



Глобальное положение о конфиденциальности персональной информации

Последнее изменение: 1 ноябрь 2022 г.

MoneyGram — ведущая глобальная компания в области финансовых технологий, которая предлагает инновационный подход к денежным переводам и платежам миллионам потребителей по всему миру. Мы стремимся обеспечить конфиденциальность вашей персональной информации. В этом положении о конфиденциальности описываются наши методы и политика конфиденциальности данных, в том числе то, как мы собираем, используем и передаем вашу персональную информацию в процессе вашего взаимодействия с нами в соответствии с действующими законами и стандартами этического поведения. Если наша практика и политика изменятся, мы обновим это положение о конфиденциальности.

КТО МЫ?

«Контролер данных» определяет, как и почему личные данные будут использоваться организацией.

Настоящее положение о конфиденциальности применяется к **MoneyGram Payment Systems, Inc.** — дочерней компании, находящейся в полной собственности MoneyGram International, Inc., а также к ее филиалам и дочерним компаниям по всему миру (далее — «**MoneyGram**», «**MoneyGram Group**», «нас», «наши», «мы»).

Основная часть наших услуг по переводу денег и коммерческой деятельности осуществляется компанией MoneyGram Payment Systems, Inc., находящейся в США по адресу 1550 Utica Avenue South, Suite #100, Minneapolis, MN 55416, U.S. (далее — «**MPSI**»). Чаще всего MPSI будет «контролером данных» в отношении любой персональной информации, предоставленной нам в любой точке мира, будь то лично в наших представительствах либо по электронной почте, телефону, через наш веб-сайт или мобильное приложение или же, при отсутствии вышеперечисленного, через другое местное лицо, имеющее лицензию MoneyGram. Это означает, что MPSI несет ответственность за принятие решения о том, как оно будет хранить и использовать персональную информацию о вас.

Однако в зависимости от вашего местоположения и от способа взаимодействия с нами «контролером данных» может быть другой субъект MoneyGram. Например, если вы пользуетесь нашими услугами по переводу денег в Европейском союзе («**ЕС**»), вы будете взаимодействовать с **MoneyGram International SA** — бельгийской организацией, зарегистрированной по адресу Rue Joseph Stevens BE-1000 Brussels, Belgium. В таких случаях MoneyGram International SA будет «контролером данных» вашей персональной информации, собранной в ЕС.

Чтобы получить список основных организаций, которые являются «контролерами данных» в зависимости от вашего местоположения и способа взаимодействия с нами, пожалуйста, [нажмите сюда](#).

<p>ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ДАННОГО ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ</p> <p>Настоящее Положение о конфиденциальности применяется, когда вы пользуетесь услугами MoneyGram в любой точке мира. Если вы живете в США, ознакомьтесь с нашим Положением о конфиденциальности в США. Для жителей Калифорнии: см. наше Положение о конфиденциальности для жителей Калифорнии</p>	<p>Это положение о конфиденциальности применяется, когда вы пользуетесь услугами MoneyGram в любой точке мира. Например, это положение о конфиденциальности применяется, когда вы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • используете любые услуги MoneyGram напрямую или через наших агентов, мобильные приложения или веб-сайты; • взаимодействуете с MoneyGram в социальных сетях; • обращаетесь в колл-центр MoneyGram; • подаете заявку, чтобы стать агентом MoneyGram. <p>Наш веб-сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты в Интернете. При нажатии на рекламный баннер или некоторые другие ссылки на нашем веб-сайте вы будете перенаправлены на сторонние веб-сайты. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности других веб-сайтов или служб.</p> <p>При сборе личной информации мы всегда соблюдаем действующие законодательства. Мы не предоставляем услуги детям напрямую и не собираем их персональную информацию.</p> <p>Пользуясь нашим веб-сайтом или используя любой продукт или услугу (далее — «услуги»), вы подтверждаете, что прочитали и поняли это положение о конфиденциальности. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать и проверять наш веб-сайт на предмет обновлений настоящего положения. Мы опубликуем обновленную версию на нашем сайте.</p>
<p>НАШИ ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ</p> <p>Мы используем вашу персональную информацию в соответствии с действующими законами и стандартами этического поведения.</p>	<p>«Персональная информация» означает любую информацию, которая позволяет нам прямо или косвенно идентифицировать вас или другую сторону вашего взаимодействия с нами (например, имя, адрес электронной почты, адрес, номер телефона или любая форма идентификационного номера). Мы стремимся соблюдать действующие законы о защите данных и гарантируем, что персональная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • используется законно, справедливо и прозрачно; • собирается только для обоснованных целей, о которых мы четко сообщили вам, и не используются каким-либо образом, не соответствующим этим целям; • соответствует целям, о которых мы вам сообщили, при этом использование информации ограничивается только этими целями; • является точной и актуальной; • хранится столько, сколько необходимо для целей, о которых мы вам сообщили; • надежно защищена.
<p>СОБИРАЕМАЯ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</p> <p>Когда вы взаимодействуете с нами, мы можем собирать о вас персональную</p>	<p>Типы собираемой нами персональной информации зависят от ваших отношений или взаимодействия с нами. Мы собираем персональную информацию, например, когда вы пользуетесь нашими услугами, связываетесь с нами, получаете доступ к нашему веб-сайту либо мобильному приложению или присоединяетесь к нашим программам лояльности, и можем использовать ее вместе с другой информацией, собранной или созданной в ходе нашего</p>

