

**GLOBALNO OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI KLIJENATA  
POSLEDNJI PUT AŽURIRANO 15. JANUARA 2021. GODINE**

MoneyGram je vodeća globalna kompanija iz oblasti finansijskih tehnologija koja vrši inovativni transfer novca i usluge plaćanja milionima klijenata širom sveta. Posvećeni smo zaštiti privatnosti vaših ličnih podataka. Ovo obaveštenje o privatnosti opisuje naše prakse i politike zaštite privatnosti vaših podataka prilikom komunikacije s nama, obuhvatajući način prikupljanja, korišćenja i deljenja vaših ličnih podataka u skladu sa važećim zakonima i standardima etičkog kodeksa. Ukoliko se naše prakse i politike promene, ažuriraćemo Obaveštenje o privatnosti.

**KO SMO MI?**

*„Kontrolor podataka“ određuje kako i zašto će organizacija koristiti vaše lične podatke.*

Ovo obaveštenje o privatnosti se odnosi na kompaniju **MoneyGram Payment Systems, Inc.**, poslovnica kompanije MoneyGram International, Inc. i sve njene pridružene kompanije i poslovnice širom sveta (pod zajedničkim nazivom „**MoneyGram**“, „**MoneyGram Group**“, „**mi**“, „**naše**“).

Veliki deo naših usluga transfera novca i poslovnih aktivnosti vrše se pod okriljem MoneyGram Payment Systems, Inc., kompanije iz Sjedinjenih Američkih Država na adresi 1550 Utica Avenue South, Suite #100, Mineapolis, MN 55416, U.S. (**“MPSI”**). Najčešće, MPSI je „kontrolor podataka“ za sve lične informacije koje su nam date bilo gde u svetu, bilo da je to bilo ličnim kontaktom na našim poslovnim lokacijama, bilo putem elektronske pošte, telefona ili preko naše veb stranice ili mobilne aplikacije, osim ako imamo drugi lokalni licencirani entitet MoneyGram. Ovo znači da je MPSI odgovoran za donošenje odluke o tome na koji način se čuvaju i koriste vaši lični podaci.

Međutim, u zavisnosti od vaše lokacije i načina na koji stupate u interakciju sa nama, „kontrolor podataka“ može da bude neki drugi entitet kompanije MoneyGram. Na primer, ako koristite naše usluge transfera novca u Evropskoj uniji (**„EU“**), komuniciraćete sa **MoneyGram International SRL**, entitetom u Belgiji sa sedištem na adresi Rue Joseph Stevens BE-1000 Brussels, Belgium. U tom slučaju, MoneyGram International SPRL će biti „kontrolor podataka“ za vaše lične podatke prikupljene u EU.

Da vidite listu glavnih entiteta koji su „kontrolori podataka“ u zavisnosti od vaše lokacije i interakcije sa nama, [kliknite ovde](#).

