

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE MONEYGRAM

En MoneyGram («**nosotros**» y cualquier primera persona del plural hará referencia a la empresa específica con la que interactúas, mientras que «**MoneyGram**» hará referencia al grupo empresarial MoneyGram), respetamos tu privacidad y nos comprometemos a tratar tus datos personales de manera responsable y de acuerdo con la legislación vigente.

Este Aviso se aplica a «ti» («**tú**», cualquier segunda persona del singular) cuando interactúas con nosotros como cliente, cuando usas nuestras transferencias de dinero, otros servicios financieros globales (incluida la cartera sin custodia por medio de nuestra aplicación móvil) u otros servicios que prestamos, p. ej. el programa de fidelidad, ya sea directamente a través de plataformas digitales, aplicaciones móviles y páginas web, o por medio de locales minoristas, nuestros agentes u otros socios («**Servicios**»), o cuando contactas con nosotros por medio de nuestro centro de atención o por internet, o interactúas con nosotros en redes sociales, te apuntas a comunicaciones de marketing o envías una solicitud para trabajar para nosotros como agente.

Este Aviso explica cómo utilizamos tus datos personales, qué información personal tuya recopilamos, por qué la recopilamos, qué hacemos con ella y qué derechos tienes en relación con el uso de tus datos. A continuación encontrarás información sobre:

1. [Quién es el controlador de datos](#)
2. [Quién es el responsable de la protección de datos](#)
3. [Qué categorías de datos personales procesamos](#)
4. [Por qué recopilamos, usamos y almacenamos tus datos personales](#)
5. [Cómo compartimos tus datos personales](#)
6. [Cómo transferimos tus datos personales a países terceros](#)
7. [Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales](#)
8. [Cuáles son nuestras normas de seguridad de la información](#)
9. [Cuáles son tus opciones y derechos](#)
10. [Cómo puedes presentar una reclamación a una autoridad supervisora](#)
11. [Toma de decisiones automatizadas](#)
12. [Cómo te notificamos sobre los cambios en este Aviso](#)
13. [Cómo contactar con nosotros](#), y
14. [Suplementos locales](#).

En todos los casos, el procesamiento de datos personales de MoneyGram está sujeto a los requisitos de la legislación local vigente. Siempre que este Aviso entre en conflicto con la ley de tu país, esta tendrá prioridad. Es posible que incluyamos suplementos locales en este Aviso para cubrir temas de regiones específicas.

Cuando consideremos que sería de utilidad ofrecer información relevante y puntual, también podemos enviarte información adicional a la hora de recopilar los datos personales.

www.MoneyGram.com
PrivacyProgramOffice@MoneyGram.com

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

No proporcionamos servicios directamente a menores, ni recopilamos sus datos personales.

La página web de MoneyGram puede contener enlaces a terceros. Al hacer clic en un anuncio de un tercero u otros enlaces en la página de MoneyGram, se te redirigirá a la página del tercero. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de otras páginas o servicios.

1. Quién es el controlador de datos

MoneyGram lleva a cabo su actividad principalmente a través de la filial en propiedad absoluta MoneyGram Payment Systems Inc., una entidad de EE.UU. con sede en 1550 Utica Avenue South, Suite #100, Minneapolis, MN 55416 ("MPSI"). MPSI suele ser el controlador de datos en relación con el uso de los Servicios. El controlador de datos para la cartera sin custodia es MoneyGram Software Services, Inc, con sede en 1550 Utica Ave S Ste 100 Minneapolis MN 55416. Sin embargo, una empresa de MoneyGram distinta podía ser el controlador de los datos según tu ubicación y la manera en la que interactúas con MoneyGram. Por ejemplo, si usas los Servicios en el Espacio Económico Europeo (EEE), interactuarás con MoneyGram International SA, entidad con sede Rue Joseph Stevens BE-1000, Bruselas, Bélgica (MIS), quien será el controlador de datos.

Haz clic [aquí](#) para obtener una lista de las empresas que controlan los datos en función de tu ubicación y cómo interactúas con ellas.