<p>информацию следующего типа.</p>	<p>сотрудничества. В зависимости от вашего взаимодействия с нами мы можем собирать и обрабатывать следующую персональную информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • личные данные, такие как ваше имя, адрес проживания и/или работы, адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения, фото, пол, семейное положение, страна гражданства, а также государственные или национальные идентификационные номера; • транзакционные и финансовые детали, такие как данные о денежных переводах, относящиеся к вам и получателю средств от вас, реквизиты для оплаты счетов, а также банковская и кредитная информация; • информация, связанная с бизнесом, которая помогает нам предоставлять вам наши услуги, например информация об участии в наших программах лояльности, о том, как вы используете наши ресурсы, информация о работодателе, разрешения на контакты или ваш маркетинговый выбор; • технологическая информация, такая как IP-адрес, информация о браузере и устройстве; данные видеонаблюдения; данные об использовании мобильного приложения; информация, собранная с помощью файлов cookie, пиксельных тегов и других технологий; демографическая информация и другая предоставленная вами информация, которая может раскрывать или не раскрывать вашу личность; • информация о соответствии, например информация, которая может быть запрошена правоохранительными органами или в соответствии с нашими процедурами соблюдения юридических обязательств, таких как предотвращение мошенничества, борьба с отмыванием денег и санкции.
<p>ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ</p> <p>Мы собираем и обрабатываем персональную информацию для взаимодействия с вами.</p>	<p>Мы собираем и обрабатываем персональную информацию, чтобы мы могли:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предоставлять вам наши услуги; • предлагать вам наши услуги; • управлять нашим бизнесом и развивать его; • отвечать на ваши запросы и агентские заявки; • соблюдать наши нормативные требования и требования законодательства, включая запросы правоохранительных и других государственных органов; • при необходимости сотрудничать с нашими потребителями, поставщиками услуг или агентами. <p>Вы не обязаны предоставлять нам персональную информацию, но если вы этого не сделаете, мы не сможем предоставить вам наши услуги, ответить на ваш запрос или обработать вашу заявку.</p>
<p>КАК МЫ СОБИРАЕМ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ</p> <p>Мы собираем Персональную</p>	<p>Мы можем собирать персональную информацию различными способами, в том числе следующими:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Непосредственно от вас, когда вы взаимодействуете с нами. Например, когда вы пользуетесь нашими услугами, звоните в наш колл-центр, заполняете онлайн-формы, регистрируетесь в наших программах лояльности и вознаграждения или подаете заявку на роль агента. Если