<p><b>OPSEG OVOG OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI</b></p> <p><i>Ovo Obaveštenje o privatnosti odnosi se na vašu interakciju sa kompanijom MoneyGram, bilo gde u svetu. Ako živite u Sjedinjenim Američkim Državama, pogledajte našu <a href="#">izjavu o privatnosti za SAD</a>. Ako ste rezident savezne države Kalifornija, pogledajte naše <a href="#">Obaveštenje o privatnosti za rezidente Kalifornije</a>.</i></p>	<p>Ovo Obaveštenje o privatnosti odnosi se na vašu interakciju sa kompanijom MoneyGram bilo gde u svetu. Na primer, ovo Obaveštenje o privatnosti odnosi se na sledeće situacije:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kada koristite bilo koju uslugu kompanije MoneyGram, direktno ili putem naših agenata, aplikacija za mobilne uređaje ili veb-stranica;</li><li>• kada komunicirate sa kompanijom MoneyGram putem društvenih mreža;</li><li>• kada kontaktirate sa pozivnim centrom kompanije MoneyGram; ili</li><li>• kada se prijavite da postanete agent kompanije MoneyGram.</li></ul> <p>Naša veb-stranica može sadržati veze ka drugim veb-stranicama na internetu. Kada kliknete na reklamni natpis treće strane ili neku drugu vezu na našoj veb-stranici, bićete preusmereni na odgovarajuće veb-stranice treće strane. Nismo odgovorni za politike privatnosti drugih veb-stranica ili usluga.</p> <p>Prilikom prikupljanja ličnih podataka uvek postupamo u skladu sa važećim zakonima i propisima. Usluge ne pružamo maloletnim licima bez posrednika i ne prikupljamo njihove lične podatke.</p> <p>Korišćenjem ili pretraživanjem naše veb-stranice ili bilo kog proizvoda ili usluge koju pružamo (zajednički „<b>usluge</b>“), potvrđujete da ste pročitali i razumeli ovo Obaveštenje o privatnosti. Preporučujemo da redovno gledate i proveravate ažuriranja ovog Obaveštenja o privatnosti na našoj veb-stranici. Ažuriranu verziju ćemo objaviti na našoj veb-stranici.</p>
<p><b>NAŠI PRINCIPI ZAŠTITE PODATAKA</b></p> <p><i>Vaše lične podatke koristimo u skladu sa važećim zakonima i standardima etičkog ponašanja.</i></p>	<p>„<b>Ličnim podacima</b>“ smatraju se svi podaci pomoću kojih možemo da utvrdimo vaš identitet ili identitet druge strane u okviru vaše interakcije sa nama, direktno ili indirektno, kao što su ime i prezime, adresa e-pošte, broj telefona, ili bilo koji drugi identifikacioni broj. Veoma nam je važno da postupamo u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka i u pogledu ličnih podataka garantujemo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• da će se koristiti na zakonit, pravičan i transparentan način;</li><li>• da će se prikupljati samo u validne svrhe koje smo vam jasno objasnili i da se neće koristiti na bilo koji način koji nije u skladu s tim svrhama;</li><li>• da su relevantni za svrhe o kojima smo vas obavestili i da su strogo ograničeni na te svrhe;</li><li>• da su tačni i ažurni;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• da će se čuvati koliko god je to potrebno za svrhe o kojima smo vas obavestili; i</li><li>• da će se oni bezbedno čuvati.</li></ul>
<p><b>LIČNI PODACI KOJE PRIKUPLJAMO</b></p> <p><i>Ovde su navedene vrste vaših ličnih podataka koje možemo da prikupljamo kada ste u interakciji sa nama.</i></p>	<p>Vrste ličnih podataka koje prikupljamo razlikuju se u zavisnosti od vašeg odnosa ili interakcije sa nama. Vaše lične podatke prikupljamo, na primer, kada koristite naše usluge, kontaktirate se nama, pristupate našoj veb-stranici ili aplikaciji za mobilne uređaje, ili kada se prijavite za naše programe lojalnosti, a možemo ih koristiti u kombinaciji sa drugim informacijama koje smo prikupili ili generisali u okviru našeg odnosa sa vama. U zavisnosti od vaše interakcije sa nama, možemo da prikupljamo i obrađujemo sledeće lične podatke:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>lične informacije</b>, kao što su vaše ime i prezime, adresa stalnog boravka i/ili poslovna adresa, adresa e-pošte, broj telefona, datum rođenja, pol, fotografije, bračni status, državljanstvo, kao i identifikacioni brojevi koje dodeljuju vladini ili državni organi;</li><li>• <b>informacije o transakcijama i finansijske informacije</b>, kao što su podaci o transferu novca koji se odnose na vas i vašeg korisnika, informacije o plaćanju računa, kao i informacije o bankama i kreditima;</li><li>• <b>informacije u vezi sa poslovanjem</b> koje nam pomažu da vam pružimo usluge, poput članstva u našim programima lojalnosti, načina na koji koristite naše usluge, informacija o poslodavcu, dozvola za kontaktiranje, ili vaših izbora u vezi s marketingom;</li><li>• <b>tehnološke informacije</b>, kao što su IP adresa, informacije o pregledaču i uređaju; podaci u vezi sa nadzornim kamerama; podaci o upotrebi aplikacije za mobilne uređaje; informacije prikupljene pomoću kolačića,</li></ul>