2. Quién es el responsable de la protección de datos

Algunas empresas de MoneyGram han designado un responsable de protección de datos o equivalente («RPD») que supervisa el procesamiento de los datos personales. Haz clic [aquí](#) para comprobar qué empresa ha designado un RPD y, cuando proceda, cómo contactar con el RPD.

3. Qué categorías de datos personales procesamos

Las categorías de datos personales que procesamos depende de tu relación o interacción con nosotros. Podrían incluirse las siguientes:

- **Información de identificación personal**, como tu nombre, dirección residencial y/o domicilio social, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, género, imágenes, estado civil, nacionalidad y números de identificación (p. ej. número(s) de identificación nacional(es) y/o detalles del carné de identidad);
- **Detalles financieros y de transacciones**, como datos de transferencias de dinero relacionados con el remitente y el destinatario, detalles de pago de facturas, así como información bancaria y crediticia;
- **Información empresarial** que nos ayude a ofrecerte Servicios, como afiliación a nuestros programas de fidelidad, cómo usas los Servicios, información sobre el empleador, preferencias de comunicación o tus elecciones de marketing;
- **Información tecnológica**, como dirección IP, navegador, información del dispositivo, lo que incluye identificadores del dispositivo e ID de publicidad del dispositivo, datos sobre el uso de la aplicación móvil, información recopilada por medio de cookies, etiquetas píxel, herramientas de análisis de navegador, registros del servidor, balizas web, SDK y otras tecnologías similares (colectivamente «cookies»), la ubicación actual de tu dispositivo móvil, información demográfica y datos del circuito cerrado de televisión («CCTV»). Determinada información se recopila por medio de cookies. Para obtener detalles sobre cómo usamos las cookies, consulta nuestro [Aviso de cookies](#); y

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

- **Información de cumplimiento**, como la que pudieran exigir los cuerpos policiales, o conforme a nuestros procedimientos de cumplimiento para acatar las obligaciones legales y las políticas internas sobre sanciones, la prevención de fraude y contra el blanqueo de dinero.

Recopilamos datos personales directamente de ti, por ejemplo cuando contactas con nuestro centro de atención, rellenas formularios online, te registras en nuestros programas de fidelidad, envías una solicitud para trabajar para nosotros como agente o usas los Servicios.

En algunas situaciones, también recopilamos tus datos personales a partir de otras personas u organizaciones, como remitentes de transferencias de dinero, nuestros proveedores terceros, fuentes de registros públicos (fuentes federales, estatales o locales), filiales y subsidiarios de MoneyGram, redes sociales, y agentes o socios de MoneyGram, en función de nuestra relación con ellos.

4. Por qué recopilamos, usamos y almacenamos tus datos personales

Debemos tener una base legal para procesar tus datos. Esto lo explicamos en la tabla siguiente. También explicamos los fines para los que usamos tus datos.

Base legal	Fines del tratamiento
Cumplimiento contractual: tenemos obligaciones derivadas de nuestro contrato contigo. Para cumplir estas obligaciones, tenemos que usar tus datos.	• para identificar tu dispositivo y autenticarte, • para prestar un Servicio, lo que incluye completar tus transacciones (cuando eres remitente o receptor de una transferencia) u otras solicitudes que envíes, y para contactar contigo en relación con la ejecución de un contrato y la prestación del Servicio, en particular para enviarte mensajes transaccionales y administrativos, p. ej. sobre actualizaciones de los Servicios (por correo electrónico, SMS o notificación push, en función de tus preferencias), • para responder y procesar tus consultas, y • para ofrecerte nuestras plataformas digitales.
Cumplimiento con una obligación legal: como organización, tenemos obligaciones legales y reglamentarias que debemos cumplir de acuerdo con la ley vigente. En determinados casos, tendremos que usar tus datos para cumplir estas obligaciones.	• para supervisar y prevenir fraude, blanqueo de capitales u otras actividades prohibidas o ilegales, • para cumplir nuestras obligaciones legales (p. ej. fiscales, de contabilidad, de protección de datos), • para responder ante órdenes judiciales e investigaciones legales, responder a solicitudes de