<p>информацию напрямую от вас и из других источников.</p>	<p>вы предоставляете информацию о ком-то еще, вы подтверждаете, что имеете на это разрешение.</p> <ul style="list-style-type: none">• Косвенно от вас: например, когда вы создаете учетную запись MoneyGram на любой из наших платформ, пользуетесь нашими услугами, получаете доступ к нашему веб-сайту или загружаете наше мобильное приложение. Мы собираем информацию, такую как IP-адрес, местоположение устройства, информация о браузере, телефоне или устройстве, информация, собираемая с помощью файлов cookie и аналогичных технологий. Подробнее о том, как мы собираем личную информацию с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, см. в нашем положении о файлах cookie, доступном на сайте www.moneygram.com.• Другие источники: например, поставщики услуг, продавцы и иные третьи стороны; источники публичных записей (федеральные, государственные или местные правительственные источники); информация от наших филиалов и дочерних компаний; платформы социальных сетей; информация от наших партнеров или агентов в зависимости от наших отношений с ними для целей, перечисленных в этом положении о конфиденциальности, за все время в соответствии с действующим законодательством.
<p>ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ</p> <p>Мы используем Персональную информацию в наших законных бизнес-интересах и для других сопутствующих целей в соответствии с действующим законодательством.</p>	<p>Мы используем персональную информацию о вас, предоставленную вами или собранную нами, в соответствии с действующим законодательством для следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none">• Для выполнения контракта с вами, например для отправки вам транзакционных и других административных сообщений, когда вы запрашиваете услуги по переводу денег; для завершения ваших транзакций или других запросов, сделанных вами; для обработки ваших заявок или ответа на вопросы; а также для отправки вам сообщений или связи с вами по мере необходимости в связи с выполнением нами контракта.• Для соблюдения правовых или нормативных обязательств, таких как отслеживание и предотвращение случаев мошенничества, отмыкания денег или осуществления запрещенных либо незаконных действий; для того чтобы реагировать на судебные постановления и судебные расследования; отвечать на запросы общественных и государственных органов; сотрудничать с правоохранительными органами; по другим соответствующим юридическим причинам.• Для продвижения наших услуг, например для отправки вам маркетинговых сообщений о наших услугах, включая предложения, купоны или поощрения, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать (в соответствии с действующим законодательством, при вашем согласии на обработку). Мы также можем приглашать вас участвовать в розыгрышах, конкурсах и аналогичных рекламных акциях и можем использовать вашу персональную информацию для выполнения этих действий. Эти маркетинговые сообщения могут