	<p>piksela za praćenje i drugih tehnologija; demografski podaci i druge informacije koje pružate, a koje mogu ali ne moraju otkriti vaš identitet; i</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>informacije u vezi sa usaglašavanjem</b> koje mogu zahtevati organi zaduženi za sprovođenje zakona ili koje su neophodne na osnovu naših procedura za usaglašavanje kako bismo ispunili svoje zakonske obaveze kao što je sprečavanje prevara i pranja novca i sankcionisanje.</li></ul>
<p><b>ZAŠTO OBRADUJEMO LIČNE PODATKE</b></p> <p><i>Lične podatke prikupljamo i obrađujemo kako bismo mogli da ostvarimo interakciju sa vama.</i></p>	<p>Prikupljamo i obrađujemo lične podatke iz sledećih razloga:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• da bismo vam pružili usluge;</li><li>• da bismo vam ponudili naše usluge;</li><li>• da bismo mogli da radimo i razvijamo svoje poslovanje;</li><li>• da bismo odgovorili na vaše upite i prijave za poziciju agenta;</li><li>• u cilju usaglašavanja s našim pravilima i pravnim propisima, kao i zahtevima organa zaduženih za sprovođenje zakona i drugim zahtevima državnih organa; i</li><li>• da bismo mogli da komuniciramo sa klijentima, dobavljačima usluga ili agentima, u zavisnosti od slučaja.</li></ul> <p>Niste obavezni da nam date svoje lične podatke, ali ako to ne učinite, možda nećemo moći da vam pružimo usluge, odgovorimo na vaše upite, ili obradimo vaše prijave.</p>
<p><b>KAKO PRIKUPLJAMO LIČNE PODATKE</b></p> <p><i>Lične podatke prikupljamo direktno od vas i iz drugih izvora.</i></p>	<p>Lične podatke možemo da prikupljamo na različite načine, uključujući:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Direktno od vas:</b> Na primer, kada ste u interakciji sa nama, odnosno kada koristite naše usluge, zovete naš pozivni centar, popunjavate obrasce na mreži, kada se registrujete za naše programe lojalnosti ili nagrada, ili kada se prijavite za poziciju agenta. Ukoliko dajete informacije o nekom drugom licu, izjavljujete da za to imate dozvolu.</li><li>• <b>Indirektno od vas:</b> Na primer, kada kreirate nalog za MoneyGram na bilo kojoj našoj platformi, koristite naše usluge, pristupate našoj veb-stranici ili preuzmete našu aplikaciju za mobilne uređaje, prikupljamo informacije o vama kao što su IP adresa, lokacija uređaja, informacije o pregledaču, telefonu ili uređaju pomoću kolačića i sličnih tehnologija. Za detaljnije informacije o tome kako prikupljamo lične podatke pomoću kolačića i</li></ul>

