



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL**  
**ÚLTIMA VERSÃO: 15 DE ABRIL, 2021**

A MoneyGram é uma empresa líder global em tecnologia financeira que presta serviços de pagamentos e transferência de dinheiro inovadores a milhões de consumidores em todo o mundo. Temos o compromisso de proteger a privacidade das suas informações pessoais. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas e políticas de privacidade de dados quando interage connosco, incluindo como recolhemos, usamos e partilhamos as suas Informações Pessoais de acordo com as leis e normas de conduta ética aplicáveis. Se as nossas práticas e políticas mudarem, atualizaremos esta Política de Privacidade.

**QUEM SOMOS?**

*Um "responsável pelo tratamento" determina de que forma e para que fim serão usados dados pessoais por uma organização.*

Esta Política de Privacidade aplica-se à **MoneyGram Payment Systems, Inc.**, uma subsidiária integralmente propriedade da MoneyGram International, Inc. e suas afiliadas e subsidiárias em todo o mundo (coletivamente "**MoneyGram**", "**MoneyGram Group**", "**nos**", "**nosso**", "**nós**").

A maior parte dos nossos serviços de transferência de dinheiro e atividades comerciais são conduzidas sob a MoneyGram Payment Systems, Inc., uma entidade dos EUA localizada em 1550 Utica Avenue South, Suite #100, Minneapolis, MN 55416, U.S. ("**MPSI**"). Normalmente, MPSI será o "*responsável pelo tratamento*" em relação a quaisquer Informações Pessoais fornecidas a nós em qualquer lugar do mundo, seja pessoalmente nas localizações dos nossos agentes ou via e-mail, telefone ou através do nosso site ou aplicação móvel, a menos que tenhamos outra entidade da MoneyGram licenciada local. Isto significa que a MPSI é responsável por decidir como conservará e usará as suas Informações Pessoais.

No entanto, dependendo da sua localização e da forma como interage connosco, uma diferente entidade MoneyGram poderá ser o "*responsável pelo tratamento*". Por exemplo, se usar os nossos serviços de transferência de dinheiro na União Europeia ("**UE**"), estará a interagir com a **MoneyGram International SRL**, uma entidade belga com endereço registado em Rue Joseph Stevens BE-1000 Bruxelas, Bélgica. Em tais casos, a MoneyGram International SRL será o "*responsável pelo tratamento*" das suas Informações Pessoais recolhidas na UE.

Para obter uma lista das principais entidades que são "*responsáveis pelo tratamento*", dependendo da sua localização e interação connosco, [clique aqui](#):

## ÂMBITO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*Esta Política de Privacidade aplica-se quando interage com MoneyGram, em qualquer lugar do mundo. Se reside nos Estados Unidos, consulte a nossa [Declaração de privacidade dos EUA](#). Para residentes da Califórnia, consulte a nossa [Declaração de privacidade para residentes da Califórnia](#).*

Esta Política de Privacidade aplica-se quando interage com a MoneyGram em qualquer lugar do mundo. Por exemplo, esta Política de Privacidade aplica-se quando:

- Usar qualquer um dos serviços da MoneyGram, seja diretamente ou por meio dos nossos agentes, aplicações móveis ou sites;
- Interage com a MoneyGram nas redes sociais;
- Entra em contacto com a linha de atendimento da MoneyGram; ou
- Pretende ser um agente da MoneyGram.

O nosso site pode conter links para outros sites da Internet. Ao clicar num banner de publicidade de terceiros ou noutros links no nosso site, poderá ser redirecionado para esses sites de terceiros. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade de outros sites ou serviços.

Quando recolhemos Informações Pessoais, obedecemos sempre às leis e regulamentos aplicáveis. Não prestamos serviços diretamente a crianças nem recolhemos as suas Informações Pessoais.

Ao usar ou navegar no nosso site ou qualquer produto ou serviço oferecido por nós (coletivamente, os "**Serviços**"), está a reconhecer que leu e compreendeu esta Política de Privacidade. Encorajamo-lo a rever e consultar o nosso site regularmente para quaisquer atualizações desta Política de Privacidade. Publicaremos a versão atualizada no nosso site.