	<p>исходить от нас напрямую или от наших аффилированных лиц или третьих лиц, включая наших агентов, которые проводят транзакции от нашего имени. Вы имеете право отозвать согласие на получение электронных сообщений рекламного характера в любое время, следуя инструкциям по отказу от подписки.</p> <ul style="list-style-type: none">• Для преследования наших законных интересов в соответствии с действующими законами, таких как использование вашей персональной информации, собранной при использовании вами наших веб-сайтов или мобильных приложений, для анализа и улучшения наших продуктов, услуг и операций; чтобы персонализировать ваш опыт использования наших сервисов; обеспечивать обслуживание клиентов; помочь защитить безопасность и целостность наших технологий и систем; обеспечивать соблюдение наших условий; для защиты наших прав или собственности, а также прав наших аффилированных лиц, вас или других лиц.• Для других целей, разрешенных действующим законодательством, если вы дали согласие на обработку вашей персональной информации. <p>Мы используем вашу персональную информацию только с вашего согласия или иным образом, разрешенным действующим законодательством.</p>
<p>В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ И РАСКРЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ</p> <p>Мы можем передавать и раскрывать информацию нашим аффилированным лицам, поставщикам и иным третьим сторонам</p>	<p>Мы можем передавать и раскрывать Персональную информацию для целей, перечисленных в этом положении о конфиденциальности:</p> <ul style="list-style-type: none">• нашим дочерним и связанным компаниям в соответствии с заключенным с ними соглашением о совместном использовании данных внутри компании;• подрядчикам, поставщикам услуг и иным третьим сторонам, услугами которых мы пользуемся для поддержки нашего бизнеса и которые связаны договорными обязательствами по сохранению конфиденциальности персональной информации и использованию ее только в тех целях, для которых мы их раскрываем;• покупателям или другим правопреемникам в случае слияния, разделения, реструктуризации, реорганизации, роспуска или иной продажи или передачи некоторых или всех наших активов;• третьим сторонам, которые продают вам наши продукты или услуги, в случае если вы дали на это согласие (если этого требует действующее законодательство). Мы требуем, чтобы эти третьи стороны сохраняли конфиденциальность персональной информации и использовали ее только в тех целях, для которых мы раскрываем ее им;• нашим агентам и деловым партнерам, таким как Facebook, для управления нашим бизнесом и его развития, в том числе для вывода на рынок потенциальных новых клиентов (со всеми из них у нас есть соглашение). <p>Мы также можем раскрыть вашу персональную информацию:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• для выполнения судебного постановления или закона либо для осуществления судебного процесса, в том числе для ответа на любой правительственный или нормативный запрос;• для обеспечения соблюдения или применения наших Условий использования, Положений и Правил или любого другого соглашения с вами;• если мы считаем, что раскрытие информации необходимо или целесообразно для защиты прав, собственности или безопасности MoneyGram, наших клиентов или других лиц. Это включает обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска. <p>Мы можем раскрывать агрегированную информацию о наших пользователях и информацию, которая не идентифицирует личность, без ограничений.</p>
<p>НАШИ СТАНДАРТЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</p> <p>Мы стремимся использовать соответствующие организационные, технические и административные меры для защиты персональной информации.</p>	<p>Мы используем соответствующие организационные, технические и административные меры для обеспечения безопасности вашей персональной информации и защиты от уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия персональной информации, находящейся под нашим контролем, или доступа к ней.</p> <p>Мы используем соответствующие методы и меры безопасности для защиты наших систем и объектов. Например, когда вы предоставляете конфиденциальную персональную информацию, такую как информация о банковском счете или номер социального страхования, эта информация зашифровывается и защищается в наших системах.</p> <p>Мы также принимаем превентивные меры, чтобы ограничить доступ к персональной информации: она доступна только тем, кому это необходимо, например нашим сотрудникам, поставщикам услуг, агентам, партнерам и иным третьим лицам, если это приемлемо. Все, кто имеет доступ к персональной информации или связан с ее обработкой, по контракту обязаны уважать конфиденциальность вашей персональной информации, соблюдать соответствующие стандарты безопасности и соблюдать действующие стандарты конфиденциальности данных и соответствующие законы.</p> <p>Хотя наши стандарты информационной безопасности соответствуют действующим стандартам и требованиям к конфиденциальности и безопасности данных, мы не даем никаких гарантий относительно безопасности или непроницаемости систем MoneyGram при форс-мажорных обстоятельствах или возможных продуманных атаках.</p> <p>Ваша роль в защите личной информации также очень важна. Пожалуйста, защитите имя пользователя и пароль своей учетной записи и не сообщайте их посторонним. Если мы получим указания с использованием вашей информации</p>