	<p>sličnih tehnologija pogledajte naše <a href="#">Obaveštenje o kolačićima</a> koje je dostupno na <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Drugi izvori:</b> Na primer, dobavljači usluga, prodavci i ostale treće strane; izvori javno dostupnih dokumenata (izvori na nivou federalne, državne ili lokalne vlasti); podaci koje dobijamo od naših povezanih lica i poslovnica; društvene mreže; podaci koje dobijamo od naših partnera ili agenata, u zavisnosti od našeg odnosa sa njima u pogledu svrha navedenih u ovom Obaveštenju o privatnosti, a uvek u skladu sa važećim zakonima.</li></ul>
<p><b>SVRHE U KOJE OBRADUJEMO LIČNE PODATKE</b></p> <p><i>Lične podatke koristimo za naše legitimne poslovne interese i u druge povezane svrhe, u skladu sa važećim zakonima.</i></p>	<p>Lične podatke koje nam poverite ili koje o vama prikupimo koristimo u sledeće svrhe, u skladu sa važećim zakonima:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Za realizaciju ugovora koji smo sklopili sa vama</b>, što podrazumeva slanje poruka u vezi s transakcijama i administracijom kada zatražite usluge novčane doznake; da bismo izvršili vaše transakcije ili ispunili druge zahteve; da bismo obradili i odgovorili na vaša pitanja ili upite; i da bismo po potrebi mogli da vam šaljemo obaveštenja ili kontaktiramo sa vama u vezi sa realizacijom ugovora.</li><li>• <b>Da bismo ispunili zakonske ili regulatorne obaveze</b>, kao što je nadzor i sprečavanje prevara, pranja novca, zabranjenih ili nezakonitih radnji; da bismo mogli da postupimo u skladu sa sudskim nalogima i pravnim istragama; da bismo mogli da postupimo u skladu sa zahtevima javnih i državnih organa; u cilju saradnje sa organima zaduženim za sprovođenje zakona; ili iz drugih pravnih razloga, u zavisnosti od slučaja.</li><li>• <b>Da bismo vam ponudili naše usluge</b>, što podrazumeva slanje marketinških materijala u vezi s našim uslugama, uključujući ponude, kupone ili popuste za koje smatramo da biste mogli biti zainteresovani, a sve u skladu sa važećim zakonom kada date saglasnost za obradu podataka. Takođe vas možemo pozvati da učestvujete u nagradnim igrama, takmičenjima i sličnim promotivnim aktivnostima i za sprovođenje takvih aktivnosti možemo koristiti vaše lične podatke. Te marketinške materijale možete dobijati direktno od nas, ili preko naših povezanih lica ili trećih strana, uključujući naše agente preko kojih se izvršavaju transakcije u naše ime. Imate pravo da povučete saglasnost za primanje elektronskih marketinških materijala u bilo kom trenutku tako što ćete pratiti uputstva za otkazivanje pretplate.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>U svrhe naših legitimnih interesa u skladu sa važećim zakonima</b>, što podrazumeva korišćenje vaših ličnih podataka koje prikupljamo kada koristite naše veb-stranice ili aplikacije za mobilne uređaje u cilju sprovođenja analiza i poboljšanja naših proizvoda, usluga i poslovanja; za personalizaciju vašeg iskustva prilikom korišćenja naših usluga; za pružanje korisničke podrške; u cilju zaštite bezbednosti i integriteta naših tehnologija i sistema; u cilju primene naših uslova i odredbi; i kako bismo zaštitili svoja prava ili imovinu, odnosno prava i imovinu naših povezanih lica, vas ili nekog drugog lica.</li><li>• <b>U druge svrhe u skladu sa važećim zakonima:</b> u sve svrhe za koje ste dali saglasnost za obradu vaših ličnih podataka.</li></ul> <p>Vaše lične podatke koristimo samo u skladu sa vašom saglasnošću ili prema važećim zakonima.</p>
<p><b>KAKO OTKRIVAMO I DELIMO LIČNE PODATKE</b></p> <p><i>Podatke otkrivamo i delimo sa našim povezanim licima, prodavcima i ostalim trećim stranama.</i></p>	<p>Lične podatke možemo da otkrivamo i delimo u bilo koju svrhu navedenu u ovom Obaveštenju o privatnosti sa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• našim poslovnica i povezanim licima u skladu sa internim ugovorom o deljenju podataka koji smo sa njima sklopili;</li><li>• ugovaračima, dobavljačima usluga i ostalim trećim stranama koje pomažu naše poslovanje i koje su ugovorima obavezane na čuvanje poverljivosti ličnih podataka i njihovo korišćenje samo u one svrhe u koje im otkrivamo lične podatke;</li><li>• kupcima ili drugim naslednicima u slučaju spajanja, dezinvestiranja, restrukturiranja, reorganizacije, likvidacije, prodaje ili prenosa naše celokupne imovine ili nekog njenog dela;</li><li>• trećim stranama u svrhe ponude naših proizvoda ili usluga ukoliko ste dali saglasnost, gde se to zahteva važećim zakonom, i niste povukli saglasnost za ovakvo otkrivanje; od svih ovih strana zahtevamo da čuvaju poverljivosti ličnih podataka i koriste ih samo u one svrhe u koje im otkrivamo lične podatke; i</li><li>• našim agentima i poslovnim partnerima, kao što je na primer kompanija Facebook, da bismo mogli da radimo i razvijamo svoje poslovanje, uključujući i nuđenje proizvoda potencijalnim klijentima; sa svim ovim licima imamo sklopljene ugovore.</li></ul>