## OS NOSSOS PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

*Usamos as suas informações pessoais de acordo com as leis e as normas de conduta ética aplicáveis.*

“**Informações Pessoais**” significa qualquer informação que nos permite identificá-lo a si ou outra pessoa como parte da sua interação connosco, direta ou indiretamente, tais como o nome, e-mail, endereço, número de telefone ou qualquer tipo de número de identificação. Estamos empenhados em cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis e garantir que as informações pessoais são:

- Usadas de forma legal, correta e transparente;
- Recolhidas apenas para fins válidos que lhe explicamos claramente e não serão usados de qualquer forma que seja incompatível com esses fins;
- Relevantes para as finalidades sobre as quais falamos e limitadas apenas a essas finalidades;
- Exatas e atualizadas;
- Conservadas apenas enquanto forem necessárias para as finalidades sobre as quais lhe falamos; e

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantidas em segurança.</li></ul>
<p><b>INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS</b></p> <p><i>Seguem-se os tipos de informações pessoais que podemos recolher sobre si quando interage connosco.</i></p>	<p>Os tipos de Informações Pessoais que recolhemos variam de acordo com a sua relação ou interação connosco. Recolhem as suas Informações Pessoais, por exemplo, quando usa os nossos Serviços, nos contacta, acede ao nosso site ou aplicação móvel ou participa nos nossos programas de fidelização, e podemos usá-las juntamente com outras informações recolhidas ou geradas durante a nossa relação consigo. Dependendo da sua interação connosco, podemos recolher e tratar as seguintes informações pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dados pessoais</b>, como o seu nome, morada de residência e/ou trabalho, e-mail, número de telefone, data de nascimento, sexo, imagens, estado civil, nacionalidade e números de identificação governamental ou nacional;</li><li>• <b>Detalhes financeiros e de transações</b>, como dados de transferência de dinheiro relativos a si e ao seu beneficiário, detalhes de pagamento de contas, bem como informações bancárias e de crédito;</li><li>• <b>Informações relacionadas com a atividade</b> que nos ajudam a prestar-lhe os nossos serviços, como a participação nos nossos programas de fidelização, a forma como usa os nossos Serviços, informações do empregador, permissões para entrar em contacto consigo ou as suas escolhas de marketing;</li><li>• <b>Informações tecnológicas</b>, como endereço IP, navegador e informações do dispositivo; dados CCTV; dados de utilização de aplicações móveis; informações recolhidas através de cookies, etiquetas de píxel e outras tecnologias;</li></ul>

	<p>informações demográficas e outras informações fornecidas por si que podem ou não revelar a sua identidade específica; e</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informações de conformidade</b>, como as que podem ser exigidas pela aplicação da lei ou de acordo com os nossos procedimentos de conformidade para o cumprimento das obrigações legais, tais como a prevenção de fraudes, branqueamento de capitais e sanções.</li> </ul>
<p><b>POR QUE RAZÃO TRATAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS</b></p> <p><i>Recolhemos e tratamos informações pessoais para que possamos interagir consigo.</i></p>	<p>Recolhemos e tratamos informações pessoais para que possamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestar-lhe os nossos serviços;</li> <li>• oferecer-lhe os nossos Serviços;</li> <li>• operar e fazer crescer o nosso negócio;</li> <li>• responder às suas dúvidas e pedidos de agentes;</li> <li>• cumprir os nossos requisitos legais e de conformidade, incluindo a aplicação da lei e outros pedidos governamentais; e</li> <li>• interagir com os nossos consumidores, prestadores de serviços ou agentes, conforme o caso.</li> </ul> <p>Não é obrigado a fornecer-nos Informações Pessoais, mas, se não o fizer, poderemos não ser capazes de prestar-lhe os nossos Serviços, responder às suas perguntas ou processar os seus pedidos.</p>
<p><b>COMO RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS</b></p> <p><i>Recolhemos informações pessoais diretamente de si e de outras fontes.</i></p>	<p>Podemos recolher Informações Pessoais de várias maneiras, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Diretamente de si</u></b>: Por exemplo, quando interage connosco, como quando usa os nossos Serviços, liga para a nossa linha de atendimento, preenche formulários online, se regista nos nossos programas de fidelização e recompensa ou se candidata para tornar-se um agente. Se fornecer informações sobre outra pessoa, está a declarar que tem autorização para fazê-lo.</li> <li>• <b><u>Indiretamente de si</u></b>: Por exemplo, quando cria uma conta MoneyGram em qualquer uma das nossas plataformas, usa os nossos Serviços, acede ao nosso site ou descarrega a nossa aplicação móvel, recolhemos informações sobre si, como o endereço IP, localização do dispositivo, navegador, telefone ou informações do dispositivo através de cookies e tecnologias semelhantes. Para mais informações sobre como recolhemos Informação Pessoal através de cookies e tecnologias semelhantes, consulte o nosso</li> </ul>

