Krediet**"). Het welkomstgeschenk is beschikbaar binnen 48 uur na de eerste in aanmerking komende transactie en vervalt 60 dagen na de datum van uitgifte. Ledenaanbiedingen van vóór 15-11-2022 zijn niet langer geldig.

2.4. Eerstestatus. Alle leden die binnen een kalenderjaar vijf in aanmerking komende transacties verrichten, verdienen de MoneyGram Plus Rewards-premiestatus, die het lid persoonlijke beloningen en andere kortingen geeft zoals MoneyGram van tijd tot tijd naar eigen goeddunken kan bepalen. De Eerste status blijft nog een kalenderjaar geldig. Deze wordt met 12 maanden verlengd indien het Lid vijf in aanmerking komende transacties verricht binnen de volgende periode van 12 maanden.

2.5. Online beloningsmanagement. Als Lid kunt u uw transactiegeschiedenis en beloningsoverzicht online bekijken.

3. Toestemming om berichten te ontvangen. Door uw e-mailadres en mobiele telefoonnummer op te geven gaat u ermee akkoord dat MoneyGram u van tijd tot tijd per e-mail en/of SMS kan benaderen met nieuws, aanbiedingen, diensten, promoties en andere mededelingen over MoneyGram en/of andere bedrijven waarmee MoneyGram een relatie heeft. Uw toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door contact met ons op te nemen overeenkomstig paragraaf 5.

4. **Privacy.** Zie onze Privacykennisgeving, die u informeert over het verzamelen, gebruiken, openbaar maken en overdragen (inclusief grensoverschrijdende overdracht) van uw persoonsgegevens, die beschikbaar is op onze website www.moneygram.com/privacy-notice.
5. **Contact opnemen met MoneyGram en klachten.** In geval van klachten of andere vragen kunt u online contact opnemen met MoneyGram op <https://www.callmoneygram.com/contactme> of per brief naar: Customer Services Department, MoneyGram International, Resolution Assurance Department, MoneyGram International, Konstruktorska Business-Centre; Konstruktorska 13, Warsaw, Poland 02-673
6. **Handelsmerken.** MoneyGram, the Globe, Bringing You Closer, MoneyGram Plus Rewards en MoneyGram Plus Rewards Premier en alle andere huidige en toekomstige handelsmerken in verband met MoneyGram of MoneyGram Plus Rewards zijn handelsmerken van MoneyGram of gelieerde ondernemingen en mogen op geen enkele wijze worden gereproduceerd of gebruikt zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van MoneyGram.
7. **Wijzigingen voorbehouden.** Plus Rewards, deze Algemene Voorwaarden en alle bijbehorende voordelen en beloningen kunnen te allen tijde naar eigen goeddunken van MoneyGram worden gewijzigd. Wij streven ernaar u ten minste 30 dagen voordat wij belangrijke wijzigingen aanbrengen (zoals het stopzetten van uitkeringen) op de hoogte te stellen, tenzij de wijzigingen om veiligheids-, wettelijke of regelgevende redenen snel moeten worden doorgevoerd.
8. **Annulering door MoneyGram.** We kunnen uw lidmaatschap van Plus Rewards opschorten of annuleren, en/of uw voordelen en beloningen opschorten of annuleren als we een redelijke overtuiging hebben dat u deze Algemene Voorwaarden heeft geschonden of dat u Plus Rewards op een frauduleuze of anderszins onwettige manier gebruikt, of als we daartoe verplicht zijn door de wet, regelgeving of verordening. MoneyGram heeft het recht uw lidmaatschap te beëindigen indien u binnen een periode van één jaar geen in aanmerking komende transacties hebt verricht. Indien wij uw lidmaatschap opschorten of annuleren, zullen wij u daarvan ten minste 30 dagen van tevoren in kennis stellen (tenzij wij het lidmaatschap (of een deel daarvan) onmiddellijk moeten beëindigen om juridische redenen (inclusief om te voldoen aan een gerechtelijk bevel). Uw opgebouwde voordelen en beloningen zullen ook worden geannuleerd en u zult deze niet langer kunnen gebruiken of gebruiken vanaf de effectieve datum van annulering.
9. **Annulering door u.** U hebt het recht om uw lidmaatschap op te zeggen door contact met ons op te nemen via het online formulier, e-mail of brief per reguliere post als bedoeld in Sectie 5 hierboven. Als u uw lidmaatschap opzegt, worden ook opgebouwde voordelen en beloningen geannuleerd en kunt u deze niet meer gebruiken of er vanaf de ingangsdatum van de opzegging toegang toe krijgen.
10. **Waarde en verhandelbaarheid van voordelen en beloningen.** Voordelen en beloningen hebben geen contante waarde, leveren geen rente op en zijn niet verzekerd tegen verlies. Voordelen en beloningen kunnen niet worden gekocht, verkocht, gecombineerd of op enigerlei wijze worden overgedragen (ook niet aan andere Leden).

11. **Gebruik door andere personen.** U mag uw lidmaatschap van MoneyGram Plus Rewards niet aan iemand anders toewijzen, overdragen of door iemand anders laten gebruiken. MoneyGram kan haar rechten overdragen of haar plichten onder deze Algemene Voorwaarden aan een derde delegeren, mits dit uw rechten niet vermindert.
12. **Aansprakelijkheid.** De aansprakelijkheid van MoneyGram is in gevallen van nalatigheid beperkt tot het bedrag van de voorzienbare en typische schade door een inbreuk van MoneyGram.
13. **Algemeen.** Indien een bepaling van deze voorwaarden onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt geacht, wordt die bepaling geacht ongeldig te zijn en worden de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden daardoor niet beïnvloed.
14. **Rol van deze Algemene Voorwaarden.** Deze Algemene Voorwaarden regelen onze relatie met u wat betreft uw deelname aan de Plus Rewards die losstaat van het contract dat wij met u aangaan telkens wanneer u een overschrijving doet met behulp van onze diensten. Elke overschrijving wordt behandeld als één enkele transactie en valt onder de respectieve voorwaarden. Lidmaatschap van de Plus Rewards houdt geen garantie in dat wij een verzoek tot overschrijving zullen aanvaarden. Wij kunnen een verzoek weigeren zoals uiteengezet in de voorwaarden voor geldoverboekingen.
15. **Toepasselijk recht.** Indien uw gewone verblijfplaats in een land van de Europese Unie ligt, worden deze Algemene Voorwaarden en de relatie tussen ons beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van het land van uw gewone verblijfplaats. Anders zijn de Belgische wetten van toepassing.