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

	autoridades públicas y gubernamentales y cooperar con cuerpos policiales, y • por otros motivos legales, según proceda.
Fines legítimos de la empresa (interés legítimo): podemos procesar tus datos cuando resulte necesario para que obtengamos un objetivo empresarial, o cuando sea necesario para que otra persona logre su objetivo. En la columna de la derecha, explicamos qué intereses intentamos (u otras personas intentan) conseguir cuando procesamos tus datos. Siempre que procesamos datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo, la ley de protección de datos nos exige que realicemos una prueba de sopesamiento que documente nuestros intereses, para considerar qué impacto tendría el procesamiento en las personas y determinar si los intereses particulares superan a nuestros intereses en que el procesamiento tenga lugar. Si deseas obtener más información sobre esta prueba de sopesamiento, usa los detalles de contacto en la sección «Cómo contactar con nosotros».	• para analizar, mejorar y optimizar los Servicios, y para entender los patrones de tráfico y las operaciones en nuestras plataformas digitales, • para personalizar tu experiencia cuando usas los Servicios, y para personalizar el contenido y la publicidad, • para responder a tus consultas que no guarden relación con los Servicios, • para garantizar la seguridad e integridad de nuestros sistemas, Servicios y tecnologías, • para aplicar nuestros términos y condiciones, • para asociarte a los distintos dispositivos que uses, inclusive con fines de protección antifraude y personalización de contenido y publicidad, • para garantizar la seguridad de los empleados, las instalaciones y la propiedad de MoneyGram, obtener información cuya divulgación podría exponer a MoneyGram a daños, y garantizar la seguridad de la información y la protección de secretos profesionales, lo cual podría implicar el uso de CCTV, • en relación con la venta, la asignación u otra transferencia de parte o toda nuestra empresa en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o todos nuestros activos, y • para la gestión empresarial general y las operaciones, la administración interna de MoneyGram, lo que incluye gestión de las relaciones con agentes, gestión de personal, estadísticas e informes internos. <u>Tenemos interés en garantizar la calidad y la seguridad de nuestros Servicios, mejorar los Servicios y proteger nuestros intereses comerciales y derechos legítimos.</u>

www.MoneyGram.com

PrivacyProgramOffice@MoneyGram.com

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

Tu consentimiento: en determinados casos, te pediremos tu consentimiento para usar tus datos. Siempre que te pidamos consentimiento, explicaremos las situaciones en las que usaremos tus datos y con qué fines.	• para los fines descritos en el consentimiento que nos envíes, • de ser necesario, para enviarte comunicación de marketing (por correo electrónico, SMS o notificación push), lo que incluye ofertas, promociones, cupones o incentivos que pudiéramos considerar interesantes para ti, • para permitirte participar en sorteos, concursos y promociones similares, y para administrar estas actividades, • para mostrar o proporcionar publicidad basada en intereses, • para sincronizar tu lista de contactos con tu cuenta, y • para conectar tu cuenta a una plataforma tercera.
--	--

Si no proporcionas tus datos personales cuando se te soliciten para el cumplimiento del contrato, con fines empresariales o para el cumplimiento de las obligaciones legales, podría resultarnos imposible llevar a cabo nuestras tareas contractuales o nuestros objetivos empresariales y/o cumplir nuestras obligaciones legales, por lo que podríamos tener que rescindir el contrato contigo.

Cuando dependamos de tu consentimiento, el hecho de que no nos proporciones tus datos personales o retires tu consentimiento no tendrá consecuencias negativas para ti, ya que cualquier procesamiento basado en el consentimiento es estrictamente opcional y voluntario.