	<p><a href="https://corporate.moneygram.com/cookies-notice-pt">https://corporate.moneygram.com/cookies-notice-pt</a> disponível em <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Outras fontes:</b> Por exemplo, prestadores de serviços, fornecedores e outros terceiros; fontes de registos públicos (fontes governamentais ou locais); informações das nossas afiliadas e subsidiárias; redes sociais; informações dos nossos parceiros ou agentes, dependendo da nossa relação com eles e para as finalidades listadas nesta Política de Privacidade e sempre de acordo com as leis aplicáveis.</li></ul>
<p><b>FINALIDADES PARA AS QUAIS TRATAMOS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS</b></p> <p><i>Usamos as Informações Pessoais para os nossos legítimos interesses comerciais e outros fins relacionados, conforme permitido pelas leis aplicáveis.</i></p>	<p>Usamos as Informações Pessoais que nos fornece ou que recolhemos sobre si para as finalidades seguintes, conforme permitido pelas leis aplicáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Para a execução de um contrato consigo,</b> como o envio de mensagens transacionais e outras mensagens administrativas quando solicita serviços de envio de fundos, para concluir as suas transações ou outros pedidos feitos por si, para responder e processar as suas perguntas e pedidos e para enviar ou contactá-lo conforme necessário em relação à execução de um contrato da nossa parte;</li><li>• <b>Para cumprir uma obrigação legal ou regulamentar,</b> como monitorizar e prevenir fraudes, branqueamento de capitais ou atividades proibidas ou ilegais, para responder a ordens judiciais e investigações legais, para responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais, para cooperar com autoridades judiciais ou por outras razões legais, conforme aplicável.</li><li>• <b>Para oferecer-lhe os nossos serviços,</b> como para enviar comunicações de marketing relacionadas com os nossos Serviços, incluindo ofertas, cupões ou incentivos que acreditamos ser do seu interesse, sujeitas à legislação aplicável quando fornece o seu consentimento para o tratamento. Também podemos convidá-lo a participar em sorteios, concursos e promoções semelhantes e podemos usar as suas Informações Pessoais para administrar essas atividades. Estas comunicações de marketing podem vir de nós diretamente ou através das nossas afiliadas ou de terceiros, incluindo os nossos agentes que facilitam as transações em nosso nome. Tem o direito de retirar o seu consentimento para o marketing eletrónico a qualquer momento, seguindo as instruções de cancelamento.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Para perseguir o nosso legítimo interesse de acordo com as leis aplicáveis,</b> como o uso da sua Informação Pessoal recolhida quando usa os nossos sites ou aplicações móveis para analisar e melhorar os nossos produtos, serviços e operações, para personalizar a sua experiência quando usa os nossos Serviços, disponibilizar atendimento ao cliente, ajudar a proteger a segurança e integridade da nossa tecnologia e sistemas, fazer cumprir os nossos termos e condições e para proteger os nossos direitos ou propriedade, e os das nossas afiliadas, seus ou de outros.</li><li>• <b>Outros efeitos conforme permitido pelas leis aplicáveis:</b> quando tiver dado o seu consentimento para o tratamento das suas Informações Pessoais.</li></ul> <p>Usamos as suas Informações Pessoais apenas quando tivermos o seu consentimento ou conforme permitido pelas leis aplicáveis.</p>
<p><b>COMO PARTILHAMOS E DIVULGAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS</b></p> <p><i>Partilhamos e divulgamos informações com as nossas afiliadas, fornecedores e outros terceiros.</i></p>	<p>Podemos partilhar e divulgar Informações Pessoais para qualquer um dos fins listados nesta Política de Privacidade com:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As nossas subsidiárias e afiliadas em conformidade com um acordo de partilha de dados entre empresas que temos em vigor com elas;</li><li>• Empreiteiros, prestadores de serviços e outros terceiros que usamos para apoiar o nosso negócio e que estão vinculados às obrigações contratuais de manter as Informações Pessoais confidenciais e usá-las apenas para os fins para os quais as divulgamos a eles;</li><li>• Os compradores ou outros sucessores no caso de fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de parte ou da totalidade dos nossos ativos;</li><li>• Terceiros para oferecer-lhe os nossos produtos ou serviços se tiver dado o seu consentimento, quando exigido pela lei aplicável, e não tiver escolhido a opção de não permitir essa divulgação. Exigimos que esses terceiros mantenham as informações pessoais confidenciais e as usem apenas para os fins para os quais as divulgamos a eles; e</li><li>• Os nossos agentes e parceiros de negócios, como o Facebook, para operar e expandir os nossos negócios, incluindo o mercado para potenciais novos clientes, com quem temos um acordo em vigor.</li></ul> <p>Também podemos divulgar as suas Informações Pessoais:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para cumprir qualquer ordem judicial, lei ou processo legal, incluindo responder a qualquer pedido governamental ou regulamentar;</li><li>• Para fazer cumprir ou aplicar os nossos Termos de Utilização, Termos e Condições ou qualquer outro acordo ou entendimento que possamos ter consigo; e</li><li>• Se acreditarmos que a divulgação é necessária ou apropriada para proteger os direitos, propriedade ou segurança da MoneyGram, dos nossos clientes ou outros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para fins de proteção contra fraude e redução do risco de crédito.</li></ul> <p>Podemos divulgar informações agregadas sobre os nossos utilizadores e informações que não identificam qualquer indivíduo, sem restrição.</p>
<b>AS NOSSAS NORMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b>  <i>Estamos empenhados em usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para proteger as Informações Pessoais.</i>	<p>Usamos as medidas organizacionais, técnicas e administrativas adequadas para manter a segurança das suas informações pessoais e para proteger contra a destruição, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Informações Pessoais sob o nosso controlo.</p> <p>Empregamos técnicas e medidas de segurança apropriadas para proteger os nossos sistemas e instalações. Por exemplo, quando nos fornecer as suas Informações Pessoais sensíveis, como informações de conta bancária ou número de segurança social, a informação é cifrada e protegida nos nossos sistemas.</p> <p>Nós também tomamos medidas preventivas para limitar o acesso às Informações Pessoais apenas com base na necessidade de saber, como os nossos funcionários, prestadores de serviços, agentes, parceiros e outros terceiros, conforme aplicável. Todos os que têm acesso ou estão associados ao tratamento de Informações Pessoais são contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade das suas Informações Pessoais, implementar as normas de segurança apropriadas e cumprir as normas e leis em matéria de privacidade de dados aplicáveis.</p> <p>Embora as nossas normas de segurança da informação estejam em conformidade com as normas aplicáveis da indústria e requisitos de privacidade e segurança de dados, não fazemos nenhuma reivindicação de garantia quanto à segurança ou impenetrabilidade dos sistemas da MoneyGram sob circunstâncias incomuns ou futuros ataques sofisticados.</p> <p>Você também desempenha um papel importante na proteção das suas Informações Pessoais. Proteja o nome de utilizador e a palavra-passe da sua conta e não os</p>