	<p>Vaše lične podatke možemo da otkrijemo i u sledeće svrhe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• da bismo mogli da postupimo u skladu sa bilo kojim sudskim nalogom, zakonom ili pravnim postupkom, uključujući ispunjavanje svih zahteva državnih ili regulatornih organa;</li><li>• u cilju sprovođenja ili primene naših Uslova korišćenja, Uslova i odredbi ili bilo kog drugog sporazuma ili dogovora koji smo sklopili sa vama; i</li><li>• ukoliko smatramo da je otkrivanje neophodno ili primereno u cilju zaštite prava, imovine ili bezbednosti kompanije MoneyGram, naših klijenata ili drugih lica; to uključuje razmenu informacija sa drugim kompanijama i organizacijama u svrhu zaštite od prevara i smanjenja kreditnog rizika.</li></ul> <p>Zbirne podatke o našim korisnicima, kao i informacije koje ne otkrivaju identitet pojedinaca možemo da otkrivamo bez ograničenja.</p>
<p><b>NAŠI STANDARDI ZA BEZBEDNOST PODATAKA</b></p> <p><i>Posvećeni smo primeni odgovarajućih organizacionih, tehničkih i administrativnih mera za zaštitu ličnih podataka.</i></p>	<p>Primenjujemo odgovarajuće organizacione, tehničke i administrativne mere za očuvanje bezbednosti vaših ličnih podataka i zaštitu od uništavanja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupanja ličnim podacima koji su pod našom kontrolom.</p> <p>Primenjujemo odgovarajuće principe i mere bezbednosti kako bismo zaštitili naše sisteme i objekte. Na primer, kada nam poverite osetljive lične podatke kao što su informacije o bankovnom računu ili broj socijalnog osiguranja, ovi podaci su šifrovani i zaštićeni u našim sistemima.</p> <p>Preduzimamo i mere prevencije kako bismo ograničili pristup ličnim podacima samo na ona lica kojima je mogućnost takvog pristupa neophodna, kao što su naši zaposleni, dobavljači usluga, agenti, partneri i ostale treće strane, u zavisnosti od slučaja. Svi oni koji imaju pristup ili na neki način učestvuju u obradi ličnih podataka ugovorom su obavezani na zaštitu poverljivosti vaših ličnih podataka, kao i na primenu odgovarajućih bezbednosnih standarda i postupanje u skladu sa odgovarajućim standardima i zakonima u vezi sa zaštitom privatnosti podataka.</p> <p>Iako su naši standardi za bezbednost podataka u skladu sa važećim industrijskim standardima i zahtevima u vezi sa privatnošću i bezbednošću podataka, mi ne dajemo nikakve garancije u pogledu bezbednosti i</p>

	<p>neprobajnosti sistema kompanije MoneyGram pod neuobičajenim okolnostima ili u slučaju sofisticiranih napada u budućnosti.</p> <p>Vi takođe imate značajnu ulogu u zaštiti svojih ličnih podataka. Čuvajte svoje korisničko ime i lozinku i nemojte ih deliti sa drugima. Ukoliko dobijemo neki nalog iza kog stoje vaši podaci za prijavu, smatraćemo da ste vi odobrili takav nalog. Saglasni ste da nas bez odlaganja obavestite o svakoj neovlašćenoj upotrebi vašeg naloga ili ukoliko smatrate da vaša interakcija sa nama više nije bezbedna.</p>
<p><b>VAŠI IZBORI U VEZI S MARKETINGOM</b></p> <p><i>Vi imate kontrolu nad marketinškim materijalima koje dobijate od nas.</i></p>	<p>Uz vašu saglasnost, i/ili u skladu sa važećim zakonom, možemo da kontaktiramo sa vama (putem e-pošte ili SMS poruka) kako bismo vam ponudili naše usluge. Takve marketinške materijale dobijaćete samo ako koristite naše usluge, ako ste dali saglasnost za primanje ovakvih marketinških materijala od nas, ili ako ste kreirali profil na našoj veb-stranici ili aplikaciji za mobilne uređaje, i ako niste povukli takvu saglasnost, ili ako postoji neki drugi opravdani osnov za slanje takvih materijala.</p> <p>Možete da povučete saglasnost za dobijanje marketinških materijala od nas u bilo kom trenutku tako što ćete:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ažurirati opcije koje ste odabrali na svom MoneyGram profilu;</li> <li>• kliknuti na vezu „otkaži pretplatu“ na dnu reklamne e-poruke kompanije MoneyGram;</li> <li>• odgovoriti „STOP“ na SMS poruku; ili</li> <li>• kontaktirati sa nama na: <a href="mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com">privacyprogramoffice@moneygram.com</a>.</li> </ul> <p>Na vaš zahtev odgovorićemo što je pre moguće ili u roku određenom važećim zakonom. Imajte u vidu da iako povučete saglasnost za dobijanje marketinških materijala, i dalje možemo da vam šaljemo poruke u vezi s transakcijama ili administracijom.</p>
<p><b>PRISTUP VAŠIM LIČNIM PODACIMA</b></p> <p><i>Imate pravo da pristupite svojim ličnim podacima kojima raspolažemo.</i></p>	<p>U određenim okolnostima imate pravo da pristupite svojim ličnim podacima u skladu sa važećim zakonima. Na vaš zahtev odgovorićemo bez neopravdanog odlaganja u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka i važećim pravilima i propisima.</p> <p>Uz potvrdu identiteta, kao lice na koje se odnose podaci imate sledeća prava pristupa:</p>