5. Cómo compartimos tus datos personales

Compartimos tus datos personales con:

- **Otras empresas dentro de MoneyGram**, en particular: MoneyGram International, Inc. (Texas, EE.UU.), MPSI, MIS y MoneyGram Poland Sp. z o.o. (Varsovia, Polonia), con fines de prestación de Servicios, administración interna, informes periódicos, en el contexto de reorganización empresarial o reestructuración del grupo, para apoyar el mantenimiento del sistema y para el alojamiento de datos.
- **Nuestros proveedores terceros**, cuya mayoría procesa datos personales en nuestro nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones. Entre ellos se incluyen proveedores de servicios informáticos, proveedores de servicios de control y auditoría, servicios jurídicos, servicios de recuperación, impresión y eliminación de documentos, correos y mensajería, organizaciones que ofrecen servicios de protección contra fraude, y nuestros agentes y proveedores terceros que usamos para comercializar Servicios u ofrecerte publicidad personalizada o basada en intereses.
- **Redes sociales**; para obtener detalles sobre cómo compartimos datos con ellas, haz clic [aquí](#).

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

- **Compradores u otros herederos** en caso de fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o todos nuestros activos.
- **Cuerpos policiales, tribunales y organismos de cumplimiento judicial** si tenemos que cumplir con alguna orden judicial o proceso jurídico, lo que incluye responder a cualquier solicitud gubernamental o reguladora.

6. Cómo transferimos tus datos personales a países terceros

MoneyGram opera a nivel global. Por lo tanto, puede que sea necesario transferir datos personales a otros países, fuera de donde se recopilaban originalmente.

La sede central de MoneyGram se encuentra en los Estados Unidos. Varios sistemas y funciones principales se gestionan desde EE.UU., lo que significa que algunos datos personales deben transferirse a este país. Podemos transferir tus datos personales a centros de datos de MoneyGram y centros de atención al cliente en Estados Unidos, para su tratamiento y almacenamiento. MoneyGram ha firmado un Acuerdo de procesamiento e intercambio de datos interno para regular los flujos de datos dentro de la empresa y las cláusulas de transferencia de datos en los contratos de procesamiento o intercambio de datos con proveedores terceros.

Todas nuestras transferencias de datos personales cumplen con las leyes vigentes sobre protección de datos. Los acuerdos existentes dentro de MoneyGram y con nuestros proveedores terceros incluyen las garantías adecuadas para asegurar que los flujos de datos son seguros, y que las personas pueden ejercer sus derechos de protección de datos. Esto incluye cláusulas contractuales estándar u otros acuerdos, según corresponda en cada país, así como otras garantías que pudieran resultar adecuadas. También podemos transferir datos a países con un nivel adecuado de protección de datos personales, con base en las decisiones adoptadas por las autoridades competentes, como las decisiones sobre el carácter adecuado adoptadas por la Comisión Europea o el Reino Unido.

Para obtener más información sobre nuestras transferencias de datos o para recibir una copia de las garantías adecuadas que hemos adoptado, ponte en contacto con nosotros usando los detalles de la sección [«Cómo contactar con nosotros»](#).

7. Durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para ofrecerte Servicios, o según lo requieran las leyes vigentes, y siempre que esté permitido, mientras nos sirvan para nuestros fines empresariales. Por ejemplo, para cumplir con nuestros requisitos legales y reguladores, conservamos datos personales durante los periodos requeridos por la ley vigente, lo que incluye, sin limitación, leyes comerciales, fiscales y antiblanqueo.

8. Cuáles son nuestras normas de seguridad de la información

Utilizamos una variedad de protecciones físicas, técnicas, organizativas y administrativas robustas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o la alteración. Tú también cumples un papel importante para proteger tus datos personales. Por favor, protege tu información de inicio de sesión, incluidos el nombre de usuario de la cuenta y la contraseña, y no los compartas con nadie. Avísanos de inmediato si sospechas cualquier uso no autorizado de tu cuenta.

9. Cuáles son tus opciones y derechos

En función de y de acuerdo con la legislación vigente, tienes determinados derechos con respecto a los datos personales tuyos que manejamos. Estos derechos pueden incluir:

www.MoneyGram.com
PrivacyProgramOffice@MoneyGram.com

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

- conseguir acceso y obtener una copia de tus datos personales,
- rectificación de tus datos personales si son imprecisos o incompletos,
- restricción del procesamiento o eliminación de tus datos personales (derecho a ser olvidado),
- portabilidad de datos si el procesamiento, realizado mediante medios automatizados, se basa en tu consentimiento o sirve para ejecutar un contrato,
- objeción al procesamiento de tus datos personales basado en intereses legítimos,
- retirada de tu consentimiento en cualquier momento; dicha retirada no afecta a la legitimidad del procesamiento de tus datos personales previo a la retirada.