	<p>partilhe com outras pessoas. Se recebermos instruções usando as suas informações de acesso, consideraremos que autorizou as instruções. Compromete-se a notificar-nos imediatamente relativamente a qualquer uso não autorizado da sua conta ou se tiver motivos para acreditar que a sua interação connosco já não é segura.</p>
<p><b>AS SUAS ESCOLHAS DE MARKETING</b></p> <p><i>Tem o controlo sobre as comunicações de marketing que recebe da nossa parte.</i></p>	<p>Com o seu consentimento e/ou conforme permitido pela legislação aplicável, podemos contactá-lo (por e-mail ou mensagem de texto [SMS]) para lhe oferecer os nossos Serviços. Essas comunicações de marketing só lhe serão enviadas se usar os nossos Serviços, optar por receber a nossa comunicação de marketing ou quando criar o seu perfil no nosso site ou aplicação móvel e não tiver retirado tal consentimento, ou existir outra razão legítima para enviar tal comunicação.</p> <p>Pode optar por não receber as nossas comunicações de marketing a qualquer momento:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atualizando as suas escolhas no seu perfil MoneyGram;</li><li>• Clicando no link “unsubscribe” (cancelar subscrição) na parte inferior de um e-mail de marketing da MoneyGram;</li><li>• Respondendo “STOP” a uma mensagem de texto ou SMS; ou</li><li>• Entrando em contacto connosco através do e-mail <a href="mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com">privacyprogramoffice@moneygram.com</a>.</li></ul> <p>Iremos responder ao seu pedido, logo que seja razoavelmente possível ou exigido pela lei aplicável. Tenha em consideração que se optar por não receber as nossas comunicações relacionadas com marketing, ainda poderemos enviar-lhe mensagens transacionais ou administrativas.</p>
<p><b>ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS</b></p> <p><i>Tem o direito de aceder às Informações Pessoais que conservamos sobre si.</i></p>	<p>Em determinadas circunstâncias, pode ter o direito de aceder às suas Informações Pessoais conforme permitido pelas leis aplicáveis. Iremos responder ao seu pedido sem demoras desnecessárias em conformidade com as leis, regulamentos e regras em matéria de proteção de dados aplicáveis.</p> <p>Sujeito à verificação da sua identidade, tem os seguintes direitos de acesso aos seus dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Direito de acesso às suas Informações Pessoais</b> – tem o direito de saber se estamos a tratar as suas Informações Pessoais e para que fins de forma gratuita.</li></ul>