- **Pravo na pristup svojim ličnim podacima** – imate pravo da besplatno saznate da li obrađujemo vaše lične podatke i u koje svrhe to činimo.
- **Pravo na ispravku netačnih ličnih podataka** – imate pravo da od nas tražite da ispravimo vaše podatke koji su netačni, nepotpuni ili zastareli.
- **Pravo na brisanje vaših ličnih podataka** – u određenim okolnostima imate pravo da od nas zatražite da izbrišemo određene podatke o vama. Ovo pravno nije apsolutno i može se ostvariti samo u skladu sa važećim zakonima.
- **Pravo na ograničenje obrade vaših ličnih podataka** – u određenim okolnostima imate pravo da ograničite ili da se usprotivite određenim upotrebama vaših podataka kojima raspolažemo.
- **Pravo na prenosivost podataka** – u određenim okolnostima imate pravo da zatražite kopiju vaših ličnih podataka u uobičajenom elektronskom formatu ili njihov prenos trećoj strani gde je to tehnički izvodljivo. Za ostvarivanje ovog prava će možda biti potrebno da platite određenu naknadu.
- **Pravo na protivljenje obradi vaših ličnih podataka** – onda kada je kao osnov za obradu vaših ličnih podataka utvrđen legitimni interes imate pravo na protivljenje našoj upotrebi tih podataka.
- **Pravo da se na vas ne odnose odluke zasnovane isključivo na automatskoj obradi** – nijedna naša aktivnost ne predstavlja odluke zasnovane isključivo na automatskoj obradi, kako je definisano članom 22 Opšte uredbe o zaštiti podataka (OUZP).

Da biste ostvarili bilo koje gorenavedeno pravo pristupa kao lice na koje se odnose podaci, zahtev nam možete poslati na jedan od sledećih načina:

- slanjem e-poruke na adresu [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com); ili
- odlaskom na [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) i klikom na vezu „Kontaktirajte sa nama“.

Nastojaćemo da na vaš zahtev odgovorimo u roku od 30 dana, ali se vreme odgovora može razlikovati u zavisnosti od zakona i propisa koji važe u slučaju vašeg zahteva, pri čemu u određenim okolnostima imamo pravo da produžimo taj period uz obaveštenje. Vaš zahtev ispunićemo u onoj meri u kojoj se to zahteva važećim zakonima. Ukoliko smatrate da nismo ispunili svoje obaveze u