	<p>для авторизации, мы будем считать, что вы авторизовали эти указания. Вы соглашаетесь немедленно уведомлять нас о любом несанкционированном использовании вашей учетной записи, если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами больше не является безопасным.</p>
<p>ВАШ МАРКЕТИНГОВЫЙ ВЫБОР</p> <p>Вы можете контролировать получаемые от нас маркетинговые сообщения</p>	<p>С вашего согласия и/или в соответствии с действующим законодательством мы можем связываться с вами (по электронной почте или с помощью SMS), чтобы предлагать вам наши услуги. Такое маркетинговое сообщение будет отправлено вам только в том случае, если вы пользуетесь нашими услугами и согласились получать от нас маркетинговые сообщения, или при создании своего профиля на нашем веб-сайте или в мобильном приложении вы не отозвали такое согласие, или есть другое законное основание для отправки такого сообщения.</p> <p>Вы можете в любой момент отказаться от получения от нас маркетинговых сообщений:</p> <ul style="list-style-type: none">• обновить ваш выбор в вашем профиле MoneyGram;• перейти по ссылке «Отказаться от подписки» в нижней части маркетингового электронного письма от MoneyGram;• ответить «СТОП» на текстовое или SMS-сообщение;• связаться с нами по адресу privacyprogramoffice@moneygram.com. <p>Мы ответим на ваш запрос в кратчайшие сроки или в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обратите внимание: если вы откажетесь от получения от нас маркетинговых сообщений, мы все равно можем отправлять вам транзакционные или административные сообщения.</p>
<p>ДОСТУП К ВАШЕЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ</p> <p>У вас есть право на доступ к персональной информации, которую мы храним о вас.</p>	<p>При определенных обстоятельствах вы можете иметь право на доступ к своей персональной информации в соответствии с действующим законодательством. Мы ответим на ваш запрос без неоправданной задержки в соответствии с действующими законами о защите данных и актуальными правилами и положениями.</p> <p>После подтверждения вашей личности у вас есть следующие права доступа к данным:</p> <ul style="list-style-type: none">• Право доступа к вашей персональной информации — вы имеете право знать, обрабатываем ли мы вашу персональную информацию и для каких целей.• Право на исправление неточной персональной информации — вы имеете право попросить нас исправить неточную, неполную или устаревшую информацию о вас.• Право на удаление вашей персональной информации — в некоторых случаях вы имеете право попросить нас удалить определенную информацию о вас. Это право не является абсолютным и может быть реализовано только в соответствии с действующим законодательством.• Право ограничить обработку вашей персональной информации — в определенных обстоятельствах вы имеете право ограничить