- **Direito de correção de Informações Pessoais inexatas** –tem o direito de nos solicitar a correção de informações sobre si que estejam inexatas, incompletas ou desatualizadas.
- **Direito de apagamento das suas Informações Pessoais**– em algumas circunstâncias, tem o direito de nos pedir para apagar determinadas informações sobre si. Este direito não é absoluto e só pode ser exercido de acordo com as leis aplicáveis.
- **Direito de limitação do tratamento das suas Informações Pessoais** – em determinadas circunstâncias, tem o direito de limitar ou se opor a determinados usos das informações que conservamos sobre si.
- **Direito à portabilidade de dados** – em determinadas circunstâncias, tem o direito de solicitar receber uma cópia das suas Informações Pessoais num formato eletrónico de uso corrente ou transferi-las para terceiros quando for tecnicamente viável. Poderão ser aplicadas taxas.
- **Direito de se opor ao tratamento das suas Informações Pessoais** – tendo como base para o tratamento das suas Informações Pessoais o uso dos interesses legítimos, poderá opor-se ao nosso uso das mesmas.
- **Direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado** – nenhuma das nossas atividades constitui decisões baseadas exclusivamente em tratamento automatizado, conforme definido no artigo 22.º do RGPD:

Para exercer qualquer um dos direitos de acesso aos seus dados pessoais descritos acima, envie a sua solicitação da seguinte forma:

- Enviando-nos um e-mail para [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com); ou
- Visitando [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) e clicando no link “Fale Connosco”.

Faremos o possível para responder ao seu pedido num prazo de 30 dias mas, o nosso tempo de resposta pode variar de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis ao seu pedido e, em algumas circunstâncias, podemos ter o direito de prorrogar esse prazo com aviso prévio. Iremos cumprir o seu pedido na medida exigida pelas leis aplicáveis. Quando acreditar que não cumprimos as nossas obrigações em relação aos direitos de acesso aos seus dados pessoais, tem o direito de fazer uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”) ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei e também por meio dos tribunais.