	<p>pogledu vaših prava pristupa kao lica na koje se odnose podaci, imate pravo da uložite žalbu relevantnom autoritetu za zaštitu podataka ili sudskim putem.</p>
<p><b>KOLIKO DUGO ČUVAMO LIČNE PODATKE</b></p> <p><i>Lične podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno u skladu sa zakonskim i regulatornim zahtevima i našim poslovnim potrebama.</i></p>	<p>Lični podaci koje prikupljamo ili koji su nam povereni koriste se u različite svrhe i podležu različitim standardima i propisima. Generalno, lični podaci se čuvaju u onom periodu koji je neophodan da bi vam pružili zahtevane usluge, da bismo ispunili važeće zakonske, računovodstvene ili zahteve u vezi sa izveštavanjem i da bismo osigurali da imate dovoljno vremena da pristupite svojim ličnim podacima.</p> <p>U cilju utvrđivanja odgovarajućeg perioda čuvanja ličnih podataka u obzir uzimamo, između ostalog, sledeće faktore: važeće zakonske zahteve, svrhe u koje obrađujemo vaše lične podatke, naše poslovne potrebe, zahteve za informacijama u vezi s istragama, revizijama i parničnim postupcima, kao i potencijalni rizik od štete koja može nastati kao posledica neovlašćene upotrebe ili otkrivanja vaših ličnih podataka. Na primer, u sledeće svrhe:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zakonski i regulatorni zahtevi.</b> Lične podatke i informacije o transakcijama čuvamo u periodu koji je potreban za ispunjavanje svih obaveza u vezi sa čuvanjem i izveštavanjem u skladu sa važećim zakonima, uključujući bez ograničenja privredno pravo, poresko pravo, zakone o sprečavanju pranja novca i povezane propise.</li><li>• <b>Korisnička podrška (upravljanje odnosima sa kupcima, obrada žalbi itd.).</b> Vaše lične podatke možemo da obrađujemo i čuvamo sve dok postoji poslovni odnos između vas i nas. Po prestanku ovog odnosa (na primer, po završetku pružanja usluga ili pošto ste ostvarili pravo na raskid ugovora), mi ćemo, u skladu sa zahtevima koji se odnose na zadržavanje u okviru važećih zakona, izbrisati vaše lične podatke ili ih učiniti anonimnim.</li><li>• <b>Marketinške aktivnosti.</b> Lični podaci koje dobijamo u marketinške svrhe možemo da čuvamo sve dok ne povučete saglasnost ili dok ne saznamo da su ti podaci netačni, pod uslovom da ne postoji bilo kakav poslovni odnos između vas i nas.</li></ul> <p>U određenim okolnostima možemo vaše lične podatke učiniti anonimnim (tako da se oni više ne mogu dovesti u vezu sa vama) za potrebe istraživanja ili statistike, a u tom slučaju ove podatke možemo koristiti u neograničenom vremenskom periodu bez dodatnog obaveštenja.</p>

<p><b>JURISDIKCIJA I PREKOGRANIČNI PRENOS PODATAKA</b></p> <p><i>Prilikom interakcije sa nama vaši podaci se za potrebe obrade i čuvanja mogu slati u druge zemlje, uključujući Sjedinjene Američke Države.</i></p>	<p>Sedište naše kompanije nalazi se u Sjedinjenim Američkim Državama, odakle i poslujemo. Veći deo usluga podrške službe internog poslovanja i naših servera za čuvanje podataka za naša povezana lica i poslovnice širom sveta nalazi se u SAD, osim ako nije potrebna drugačija organizacija. Pored toga, naši pozivni centri korisničke podrške nalaze se u različitim zemljama. Imajući to u vidu, lični podaci prikupljeni u nekoj zemlji mogu se preneti u SAD ili neku drugu zemlju za potrebe čuvanja i obrade. U svim ovim slučajevima preduzeli smo odgovarajuće mere zaštite kako bismo postupali u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka, uključujući ograničenja Evropske unije u vezi sa prenosom ličnih podataka van Evropskog ekonomskog područja, tako što smo sklopili interni sporazum o obradi i zaštiti podataka u kontekstu prekograničnog prenosa ličnih podataka sa kompanijama Grupe MoneyGram, uz dodatak standardnih ugovornih klauzula EU za lične podatke koji su predmet Opšte uredbe o zaštiti podataka EU.</p> <p>Shvatate da se prilikom interakcije sa nama vaši lični podaci za potrebe obrade i čuvanja mogu preneti u druge zemlje, uključujući Sjedinjene Američke Države. Takođe razumete da se pravila u vezi sa zaštitom podataka drugih zemalja mogu razlikovati od onih koja važe u vašoj zemlji. U određenim okolnostima, sudovi, organi zaduženi za sprovođenje zakona, regulatorne agencije i organi bezbednosti u tim drugim zemljama mogu imati pristup vašim ličnim podacima.</p>
<p><b>PROCEDURA ZA ŽALBE U VEZI S PRIVATNOŠĆU</b></p> <p><i>Vaša privatnost nam je veoma važna i kreirali smo proces koji vam omogućava da zvanično uložite žalbu</i></p>	<p>Ukoliko smatrate da nismo ispunili svoje obaveze po osnovu ovog Obaveštenja o privatnosti ili važećih zakona o privatnosti i zaštiti podataka, imate pravo da uložite žalbu relevantnom autoritetu za zaštitu podataka ili sudu. Iako niste u obavezi da to učinite, predlažemo vam da nam pošaljete sve žalbe koje imate u vezi s privatnošću, a mi ćemo vam odgovoriti u skladu sa našom procedurom za žalbe – naši podaci za kontakt navedeni su u nastavku.</p> <p>Žalbe ili zabrinutosti u vezi s privatnošću možete poslati našem timu zaduženom za privatnost:</p> <p>e-porukom na: <a href="mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com">privacyprogramoffice@moneygram.com</a></p> <p>poštom na: MoneyGram Payment Systems, Inc. <u>N/R</u>: Global Data Protection Officer 2828 N. Harwood Street 15<sup>th</sup> Floor Dallas, TX 75201 U.S.A.</p>