	<p>использование информации, которую мы храним о вас, или возразить против определенного вида ее использования.</p> <ul style="list-style-type: none">• Право на переносимость данных — в определенных обстоятельствах вы имеете право запросить копию вашей персональной информации в широко используемом электронном формате или передать ее третьему лицу, если это технически возможно (могут взиматься определенные сборы).• Право возражать против обработки вашей персональной информации — везде, где мы используем законный интерес в качестве основания для обработки вашей персональной информации, вы можете возражать против ее использования.• Право на то, чтобы решения в отношении вас не были основаны исключительно на автоматизированной обработке, — ни одно из наших действий не является решением, основанным исключительно на автоматизированной обработке, как это определено в статье 22 GDPR. <p>Чтобы воспользоваться любым из ваших прав как субъекта данных, описанных выше, вы можете отправить нам запрос одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none">• отправить нам письмо по адресу privacyprogramoffice@moneygram.com;• посетить www.moneygram.com и нажать кнопку «Связаться с нами». <p>Мы постараемся ответить на ваш запрос в течение 30 дней, но время нашего ответа может варьироваться в зависимости от законов и правил, применимых к вашему запросу, и в некоторых обстоятельствах мы можем иметь право продлить этот период, уведомив вас. Мы исполним ваш запрос в той мере, в какой это требуется действующим законодательством. Если вы считаете, что мы не выполнили свои обязательства в отношении ваших прав доступа как субъекта данных, вы имеете право подать жалобу в соответствующий орган по защите данных или обратиться в суд.</p>
<p>КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ</p> <p>Мы храним персональную информацию только до тех пор, пока это необходимо в соответствии с законодательными и нормативными требованиями и потребностями нашего бизнеса.</p>	<p>Персональная информация, которую мы собираем или предоставляем, используется для разных целей и регулируется различными стандартами и правилами. Как правило, персональная информация сохраняется столько времени, сколько необходимо для предоставления вам запрашиваемых вами услуг, соблюдения действующих юридических требований, стандартов бухгалтерского учета или отчетности, а также для обеспечения возможности вашего доступа к вашей персональной информации.</p> <p>Чтобы определить подходящий срок хранения персональной информации, мы учитываем множество факторов, среди которых соответствующие законодательные требования, цели, для которых мы обрабатываем вашу персональную информацию, наши бизнес-потребности, информационные запросы, связанные с расследованиями, проверками и судебными разбирательствами, а также потенциальный риск причинения вреда от несанкционированного использования или раскрытия вашей персональной информации. Например:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Правовые и нормативные требования. Мы храним персональную информацию и данные о транзакциях в течение тех периодов, которые необходимы для соблюдения всех обязательств по хранению и отчетности в соответствии с действующим законодательством, включая, помимо прочего, коммерческие, налоговые законы и правила, направленные на борьбу с отмыванием денег.• Обслуживание клиентов (управление работой с клиентами, рассмотрение жалоб и т. д.). Мы можем обрабатывать и хранить вашу персональную информацию до тех пор, пока вы являетесь нашим клиентом. После завершения предоставления услуг (например, из-за того, что услуги были предоставлены или вы воспользовались своим правом на отказ от контракта) мы в соответствии с требованиями к хранению согласно действующим законам удалим или анонимизируем вашу персональную информацию.• Маркетинг. Персональная информация, предоставленная нам в маркетинговых целях, может храниться до тех пор, пока вы не откажетесь от нее или пока мы не узнаем, что данные не точны, при условии, что у вас нет других текущих отношений с нами. <p>В некоторых случаях мы можем анонимизировать вашу персональную информацию (чтобы она больше не была связана с вами) в исследовательских или статистических целях. В этом случае мы можем использовать эту информацию в течение неопределенного срока без дополнительного уведомления.</p>
<p>ЮРИСДИКЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ</p> <p>Когда вы взаимодействуете с нами, ваша информация может быть отправлена в страну, отличную от вашей, включая Соединенные Штаты, для обработки и хранения.</p>	<p>Мы базируемся и работаем в США. Большинство вспомогательных служб поддержки и серверов хранения данных для наших филиалов и дочерних компаний по всему миру расположены в США, если не требуется иное. Кроме того, у нас есть центры обслуживания клиентов, расположенные в разных странах. По этим причинам персональная информация, собранная в одной стране, может быть передана в США или в другую страну для обработки или хранения. Во всех этих случаях приняты соответствующие меры предосторожности для соблюдения действующих законов о защите данных, включая ограничения Европейского союза на передачу персональных данных за пределы Европейской экономической зоны, путем заключения внутри компании соглашения об обработке и защите данных для трансграничной передачи персональных данных. Это информация в рамках группы компаний MoneyGram со стандартными договорными положениями ЕС, добавленными для персональных данных, подпадающих под действие Общего регламента ЕС по защите данных.</p> <p>Когда вы взаимодействуете с нами, вы осведомлены, что ваша персональная информация может быть передана в страну, отличную от вашей, в том числе в США, для обработки и хранения. Вы также осведомлены, что правила защиты данных в других странах могут отличаться от правил вашей страны. При определенных обстоятельствах суды, правоохранительные органы,</p>