Si la ley vigente de tu país ofrece derechos de protección de datos distintos, también estás autorizado a ejercerlos de acuerdo con dichas leyes. Trataremos de responder a tu solicitud en un plazo de 30 días, pero nuestro tiempo de respuesta puede depender de la ley vigente. En algunas circunstancias, podríamos tener derecho a extender este periodo después de notificarte debidamente. Para responder a tu solicitud, es posible que necesitemos confirmar tu identidad. Para ello, te pediremos información específica o autenticarte de otra forma.

Para ejercer esos derechos, usa los detalles de contacto disponibles en la sección [«Cómo contactar con nosotros»](#).

Puedes expresar tus elecciones de marketing de otras maneras:

- Puedes anular tu suscripción a nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento:
 - actualizando los ajustes de tu perfil de MoneyGram o en la aplicación móvil,
 - haciendo clic en "anular suscripción" en la parte inferior de cualquier correo de marketing de MoneyGram,
 - contestando «STOP» a un SMS.
- Puedes restablecer la ID de publicidad de tu dispositivo en el menú de ajustes de tu dispositivo móvil.

10. Cómo puedes presentar una reclamación a una autoridad supervisora

Las leyes de protección de datos son distintas según la jurisdicción. En la mayoría de países, tienes derecho a presentar una reclamación a la autoridad competente de tu país (donde vivas, trabajas o donde el presunto problema de privacidad se haya producido) si te preocupa el procesamiento de tus datos personales o si tus derechos se han infringido.

No obstante, te animamos a contactar primero con nosotros para compartir tus preguntas e inquietudes, o para ejercer tus derechos. Para ello, puedes usar los detalles de contacto de la sección [«Cómo contactar con nosotros»](#).

11. Toma de decisiones automatizadas

No tomamos ninguna decisión únicamente sobre la base de un procesamiento automatizado, perfilado incluido, que produzca un efecto jurídico o similar sobre ti.

12. Cómo te notificamos sobre los cambios en este Aviso

Nos reservamos el derecho de actualizar este Aviso en cualquier momento. El Aviso actualizado estará disponible en nuestra página web. Te avisaremos de actualizaciones sustanciales que te afecten.

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

13. Cómo contactar con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre este Aviso o nuestras prácticas de privacidad, o quieres ejercer alguno de tus derechos de protección de datos:

- envíanos un correo a PrivacyProgramOffice@MoneyGram.com
- presenta tu consulta mediante [el formulario dedicado](#),

y estaremos más que encantados de ayudarte.

También puedes contactar con nosotros en nuestro domicilio social, indicado [aquí](#). Sin embargo, recomendamos que primero contactes con nosotros mediante una de las opciones anteriores.

14. Suplementos locales

Los Avisos siguientes son suplementos a este Aviso, de acuerdo con las leyes de protección de datos vigentes en esos países / regiones, y se aplican a las personas de esos países / regiones.

A. Turquía

1. Quién es el controlador de datos

Haz clic [aquí](#) para obtener detalles sobre el controlador de datos en Turquía, a efectos de las leyes de protección de datos vigentes en Turquía, incluida la *Ley sobre la protección de datos personales n.º 6698 del 7 de abril de 2016* (la «Ley»).

2. ¿Por qué recopilamos, usamos y almacenamos tus datos personales?

Recopilamos y procesamos tus datos personales con medios automatizados, semiautomatizados y no automatizados en la medida en la que dicho procesamiento forma parte de un sistema de archivado.

3. Cuáles son tus opciones y derechos

Además de la información en el Aviso, tienes los siguientes derechos, y responderemos a tus solicitudes en el plazo de 30 días requerido por la Ley:

- derecho a solicitar que la notificación de transacciones relacionadas con la eliminación/corrección se envíen a los terceros a los que se transmiten tus datos personales;
- derecho a eliminar tus datos personales si se cumple cualquiera de las condiciones enumeradas en el art. 7 de la Ley;
- derecho a oponerte a la aparición de una circunstancia contraria a tu interés, que se haya producido como resultado de un análisis de tus datos personales realizado únicamente mediante sistemas automáticos;
- derecho a pedir indemnización por los daños sufridos como resultado de un procesamiento ilegal de tus datos personales.