putem veb- stranice na: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) i klikom na vezu „,„Kontaktirajte sa nama“.

Ako se nalazite u EEP, žalbu možete uložiti na sledeći način:

e-porukom na: [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com)

poštom na: **MoneyGram International SRL**

Rue Joseph Stevens BE-1000 Brussels, Belgium

putem veb-stranice na: [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) i klikom na vezu „,„Kontaktirajte sa nama“.

Po prijemu vaše žalbe poslaćemo vam potvrdu o prijemu bez neopravdanog odlaganja i na vašu žalbu odgovoriti u roku od trideset (30) dana, osim ako nije potrebno produžiti ovaj period. Ukoliko je potrebno produžiti taj period, o tome ćemo vas obavestiti što je pre moguće, a svakako u roku od 30 dana kako je navedeno, uz navođenje razloga za produžetak tog perioda.

Ako vaša žalba ne bude uvažena, poslaćemo vam pisano obrazloženje takve odluke.

Ako vaša žalba bude uvažena, po osnovu žalbe postupaćemo u skladu sa našom procedurom za žalbe i na način koji je za vas prihvatljiv u roku od 30 dana kako je navedeno, osim ako se ne zatraži produžetak ovog perioda.

Ukoliko problem nije rešen na način koji je za vas prihvatljiv ili ukoliko imate zamerke na postupanje po osnovu vaše žalbe, imate pravo da uložite žalbu relevantnom autoritetu za zaštitu podataka ili sudu.

Ukoliko imate bilo kakve žalbe ili zabrinutosti u vezi sa našim uslugama koje nemaju veze s privatnošću, kontaktirajte sa nama na [customerservice@moneygram.com](mailto:customerservice@moneygram.com).

**NAŠ KONTAKT**

*Možete da stupite u kontakt sa nama pomoću sledećih podataka za kontakt:*

**Generalno:** Ako imate pitanja u vezi s ovim Obaveštenjem o privatnosti ili našim praksama zaštite privatnosti, kontaktirajte sa našim glavnim službenikom za zaštitu podataka (Chief Data Protection Officer) putem [privacyprogramoffice@moneygram.com](mailto:privacyprogramoffice@moneygram.com) ili:

**MoneyGram Payment Systems, Inc.**

**N/R: Chief Data Protection Officer**

**2828 N. Harwood Street**

**15<sup>th</sup> Floor**

**Dallas, TX 75201**

**U.S.A.**

**U EEP:** Ako živate u EEP i imate pitanja u vezi s ovim Obaveštenjem o privatnosti ili našim praksama zaštite privatnosti, ili ukoliko želite da pristupite svojim podacima, kontaktirajte sa našim službenikom za zaštitu podataka u EU (EU Data Protection Officer) putem [dpo\\_belgium@moneygram.com](mailto:dpo_belgium@moneygram.com) ili:

**MoneyGram International SPRL**

**N/R: EU Data Protection Officer**

**Rue Joseph Stevens 7**

**1000 Bruxelles**

**Belgium**