**POR QUANTO TEMPO  
CONSERVAMOS  
INFORMAÇÕES PESSOAIS**

*Conservamos as informações pessoais apenas enquanto for necessário ao abrigo das exigências legais e regulamentares e as necessidades da nossa atividade.*

As Informações Pessoais que recolhemos ou nos é fornecida é utilizada para diferentes fins e está sujeita a diferentes normas e regulamentos. Em geral, as Informações Pessoais são conservadas pelo tempo que for necessário para lhe prestar os serviços solicitados, para cumprir as normas jurídicas, contabilísticas ou relatórios requeridos e para lhe garantir que tem uma oportunidade razoável para aceder às suas Informações Pessoais.

Para determinar o prazo de conservação adequado para Informações Pessoais, entre muitos fatores, consideramos os requisitos legais aplicáveis, os fins para os quais tratamos as suas Informações Pessoais, as necessidades da nossa atividade, pedidos de informação relacionados com investigações, revisões e litígios, e risco potencial de danos pelo uso não autorizado ou divulgação das suas informações pessoais. Por exemplo, para:

- **Requisitos legais e regulamentares.** Conservamos Informações Pessoais e dados de transações pelos períodos necessários para cumprir todas as obrigações de retenção e de comunicação determinadas pelas leis aplicáveis incluindo, e sem limitação, legislação comercial, tributária e de luta contra o branqueamento de capitais e outra regulamentação.
- **Atendimento ao cliente (administração da relação com o cliente, tratamento de reclamações, etc.).** Podemos tratar e conservar as suas Informações Pessoais enquanto mantivermos uma relação comercial consigo. Assim que a nossa relação terminar (por exemplo, porque os Serviços foram prestados ou exerceu o seu direito de rescindir o contrato), iremos, sujeito a quaisquer conservação de retenção sob as leis aplicáveis, apagar ou tornar as suas Informações Pessoais anónimas.
- **Marketing.** As Informações Pessoais que nos são fornecidas para fins de marketing podem ser conservadas até que retire o consentimento ou até que tomemos conhecimento de que tais dados são inexatos, desde que não tenha outra relação comercial connosco.

Em determinadas circunstâncias, podemos tornar as suas Informações Pessoais anónimas (de modo que deixem de estar associadas a si) para fins de pesquisa ou estatísticos, sendo que, neste caso, podemos usar tais informações indefinidamente sem aviso prévio.

<p><b>JURISDIÇÃO</b> <b>E</b></p> <p><b>TRANSFERÊNCIAS DE DADOS</b></p> <p><b>TRANSFRONTEIRAS</b></p> <p><i>Quando interage connosco, as suas informações podem ser enviadas para um país diferente do seu, incluindo os Estados Unidos da América, para o tratamento e armazenamento</i></p>	<p>Estamos sediados e operamos nos Estados Unidos da América. A maioria dos serviços de apoio administrativo e servidores de armazenamento de dados para as nossas afiliadas e subsidiárias em todo o mundo estão localizados nos EUA, a menos que seja exigido de outra forma. Além disso, temos centros de atendimento ao cliente localizados em diferentes países. Por esses motivos, as Informações Pessoais recolhidas no país podem ser transferidas para os EUA, ou para um país diferente, para tratamento ou armazenamento. Em todos esses casos, tomamos as salvaguardas adequadas para cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo as restrições de transferência de dados pessoais da União Europeia para fora do Espaço Económico Europeu, celebrando um acordo de tratamento e proteção de dados interno para transferências internacionais de Informações Pessoais dentro do Grupo de empresas MoneyGram, com as cláusulas contratuais padrão da UE adicionadas para Informações Pessoais que estão sujeitas ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE.</p> <p>Quando interage connosco, subentende-se que compreendeu que as suas Informações Pessoais podem ser transferidas para um país diferente do seu, incluindo os EUA, para tratamento e armazenamento. Também compreende que as regras de proteção de dados de outros países podem ser diferentes das do seu país. Em certas circunstâncias, tribunais, autoridades policiais e judiciais, autoridades de regulamentação ou de segurança nesses outros países podem ter o direito de aceder às suas Informações Pessoais.</p>
<p><b>PROCEDIMENTO DAS</b></p> <p><b>RECLAMAÇÕES</b></p> <p><b>RELACIONADAS COM</b></p> <p><b>PRIVACIDADE</b></p> <p><i>Levamos a sua privacidade a sério e criamos um processo através do qual pode registar formalmente uma reclamação.</i></p>	<p>Se acredita que não cumprimos as nossas obrigações desta Política de Privacidade ou as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da entidade responsável pela proteção dos dados apropriada ou junto dos tribunais. Embora não seja necessário, encorajamo-lo a informar-nos quanto a qualquer reclamação relacionada com a privacidade que pode ter contra nós e vamos responder de acordo como o nosso procedimento para reclamações – os nossos contactos encontram-se listados a seguir.</p> <p>Reclamações ou dúvidas relacionadas com a privacidade podem ser enviadas para a nossa equipa de privacidade:</p> <p>Por e-mail para: <a href="mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com">privacyprogramoffice@moneygram.com</a></p> <p>Por carta para: MoneyGram Payment Systems, Inc.</p> <p><u>Ao cuidado de:</u> Global Data Protection Officer</p>