	<p>регулирующие органы или органы безопасности в других странах могут иметь право на доступ к вашей персональной информации.</p>												
<p>ПОДАЧА ЖАЛОБ, СВЯЗАННЫХ С КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬЮ</p> <p>Мы серьезно относимся к вашей конфиденциальности и создали процедуру, с помощью которой вы можете официально подать жалобу.</p>	<p>Если вы считаете, что мы не выполнили свои обязательства в соответствии с настоящим положением о конфиденциальности или действующим законодательством о конфиденциальности и защите данных, вы имеете право подать жалобу в соответствующий орган по защите данных или в суд. Хотя это и не обязательно, мы рекомендуем вам сообщать нам о любых жалобах, связанных с конфиденциальностью, которые могут возникнуть у вас, и мы ответим в соответствии с нашей процедурой рассмотрения жалоб — наши контактные данные указаны ниже.</p> <p>Жалобы или информацию о проблемах, связанных с конфиденциальностью, можно направлять в наш отдел по обеспечению конфиденциальности:</p> <table border="1" data-bbox="560 751 1513 1186"> <tr> <td data-bbox="560 751 766 861">По электронной почте</td> <td data-bbox="766 751 1513 861"> <p>privacyprogramoffice@moneygram.com</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 861 766 1113">По почте</td> <td data-bbox="766 861 1513 1113"> <p>MoneyGram Payment Systems, Inc. Attn: Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1113 766 1186">На сайте</td> <td data-bbox="766 1113 1513 1186"> <p>www.moneygram.com (нажмите кнопку «Связаться с нами»)</p> </td> </tr> </table> <p>Если вы находитесь в ЕЭЗ (Европейская экономическая зона), отправьте свой запрос следующим образом:</p> <table border="1" data-bbox="560 1327 1487 1581"> <tr> <td data-bbox="560 1327 766 1436">По электронной почте</td> <td data-bbox="766 1327 1487 1436"> <p>privacyprogramoffice@moneygram.com</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1436 766 1509">По почте</td> <td data-bbox="766 1436 1487 1509"> <p>MoneyGram International SA Rue Joseph Stevens BE-1000 Brussels, Belgium</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1509 766 1581">На сайте</td> <td data-bbox="766 1509 1487 1581"> <p>www.moneygram.com (нажмите кнопку «Связаться с нами»)</p> </td> </tr> </table> <p>После получения вашей жалобы мы незамедлительно отправим вам подтверждение и рассмотрим вашу жалобу в течение 30 (тридцати) дней, если не потребуются продление. Если требуется продление, мы сообщим вам как можно скорее в течение 30 дней, указанных выше, с указанием причин продления.</p>	По электронной почте	<p>privacyprogramoffice@moneygram.com</p>	По почте	<p>MoneyGram Payment Systems, Inc. Attn: Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p>	На сайте	<p>www.moneygram.com (нажмите кнопку «Связаться с нами»)</p>	По электронной почте	<p>privacyprogramoffice@moneygram.com</p>	По почте	<p>MoneyGram International SA Rue Joseph Stevens BE-1000 Brussels, Belgium</p>	На сайте	<p>www.moneygram.com (нажмите кнопку «Связаться с нами»)</p>
По электронной почте	<p>privacyprogramoffice@moneygram.com</p>												
По почте	<p>MoneyGram Payment Systems, Inc. Attn: Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p>												
На сайте	<p>www.moneygram.com (нажмите кнопку «Связаться с нами»)</p>												
По электронной почте	<p>privacyprogramoffice@moneygram.com</p>												
По почте	<p>MoneyGram International SA Rue Joseph Stevens BE-1000 Brussels, Belgium</p>												
На сайте	<p>www.moneygram.com (нажмите кнопку «Связаться с нами»)</p>												

	<p>Если мы отклоним вашу жалобу, мы предоставим вам письменное обоснование нашего отказа.</p> <p>Если ваша жалоба будет принята, она будет рассмотрена в соответствии с нашей действующей процедурой для удовлетворения в течение 30 дней, указанных выше, при отсутствии запроса на продление.</p> <p>Если запрос не был удовлетворен или у вас есть сомнения относительно рассмотрения вашей жалобы, вы имеете право подать жалобу в соответствующий орган по защите данных или обратиться в суд. По всем другим жалобам или вопросам, связанным с нашими услугами, которые не связаны с конфиденциальностью, можно связаться с нами по адресу</p> <p>customerservice@moneygram.com.</p>
<p>КОНТАКТЫ</p> <p>Вы можете связаться с нами по следующим контактными данным.</p>	<p>Общее: если у вас есть вопросы по поводу этого положения о конфиденциальности или наших методов обеспечения конфиденциальности, свяжитесь с нашим ответственным сотрудником по защите данных по адресу DPO@MoneyGram.com</p> <p>или</p> <p>MoneyGram Payment Systems, Inc. Attn: Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15th Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p> <p>В ЕЭЗ: если вы живете в ЕЭЗ и у вас есть вопросы об этом положении о конфиденциальности или наших методах обеспечения конфиденциальности либо если вы хотите получить доступ к вашей информации, пожалуйста, свяжитесь с нашим сотрудником по защите данных ЕС по адресу DPO.MoneyGram@twobirds.com</p> <p>или</p> <p>Bird & Bird DPO Services SRL Attn: Data Protection Office Avenue Louise 235 box 11050 Bruxelles Belgium</p>