4. Aplicación e interpretación del Aviso global de privacidad

En la sección «Por qué recopilamos, usamos y almacenamos tus datos personales» anterior,

- la base jurídica de los «Fines legítimos de la empresa (interés legítimo)» se interpreta como nuestro interés legítimo (el del controlador de datos), no el de otros.

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

- Los fines de «tu consentimiento» son los siguientes: para personalizar contenido y publicidad, de ser necesario; para enviarte comunicación de marketing (por correo electrónico, SMS o notificación push), lo que incluye ofertas, promociones, cupones o incentivos que pudiéramos considerar interesantes para ti; para permitirte participar en sorteos, concursos y promociones similares, y para administrar estas actividades; para mostrar o proporcionar publicidad basada en intereses; para sincronizar tu lista de contactos con tu cuenta; y para conectar tu cuenta a una plataforma tercera.

Te notificaremos en caso de que aparezca un nuevo fin con arreglo a la Ley.

B. China continental

1. Qué categorías de datos personales sensibles procesamos

Los datos personales sensibles son aquellos que, si se filtran o se usan de manera ilegal, podrían causar fácilmente una vulneración de la dignidad de una persona natural o una amenaza para la seguridad de su cuerpo o propiedad. Los **datos personales sensibles** son los siguientes:

- tu(s) número(s) de identificación nacional y detalles de la identificación nacional,
- tu imagen facial,
- tu(s) número(s) de seguridad social e identificación fiscal,
- tus detalles bancarios.

2. Cómo compartimos tus datos personales

Además de la información del Aviso anterior, compartiremos tus datos personales como se estipula [aquí](#).

3. Cómo transferimos tus datos personales a países terceros

Además de la información del Aviso anterior, podemos transferir tus datos a países terceros como se indica [aquí](#). Te pediremos un consentimiento separado antes de transferir tus datos personales, si la ley vigente así lo requiere.

4. Cuáles son tus opciones y derechos

De acuerdo con la Ley de Protección de Información Personal («LPIP»), además de los derechos indicados en el Aviso anterior, puedes solicitar que tus datos personales se transfieran a un controlador de datos de tu elección, y puedes pedirnos que expliquemos las reglas del tratamiento de los datos personales.

Responderemos a cualquier solicitud en la que ejerzas tus derechos de protección de datos en un plazo de 20 días.

Además de los derechos enumerados en el Aviso, tienes derecho a restringir el uso de tus datos personales con fines de marketing directo.

C. Hong Kong

1. Cuáles son tus opciones y derechos

De acuerdo con la Ordenanza de (Privacidad) de Datos Personales (Cap. 486), solo puedes ejercer los derechos de pedir acceso y corrección a tus datos personales.

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

D. CCPA y [Ley de Protección de Datos de los Consumidores de Virginia]

Ley de Privacidad de los Consumidores de California de 2018 (enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020) y sus reglamentos (colectivamente, «CCPA»); algunos términos usados en este suplemento tienen los significados atribuidos en la CCPA.

La información incluida en este suplemento y este Aviso se actualizará por lo menos una vez cada doce (12) meses para reflejar los cambios en nuestras obligaciones empresariales, legales o reguladoras. Por lo tanto, comprueba este Aviso periódicamente por si hubiera cambios.