2828 N. Harwood Street  
15<sup>th</sup> Floor  
Dallas, TX 75201  
U.S.A.

Online para: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) e clique no link “Fale conosco”.

Se se encontrar no EEE, envie a sua reclamação do seguinte modo:

Por e-mail para: [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com)

Por correio para: **MoneyGram International SRL**

Rue Joseph Stevens BE-1000 Bruxelas, Bélgica

Online para: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) e clique no link “Fale conosco”.

Após recebermos a sua reclamação, enviaremos uma confirmação sem demora e resolveremos a sua reclamação num prazo de trinta (30) dias, a menos que seja necessária uma prorrogação. Quando for necessária uma prorrogação, informá-lo-emos o mais rápido possível dentro dos 30 dias indicados acima, incluindo os nossos motivos para a prorrogação.

Se rejeitarmos a sua reclamação, ser-lhe-á dada uma explicação por escrito da nossa rejeição.

Se a sua reclamação for aceite, será tratada de acordo com o nosso procedimento de conformidade de modo satisfatório dentro dos 30 dias indicados acima, a menos que uma prorrogação seja solicitada.

Se o assunto não for resolvido de forma satisfatória, ou se tiver dúvidas quanto ao tratamento da sua reclamação, tem o direito de registar uma reclamação na entidade responsável pela proteção dos dados apropriada ou nos tribunais. Para todas as outras reclamações ou dúvidas sobre os nossos Serviços que não estejam relacionadas com a privacidade, entre em contacto conosco através do e-mail [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com).

<b>COMO ENTRAR EM CONTACTO</b>  <i>Poderá entrar em contacto conosco usando os seguintes contactos:</i>	<p><b>Em Geral:</b> Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre as nossas práticas de privacidade, contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail <a href="mailto:DPO@MoneyGram.com">DPO@MoneyGram.com</a> ou:</p> <p><b>MoneyGram Payment Systems, Inc.</b> <b><u>Ao cuidado de:</u> Data Protection Officer</b> <b>2828 N. Harwood Street</b> <b>15<sup>th</sup> Floor</b> <b>Dallas, TX 75201</b> <b>E.U.A.</b></p> <p><b>No EEE:</b> Se reside no EEE e tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre as nossas práticas de privacidade, ou se gostaria de ter acesso às suas informações, entre em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados da UE através do e-mail <a href="mailto:DPO.MoneyGram@twobirds.com">DPO.MoneyGram@twobirds.com</a> ou:</p> <p><b>Bird &amp; Bird DPO Services SRL</b> <b><u>Ao cuidado de:</u> Data Protection Office</b> <b>Avenue Louise 235 box</b> <b>11050 Bruxelas</b> <b>Bélgica</b></p>
---	---