1. Qué categorías de información personal procesamos

Podemos recopilar las siguientes categorías de información personal:

- **Identificadores:** identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único (p. ej. identificador de dispositivo, pseudónimo único o ID/alias de usuario), número de teléfono, identificador online, dirección de protocolo de internet, correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguridad social, número del permiso de conducir, número de pasaporte, fecha de nacimiento y otros identificadores similares.
- **Datos adicionales sujetos a la cláusula § 1798.80 del Código Civil de California:** firma, características físicas o descripción, número de la tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, formación, número de cuenta bancaria y otra información financiera, información médica e información de seguro médico.
- **Clasificaciones protegidas:** características de clasificaciones protegidas de acuerdo con la ley federal o de California, como raza, color de piel, edad, sexo, género, identidad de género, estado civil, minusvalía y condición de veterano o militar.
- **Actividad online:** Información sobre actividad en internet y otras redes electrónicas, lo que incluye, sin limitación, historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre tu interacción con páginas web o aplicaciones.
- **Información sensorial:** información sonora, electrónica, visual y similar.

2. Por qué recopilamos, usamos y almacenamos tu información personal

Además de lo indicado en el Aviso, procesamos tu información personal con los siguientes fines comerciales, tal y como se describen en la CCPA:

- Auditoría, incluida auditoría de cumplimiento.
- Determinados usos transitorios, a corto plazo.
- Para ayudar a garantizar la seguridad e integridad.
- Identificar y corregir errores que afecten a una funcionalidad prevista.
- Realizar investigaciones internas para el desarrollo tecnológico y las demostraciones.
- Llevar a cabo actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de los servicios o dispositivos que poseemos, fabricamos, nos encargan que fabriquemos o controlamos, y para mejorarlos o potenciarlos.

No recopilamos ni procesamos información personal sensible con el fin de deducir características sobre las personas.

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

En la medida en la que procesamos información desidentificada, mantendremos y usaremos la información en su forma desidentificada, y no intentaremos reidentificar la información a menos que la ley vigente lo permita.

3. Cómo compartimos tu información personal

Además de la información indicada en el Aviso, es posible que hayamos divulgado las siguientes categorías de tu información personal con fines comerciales a las siguientes categorías de terceros:

Categoría de información personal	Categorías de terceros
Identificadores	• Empresas de MoneyGram • Proveedores que prestan servicios en nombre nuestro • Agentes de datos, como servicios de verificación de antecedentes
Datos adicionales sujetos a la cláusula § 1798.80 del Código Civil de California	• Empresas de MoneyGram • Proveedores que prestan servicios en nombre nuestro
Clasificaciones protegidas	• Empresas de MoneyGram • Agentes de datos, como servicios de verificación de antecedentes
Información biométrica	• Empresas de MoneyGram
Actividad online	• Empresas de MoneyGram
Información de empleo	• Empresas de MoneyGram • Proveedores que prestan servicios en nombre nuestro
Inferencias	• Empresas de MoneyGram

No vendemos ni compartimos información personal con fines de publicidad conductual de contexto cruzado.

4. Cómo contactar con nosotros

Para presentar una solicitud como agente autorizado en nombre de una persona, usa los detalles de contacto de la sección [«Cómo contactar con nosotros»](#) del Aviso anterior.

Verificación de solicitudes. Para proteger tu privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar tu identidad antes de concederte acceso a tu información personal o satisfacer tu solicitud.

www.MoneyGram.com
PrivacyProgramOffice@MoneyGram.com

Aviso de privacidad global de MoneyGram

Última actualización: noviembre de 2023

Podemos verificar tu identidad pidiéndote que inicies sesión en tu cuenta de empresa de MoneyGram. Si no tienes una cuenta de empresa de MoneyGram y solicitas acceder, corregir o eliminar tu información personal, podemos pedirte que autentifiques tu correo electrónico y/o proporciones información sobre tus fechas de empleo en MoneyGram, pagos previos procedentes de MoneyGram, correspondencia previa con MoneyGram u otros detalles sobre tu trabajo para o relación con MoneyGram.

Asimismo, si no tienes una cuenta de empresa de MoneyGram y nos pides que te proporcionemos información personal específica, solicitaremos que firmes una declaración, so pena de perjurio, de que eres la persona cuya información personal es el objeto de la solicitud.

Información adicional. Si decides ejercer alguno de tus derechos en virtud de la CCPA, tienes derecho a recibir un trato no discriminatorio por nuestra parte. En la medida en que lo permita la ley vigente, podemos cobrar una tarifa razonable por tramitar tu solicitud.